



PLA DE CONVIVÈNCIA

- 1- Introducció i justificació.
- 2- Característiques i entorn del centre educatiu.
- 3- L'acció tutorial com a eix vertebrador de la convivència.
- 4- Objectius proposats per a la millora de la convivència.
- 5- Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats.
- 6- Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes.
- 7- Mesures adoptades en el centre en relació a la detecció, comunicació i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere.
- 8- Protocol d'actuació davant un possible cas d'assetjament.

Darrera actualització i aprovació octubre de 2019 (objectius anuals convivència i dades de centre).

1- Introducció i justificació.

Consideram que l'organització del centre és fonamental. Podríem concebre l'escola com una esponja del seu entorn, amb el qual ha de conviure. També es podria dir que els joves porten a l'escola problemàtiques viscudes a l'exterior en el si de les famílies. La permissivitat excessiva, segons varis estudis, està relacionada amb el risc de desenvolupar trastorns de comportament.

Però, sense deixar de banda el pes enorme de les variables socioeconòmiques i contextuals, i en particular econòmiques, pensam que el clima de centre docent intervé en el sentiment de seguretat, d'autoestima o de fracàs escolar del nostre alumnat. El clima de centre docent es determina per la qualitat de les relacions entre estudiants i adults, la qualitat dels vincles entre adults (treball en equip, qualitat del lideratge, bona convivència), el sentiment de pertinença al centre, i també per la claredat i la justícia a l'hora d'aplicar les regles. En resum, pensam que la importància d'una visió compartida entre adults de les regles de la vida en el centre és crucial, la qual cosa indica que els aspectes ideològics condicionen tant la convivència a l'escola com les condicions materials i estructurals. És important donar estabilitat als equips docents i a la seva dinàmica. L'estabilitat dels equips docents és un dels millors factors de protecció i prevenció possibles.

A part de l'estabilitat, la qualitat de l'organització de la feina en equip, de forma coordinada, i la qualitat de les relacions entre professionals, com també entre adults i alumnes, són altament predictives d'una bona convivència al centre que, sens dubte, afavorirà l'èxit escolar. La importància del clima escolar i la gestió dels equips d'adults són molt importants per a la cultura del centre: un clima escolar positiu, de suport i de bona convivència es tradueix en una millora de l'èxit escolar; una prevenció de les conductes de risc i un increment dels esforços en matèria de respecte, afavoreix un millor aprenentatge que es veu reflectit en la millora dels resultats. Un clima escolar positiu influeix poderosament en la motivació per aprendre i afavoreix l'aprenentatge cooperatiu, la cohesió del grup, el respecte i la confiança mutus. Una bona convivència a l'escola és un factor de protecció pel que fa l'aprenentatge i el bon desenvolupament de la vida dels joves. Pensam que el clima escolar i la bona organització repercuteix en l'èxit dels alumnes en diferents aspectes:

-Les relacions: unes relacions càlides i encoratjadores per part dels adults fomenten l'autoestima, redueixen els problemes psicossomàtics i la victimització, i afavoreixen la demanda d'assistència enfront de l'assetjament i les amenaces de violència.

-L'ensenyament i l'aprenentatge: la promoció d'una cultura de treball cooperatiu i la presència de professors compromesos amb la missió de l'escola permet obtenir millors resultats en escriptura, lectura i matemàtiques.

-La seguretat: unes actuacions contra la convivència i la violència clarament definides, ben

implantades i perceptibles tenen conseqüències positives en el rendiment acadèmic. Al contrari, unes normes repressives massa dures generen sentiments de por i reforcen l'evolució negativa en els casos més problemàtics.

-L'entorn físic: els espais menys controlats creen més victimització.

-El sentiment de pertinença: l'alumnat aprèn millor i es mostra més motivat quan se sent valorat i es pot implicar de forma activa en la vida del centre i quan els docents se senten molt vinculats en la comunitat escolar. També disminueixen els problemes psicològics, la victimització, l'ansietat, els comportaments de risc, l'assetjament, les agressions físiques i la convivència en general.

Per tot això, pensam que una bona organització passa per un lideratge compartit on cadascun dels membres que formam la comunitat educativa tenguem el nostre paper dins un tot, afavorint el clima escolar ja que aquest és el factor clau per millorar el rendiment acadèmic de forma progressiva, independentment dels factors socioeconòmics. Té una influència significativa en la capacitat d'aprendre i millorar les aptituds acadèmiques. Per tant, tots ens hem d'implicar en la seva millora, fomentant relacions positives i respectuoses i dedicant temps a resoldre els problemes de convivència al centre.

Veiem imprescindible continuar en la línia de treball de la Comissió de convivència i mediació, ja que els conflictes que necessàriament ocorren han de resoldre's amb immediatesa, rigor i apel·lant al DIÀLEG com a única forma de resolució. Seguirem amb la feina feta, formant-nos, mantenint el diàleg constant amb amb l'Institut per a la convivència i l'èxit escolar, CONVIVÈXIT, i fent servir les pràctiques restauratives i de mediació de conflictes a l'aula. Les sancions que s'apliquen són sempre correctores i no només punitives.

El clima de centre és un factor determinant de l'èxit escolar. I la millora de la convivència és un factor determinant en l'assoliment d'un bon clima de centre.

2- Característiques i entorn del centre educatiu.

El **centre** està **situat** al nucli urbà d'Inca, cap als afores de la ciutat, a l'antiga carretera Palma-Alcúdia. La seva ubicació, devora el poliesportiu Mateu Canyelles i molt prop del CEIP Miquel Duran i Saurina fa que sigui una zona molt transitada.

L'edifici té una **peculiaritat arquitectònica molt marcada**, derivada de la construcció i la finalitat que tenia quan va ser construït: té dos blocs separats, A i B, units amb un passadís a la primera planta. I un tercer bloc, el C, que hem inaugurat durant el curs 2019-2020. És un edifici de grans dimensions, amb tres patis. Cada bloc consta de tres pisos.

Població de l'entorn i centres adscrits.

La **població** de l'**entorn** del centre és molt variada. Els darrers anys s'han establert a Inca i a la comarca en general moltes famílies immigrants. La tipologia del barri ha canviat durant la darrera dècada: s'ha duit a terme una remodelació urbanística de la zona amb la construcció d'edificis nous, que comparteixen l'espai amb edificacions que tenen un gran nombre d'anys. Hi ha un teixit empresarial important a la zona. El **centre de salut de So n'Amonda** és el que ens queda més proper i el seu personal d'infermeria col·labora intensament amb l'IES: Consulta Jove, xerrades per als alumnes sobre hàbits saludables, formacions per professorat en primers auxilis. L'Hospital Comarcal d'Inca està molt aprop. No hi ha cap biblioteca a la zona i la municipal està llunyana. El Casal de joves, punt de trobada habitual, i l'IES Pau Casesnoves i l'IES Inca, els altres instituts públics d'Inca, ja estan ubicats més al centre de la ciutat.

L'**Ajuntament** d'Inca i diverses regidories estan implicats amb el nostre centre. El **policia tutor** i la **guàrdia civil** col·laboren, també amb nosaltres. **No comptam ni amb TISOC ni amb educador social. Els serveis socials d'Inca estan desbordats.**

Comptam, també, amb la col·laboració activa de l'**AMIPA** del centre, en dotacions a la biblioteca, al certamen literari, als concursos que organitzam pels nostres alumnes, engranatge clau en la dinamització de centre. L'AMIPA compta amb més de 450 socis. Organitza també xerrades per a famílies, algunes relacionades amb temes de convivència.

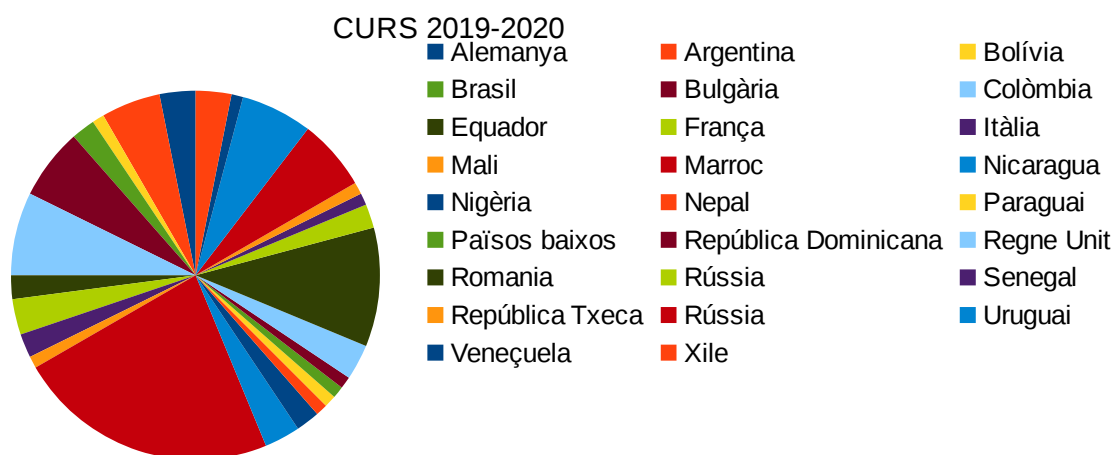
Inca és la **capital** de la **Mancomunitat del Raiguer**, integrada pels onze municipis de la comarca centre-nord de l'illa de Mallorca, que s'estenen paral·lelament en la Serra de Tramuntana des de Marratxí fins Campanet, passant per Santa Maria del Camí, Consell, Alaró, Binissalem, Lloseta, Mancor de la Vall, Selva, Búger i Inca. En els seus inicis el nostre institut atenia l'alumnat de gairebé tots aquests municipis. L'obertura d'**altres instituts** propers els darrers anys ha fet canviar la fisonomia i perfil del nostre alumnat. L'obertura dels IES de Sineu (1992-1993), per exemple, o de l'IES Binissalem (2006-2007) van provocar un canvi important en el perfil del nostre alumnat: els alumnes de Consell, Alaró, Binissalem i Sineu, entre d'altres, van deixar d'esser-ho.

Per fer una anàlisi social i econòmica, ens hem centrat en **dades generals de la Mancomunitat del Raiguer.**

Els fluxos migratoris dels darrers anys han fet canviar la fisonomia del nostre alumnat.

A la matrícula del curs 2019-2020, hi podem constatar la presència de 26 **nacionalitats diferents** (119 alumnes de nacionalitats estrangeres, aproximadament el 10'48% del total de l'alumnat).

RELACIÓ ALUMNES ESTRANGERS



Els **perfils socio-econòmics familiars** són, també, prou variats.

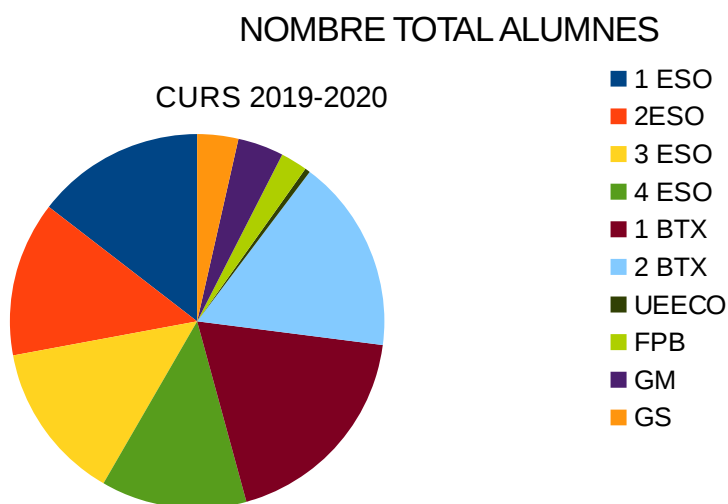
Tenim, al nostre centre, una notable varietat de **perfils familiars**: a ESO, alumnes que viuen en llars d'acollida; alumnes amb famílies desestructurades, amb una problemàtica molt determinada, que afecta el seu rendiment i que fa més complex el marc de col·laboració; alumnes que elegeixen el centre voluntàriament, en el procés d'adscripció provinents tant de les escoles públiques d'Inca com de les dels pobles dels voltants, i alumnes que es volen assegurar una plaça en el Batxillerat i fan el canvi de concertat a públic durant l'ESO. A Batxillerat, un gruix important d'alumnes han cursat l'ESO en algun dels centres concertats d'Inca.

Els **centres** d'Educació Primària que tenim **adscrits** al nostre Institut són: els CEIPs Ponent, Llevant, Miquel Duran i el concertat Beata Sor Francinaina Cirer d'Inca; CEIPs Es Puig de Lloseta, Es Putxet de Selva, Montaura de Mancor, S'Olivar de Moscarí, Ses roques de Caimari i Es Torrentet de Biniamar. Tot l'alumnat d'ESO d'aquests municipis, excepte el d'Inca, disposen de rutes de transport escolar. Tots aquests centres tenen doble adscripció: poden triar entre els dos centres públics de Secundària d'Inca o, també, optar per un centre concertat. Remarcant que al llarg dels darrers cursos s'ha fet un important esforç des d'Escolarització i el Servei d'Inspecció per aconseguir un **repartiment equilibrat i equitatiu** entre els dos instituts públics de Secundària d'Inca tant de l'alumnat de necessitats i com de l'alumnat ordinari que ens arriba a 1^r d'ESO.

L'alumnat està distribuït en **48 grups**. Pel que fa a ocupació i vacants, al curs 19-20, tenim 680 places ofertes a ESO i 437 de Batxillerat. S'aplica, també, un PIE a 1^r d'ESO que ens permet reduir ràtios i fer un grup més.

Per al present curs, ens han augmentat 4 grups i mig més, respecte el curs passat: un a cada nivell d'ESO i mig de 2ⁿ de Batxillerat de Ciències.

Respecte a la FP, creiem necessari donar-li una empenta. Gaudim, a dia d'avui de FP Dual, una molt bona opció per a l'alumnat i s'hauria de difondre més i millor. El GS ha augmentat bastant la matrícula els darrers cursos i, a més, l'alumnat obté bons resultats. El GM manté la matrícula i, pel que fa a FPB, de les 36 places que oferim, només en queden 4 de lliures a l'FPBII, mentre que a la FPBI no en queda cap.



En total per al present curs 2019-2020 oferim 1128 places, de les quals 754 són de reserva interna i la resta, 374 d'oferta pública i que, per tant s'han anat ocupant sobretot als cicles i Batxillerat per alumnes provinents d'altres centres d'Inca, però també dels voltants.

Les dades de **Batxillerat** van variant d'un any a un altre. Els darrers anys, a 1r BTX, s'hi matricula aproximadament un 10% dels alumnes sense motivació acadèmica clara i la majoria acaben abandonant. De fet, a 1^r de Batxiller no tenim cap vacant, però a 2ⁿ queden algunes places que confirmen aquesta tendència.

El nombre d'alumnes i l'evolució de matrícula dels darrers quatre cursos es pot observar en aquestes graelles:

NOMBRE TOTAL ALUMNES

	1617	1718	1819	1920
1 ESO	150	140	144	164
2 ESO	123	145	157	151
3 ESO	120	102	153	155
4 ESO	110	116	108	142
1 BTX	223	212	202	211
2 BTX	147	190	181	189
UEECO	6	7	6	5
FPB	28	28	26	26
GM	42	42	47	45
GS	32	44	36	40
TOTAL	981	1026	1060	1128

3- L'acció tutorial com a eix vertebrador de la convivència.

Un dels eixos vertebradors de la convivència és l'acció tutorial. La importància del tutor i la tutora com a referent i figura més propera a l'alumne; com a persona adulta que li aporta seguretat i que fa de vincle amb la seva família. Però, sobretot, ens centram en els tutors i les tutores com a element clau en la millora del procés d'ensenyament-aprenentatge, del rendiment acadèmic i de la convivència dels grups, sobretot pel que fa a la cohesió grupal.

Ens centram, sobretot, en dos dels cinc eixos bàsics del PAT:

-APRENDRE A CONVIURE.

-APRENDRE A SER PERSONA.

Les accions, que formen part d'aquests dos blocs del nostre PAT, que ens han permès millorar la convivència i els rendiments acadèmics aquests darrers cursos són:

-Pràctiques restauratives.

-Cercles restauratius a tutoria per establir vincles.

-Escala de provenció del conflicte i la importància de donar eines a l'alumnat per resoldre'l.

- Aplicació del protocol en casos de possible assetjament.

-Tallers d'habilitats socials.

-Tutoria entre iguals.

-Mediació entre iguals.

-Cibermentors.

- Activitats de Coeducació, juntament amb la Comissió d'igualtat, incloses en el PAT.

També, amb l'alumnat de 1r d'ESO:

-Projecte **Maleta d'emocions**. A partir de les matèries de Plàstica, Música, Educació Física i Religió i Valors a 1r d'ESO es dona forma a aquest projecte que ajuda a exterioritzar els sentiments i a conèixer i reconèixer els sentiments dels companys. Es comença a treballar amb sentiments més bàsics, l'amor i la ira, i es continua amb altres més complexos com la frustració.

També remarcar la importància de l'acció tutorial en la millora de la convivència, en general, però especialment al primer cicle de l'ESO. Per reforçar l'acció tutorial, totes les orientadores tenen l'hora de tutoria de tots els nivells del centre solapada en els seus horaris. Les PT's també la tenen amb les tutories de 1r d'ESO. D'aquesta manera reforcen el paper dels tutors i tutores i exerceixen de cotutors i cotutores. Les orientadores, per la seva banda, duen a terme tot el programa de pràctiques restauratives i cercles a les hores de tutoria de grup.

4- Objectius proposats per a la millora de la convivència.

Cada curs a la Programació de la Comissió de convivència anual s'estableixen les línies o

objectius prioritaris. Els que ens hem proposat per al present curs 2019-2020, entre d'altres són els següents:

1. Continuar amb la normativa sobre la prohibició de l'ús dels mòbils i d'aparells electrònics.
2. Realitzar la memòria mensual dels conflictes més rellevants i fer-ne seguiment.
3. Incorporar la normativa nova sobre comportament en el transport escolar i sobre la custòdia de documents del centre. També s'ha incorporat la normativa de faltes d'assistència de batxillerat. (veure ROF)
4. Realitzar l'Informe-resum d'amonestacions i expulsions de tot el curs.
5. Intervencions per resolució de conflictes aplicant els cercles restauratius i signant compromisos per part dels alumnes. Seguiment dels casos.
6. S'ha de plantejar al claustre que els alumnes que s'enviïn a l'espai de convivència ho ha de fer amb feina. El professorat de guàrdia a l'espai de convivència ha de passar una fitxa als alumnes expulsats amb les preguntes restauratives, que els permetrà reflexionar sobre la seva actuació.
7. Així mateix, es considera molt adient continuar amb la pràctica d'informar a les reunions amb els pares, sobretot d'ESO, sobre les normes de convivència del centre i el que el seu incompliment suposa; de les amonestacions i les expulsions d'aula i de centre. Se'ls informarà de l'existència de les expulsions internes que deriven en tasques comunitàries previ consentiment familiar, i de quines són aquestes tasques. També dels programes de centre TEI, Mediadors, Cibermentors.
8. S'ha de continuar amb la formació que rebem des de Convivèxit per als tutors TEI, per als mediadors i per als Cibermentors.
9. S'ha de continuar a les tutories d'ESO i de Batxillerat fent especial esment en la necessitat de mantenir els patis i el parc annex nets. I als alumnes de batxillerat se'ls recordarà la prohibició d'ocupar les illetes de la carretera i els portals dels edificis pròxims.
10. Mantenir les guàrdies de passadís a 1r cicle d'ESO.
11. Cal incidir en la puntualitat de tots els membres de la comunitat educativa, per tal d'evitar que els alumnes puguin quedar sense vigilància el mínim temps possible.
12. Com els cursos passats, el Departament d'Orientació coordinat amb la Comissió de Convivència ha de continuar les diferents actuacions de cohesió de grup als tutors a través del PAT com punt de partida de prevenció de conflictes.
13. Enllestir l'aula de mediació. Per la qual cosa, es demanarà els alumnes mediadors que facin cartells per donar a conèixer el servei de mediació. Posar el banc de la mediació al hall del Bloc B, pintat de color blau-cel amb el logo de convivència i establir torns de pati per als mediadors i mediadores per tal que puguin ajudar a solucionar problemes entre alumnes.

A l'inici de curs, la Comissió de Convivència estableix les línies prioritàries d'actuació i, si és necessari, n'estableix de noves. Normalment solen tenir un caràcter marcadament continuista. La Comissió es reuneix com a mínim un cop per trimestre. Tenim, també, una subcomissió de convivència integrada pel professorat encarregat de coordinar les parelles TEI (3^r i 1^r d'ESO), dels Mediadors i dels Cibermentors.

14. Fomentar les activitats per afavorir la igualtat de gènere.

5- Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats.

Per a la consecució dels objectius plantejats a l'apartat 4 es duen a terme una sèrie d'accions en col·laboració entre alumnat i professorat i que impliquen a tota la comunitat educativa.

1. Normativa de telèfons mòbils: no està permès el seu ús al centre ni al bus. Els alumnes estan assabentats d'aquesta norma via tutor/a principi de curs, a través de circulars a les famílies on s'informa d'aquesta normativa i que es tornen signades al tutor/a, i via agenda de l'alumnat, on consta aquesta normativa per escrit. Per tant, els pares i els alumnes signaran una circular amb el compromís de compliment de normativa a principi de curs. Si a un alumne se li lleva el mòbil, la família l'ha de venir a recollir. Només és permès, prèvia autorització, per determinades activitats a classe. Al bus tampoc es pot utilitzar.
2. Es fa un registre i un seguiment dels conflictes entre alumnes que sorgeixen al centre. També s'arxiven i custodien les actes de les mediacions.
3. S'ha implantat una nou seguiment de les faltes d'assistència a batxillerat i s'ha fet extensible la normativa del centre al transport escolar. Aquesta normativa del transport escolar també consta a l'agenda de l'alumnat, se n'informa a principi de curs i es fa un recordatori periòdic a les sessions de tutoria.
4. Es fa un registre de les amonestacions/sancions i expulsions de l'alumnat per poder fer un anàlisi de resultats i propostes de millores de cara a propers cursos.
5. S'han començat a fer pràctiques restauratives (cercles restauratius) a les sessions de tutoria amb els tutors i la orientadora del centre. Quant a la formació que està rebent el professorat de la Comissió de Convivència i els alumnes cibermentors, mediadors i tutors entre iguals, s'estan duent a terme dins els grups de 1r i 2n d'ESO cercles restauratius entre iguals dirigits, ja no pel tutor/a i orientadora, si no per alumnes que reben aquesta formació i que posen en pràctica els coneixements adquirits en les sessions del curs.
6. Els alumnes que baixen a l'espai de convivència ho fan, normalment, amb tasca que el professor els encomana. Si no tenen feina, el professorat de guàrdia responsable de l'aula de convivència o la cap d'estudis, els facilita material per treballar (llibres de lectura, llibres

de text, redaccions, ...) També emplenen una fitxa restaurativa.

7. Es manté comunicació constant amb les famílies, normalment a través del tutor (agenda, entrevistes personals, entrevistes telefòniques...)
8. Es recorda constantment a l'alumnat la normativa de patis.
9. Es fan guàrdies de passadís a les aules de primer cicle d'ESO. El professor de guàrdia espera que tots els professors que tenen classe a aquell passadís arribin i vetlla perquè els alumnes no surtin de la seva aula entre classe i classe i que no hi hagi cap incidència als passadissos.
10. Es recorda constantment la importància de que els professors arribin puntuals a les seves aules, tot i que resulta complicat quan el professor s'ha de desplaçar, per exemple, del bloc A al bloc C. En aquests casos és molt útil la presència del professor de guàrdia de passadís que s'esmenta en el punt anterior.
11. El Departament d'Orientació, amb coordinació amb els tutors dels diferents nivells educatius i amb la col·laboració dels membres de la Comissió de Convivència, duen a terme diferents actuacions i activitats del PAT. D'aquesta manera es fomenta la cohesió de grup i s'ajuda a evitar conflictes. Aquí també hi juguen un paper molt important les pràctiques restauratives (cercles).
12. S'ha recuperat l'aula del hall per dur-hi a terme les mediacions i s'ha habilitada, després de l'obra del bloc C, per a aquesta funció. S'ha creat un espai acollidor on els alumnes mediadors i els alumnes que sol·licitin una mediació s'hi trobin còmodes. També s'està fent feina per habilitar punts de mediació en diferents espais del centre (patis A, B i C; devora la biblioteca, ...). Posar el banc de la mediació al hall del Bloc B, pintat de color blau-cel amb el logo de convivència i establir torns de pati per als mediadors i mediadores per tal que puguin ajudar a solucionar problemes entre alumnes.
13. S'han integrat al PAT activitats que es treballen per tal de prevenir i detectar possibles casos de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere o maltractament infantil per identitat de gènere.

Si es té una mínima sospita d'algun tipus de maltractament o assetjament s'obre de forma immediata un RUMI.

6- Procediments específics d'actuació per prevenir i gestionar conflictes.

La prevenció de conflictes a l'IES Berenguer d'Anoia es du a terme mitjançant la conscienciació de l'alumnat a través de la impartició de tallers i xerrades, tutoria entre iguals i la pràctica de cercles

restauratius. El departament d'Orientació, a principi de curs, dedica diverses sessions de tutoria de primer d'ESO a explicar el cercle d'assetjament als alumnes perquè prenguin consciència del paper que hi juga cada un. Aquestes activitats de conscienciació són una de les mesures de prevenció de conflictes més efectives, ja que que els alumnes moltes vegades no són conscients de que estan duent a terme conductes d'assetjament i mitjançant aquests tallers ho fan.

Una altra mesura de prevenció de conflictes és la cohesió de grup, a un grup cohesionat on hi ha empatia i companyonia és més difícil que sorgeixin conflictes.

Com a mesura de gestió de conflictes, ja fa dos cursos que es va posar en marxa el programa de Mediació. Els alumnes interessats van fer la formació per poder ser mediadors i cibermentors. Ells s'encarreguen de mediar i intentar resoldre conflictes del dia a dia que puguin sorgir entre alumnes. A cada aula, al primer calaix de la taula del professor hi ha un sobre amb un full mitjançant el qual els alumnes poden sol·licitar una mediació, després el deixaran a la bústia que hi ha a la porta de l'aula de convivència.

La mediació també es pot sol·licitar a través d'un professor o d'algun membre de la Comissió de Convivència.

Els conflictes que es considerin greus les mediarà directament un professor de la Comissió de Convivència o la coordinadora de la comissió.

De totes les mediacions, tant les que resolen alumnes com les que resolen professors, es fa una acta on queda constància i es fa un seguiment del procediment de mediació.

Consideram la prevenció com la millor eina per afavorir la convivència.

Col.laboram amb Convivèxit de forma regular. Organitzam xerrades i tallers anuals per formar als mediadors i als tutors de TEI de 3^r d'ESO. Acudim anualment a les trobades organitzades per Convivèxit.

Vam fer formació per a professors sobre Pràctiques restauratives. Ens proposam per al proper curs tornar a fer una formació.

A part d'això, també rebem una col.laboració directa del POLICIA TUTOR pel que fa a xerrades sobre ciberassetjament i els perills que suposa penjar determinades imatges o comentaris a les xarxes. La brigada de delictes telemàtics de la Guàrdia Civil també ens ofereix xerrades tant per a alumnes com per a famílies, que gestions l'AMIPA del centre. És molt important que l'alumnat conegui els perills d'Internet i la problemàtica de convivència que pot generar.

7- Mesures adoptades en el centre en relació a la detecció, comunicacions i actuacions per a alumnes transsexuals i transgènere.

La figura del tutor/ de la tutora és fonamental. Quan es té coneixement d'un cas, el tutor o la tutora, juntament amb el departament d'orientació i direcció posen en funcionament el protocol establert per la Direcció General d'Innovació i Comunitat educativa i Institut de la Convivència i l'èxit escolar.

Es manté entrevistes tant amb l'alumne com amb la família. I s'analitza cada cas de forma particular.

Es duen a terme els canvis de nom corresponents als llistats de classe i, en els documents oficials, si s'escau.

8- Protocol d'actuació davant un possible cas d'assetjament i procediments específics d'actuació per prevenció de violència i assetjament amb mesures organitzatives.

Sempre que sigui possible intentarem la mediació per prevenir la violència. Per la qual cosa incorporarem les parts implicades en el conflicte, intentant eliminar el sentiment de culpabilitat i intentant vehicularitzar la comunicació entre els implicats amb la presència d'una persona que actui com a mediador/a.

S'ha d'intentar arribar a un acord que les parts implicades considerin just i per tant respectable.

Per tal d'evitar els conflictes cal potenciar la comunicació amb alumnes potencialment conflictius i marcar-nos una sèrie d'objectius:

1. Mostrar interès per tal d'afavorir que parli.
 - No manifestar acord ni desacord.
2. Aclarir el que s'ha dit i obtenir més informació
 - Demanar que s'aclareixi allò que no s'ha entès.
3. Ajudar a veure altres punts de vista.
4. Demostrar que entenem el que diuen i succeeix.
5. Verificar el significat repetint les idees i els fet bàsics.
6. Mostrar que s'entenen els sentiments
7. Revisar el progrés que hi ha hagut.
8. Ajuntar fets i idees importants.

En casos d'assetjament escolar cal seguir les següents recomanacions:

- 1) Entrevistes individuals amb els presumptes agressors i amb les presumptes víctimes. A

vegades convé establir possibles acords de col·laboració amb les famílies.

- 2) Intervenció en els grups dels alumnes implicats, si es valora convenient, per tractar el fenomen en la seva dimensió social, amb l'objectiu de modificar els rols i els patrons de reacció davant les situacions d'intimidació i fer prendre consciència als alumnes pretesament neutrals.
- 3) Seguiment dels incidents amb registre escrit i enquestes repetides per veure els canvis temporals de les conductes. Verificar que no continua la situació de maltractament.

ACTUACIÓ AMB ALUMNES QUE PROVOQUEN ALTERACIONS A LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR.

ACTUACIONS INICIALS

- Comunicació de la situació per part dels alumnes, tutor, professors o família.
- Intentar obtenir informació per tal d'aclarir els següents punts:
 - o Si l'alteració és generalitzada, és a dir, es produeix en diferents situacions espai-temporals i amb persones distintes.
 - o Si l'alteració es refereix a un fet aïllat i puntual però molt greu, per la seva intensitat i característiques.
 - o Si l'alteració continua passant després de diversos intents per resoldre la situació.
 - o Elaborar un pronòstic inicial del tipus d'alteració determinant:
 - o Si són alteracions produïdes per disfuncions del procés d'ensenyament/aprenentatge, per factors de tipus familiar, socioambiental, de marginalitat, etc...
 - o Si a més dels aspectes anteriors podria correspondre a alguna patologia psiquiàtrica.
Prendre decisions sobre:
 - o L'aplicació d'alguna mesura del ROF.
 - o La comunicació de la situació a la família de l'alumne o la conveniència d'esperar fins a l'inici d'actuacions posteriors.
 - o La comunicació a altres organismes o serveis.
 - o L'adopció de mesures immediates, en temps i/o espais, que evitin la repetició de situacions similars.
 - o La comunicació a la comissió de convivència.
 - o La comunicació a Inspecció

- o Totes les actuacions quedaran recollides en un informe.

ACTUACIONS POSTERIORES

Avaluació del comportament problemàtic

- En aquestes actuacions s'avaluaran els aspectes en relació a l'alumne, el centre i la família.
- L'objectiu es determinar amb la major precisió possible quin són els comportaments problemàtics, així com les circumstàncies en que apareixen.
- Cercar informació d'altres organismes o serveis, especialment en els casos d'alteracions que puguin encaixar en alguna patologia psiquiàtrica.
- Revisar aspectes d'organització de la classe, del centre, del desenvolupament del currículum, de l'agrupament i distribució dels alumnes...
- El resultat de l'avaluació es recollirà en un document.

PLA D'ACTUACIÓ

En el pla d'actuació es redactarà un document que recollirà l'actuació duta a terme amb l'alumne individualment, amb el centre docent i amb la família.

El pla d'actuació ha d'incloure:

En relació amb l'actuació individual amb l'alumne.

- o Objectius i criteris d'assoliment, aspectes que envolten el seu comportament.
- o Forma de facilitar la informació a l'alumne el més estructurada possible, així com el temps que està previst dedicar per dur el pla d'actuació previst.

En relació amb el centre (professors i alumnes).

- o Mesures com l'organització dinàmica de la classe, la interrelació professor / alumne. Ubicació espacial de l'aula.
- o Mesures de suport escolar amb l'alumne en cas de ser necessari.
- o Disseny d'estratègies de coordinació entre el professorat. S'ha d'entendre com un problema de tot el centre i no d'un sol professor o d'un grup de professors.

En relació amb l'àmbit familiar.

- o Aconseguir una estreta comunicació amb la família, proporcionant orientacions d'actuació i fixant un calendari de reunions amb els pares.

En relació amb altres àmbits.

- o Establir mecanismes de coordinació amb altres organismes.

Al document s'hi afegirà una avaluació dels resultats obtinguts.

ACTUACIONS EN SITUACIONS DE POSSIBLE ASSETJAMENT ENTRE ALUMNES.

ACTUACIONS IMMEDIATES “CARÀCTER URGENT”

Quan qualsevol membre de la comunitat educativa tingui coneixement d'una situació d'assetjament, intimidació o d'indicis raonables de que es produeix, informar ràpidament a l'equip directiu.

Si els indicis així ho aconsellen es poden adoptar mesures de caràcter dissuasiu.

VALORACIÓ INICIAL. PRIMERES MESURES.

1. L'equip directiu serà el que farà una primera valoració en relació o no d'un cas d'intimidació
2. Es confirmi o no la situació aquesta serà comunicada a la família.
3. Les actuacions realitzades quedaran recollides en un informe escrit.

ACTUACIONS EN CAS QUE ES CONFIRMI L'EXISTÈNCIA D'ASSETJAMENT O INTIMIDACIÓ.

- Mesures immediates de suport directe a l'alumne afectat.
- Revisió urgent de la utilització d'espais i temps del centre (mecanismes de control).
- Aplicació del reglament de règim intern si s'estima convenient, tenint en compte la possible repercussió sobre la víctima.
- Segons el cas posar en coneixement i denúncia de la situació als organismes corresponents.

POSADA EN CONEIXEMENT, COMUNICACIÓ A...

- Les famílies dels alumnes implicades (víctimes i agressors)
- La Comissió de Convivència del centre.
- Equip de professors de l'alumne i altres relacionats.
- Altre personal del centre, si s'estima convenient.
- La inspecció del centre.
- Altres instàncies externes (socials, sanitàries i judicials)

OBERTURA D'EXPEDIENT.

La documentació quedarà dipositada a la secretaria del centre. Se seguirà el protocol establert .

Recollida de la informació de distintes fonts.

- Documentació existent sobre els afectats.
- Observació sistemàtica dels indicadors assenyalats: espais comuns del centre, a classe, en activitats complementàries i extraescolars.
- Entrevistes amb: alumnes afectats; famílies de víctima i agressors, professorat relacionat amb el cas i altres alumnes i persones, si es considera adequat.
- Mitjans per efectuar denúncies i reclamacions.

Coordinació amb institucions i organismes externs (sanitaris, socials, judicials).

Emissió de pronòstic inicial i línies bàsiques d'actuació.

- Reunió de l'equip de professors del grup de l'alumne i d'altres professors afectats per analitzar la informació obtinguda, la possibilitat de recollir nova informació i aportar idees sobre les línies d'actuació.
- Establiment d'un pronòstic inicial i de les línies bàsiques d'actuació que determinen el disseny del pla d'actuació.
- Avaluació de necessitats i recursos: dels alumnes, d'espais i temps de risc, de possibles mesures i adequació a la situació, de recursos humans i materials disponibles i del repartiment de responsabilitats.

PLA D'ACTUACIÓ.

AMB ELS AFECTATS DIRECTAMENT.

Actuacions amb els alumnes:

- Actuacions de suport i protecció expressa o indirecta.
- Programes i estratègies específiques d'atenció i suport social.
- Possible derivació a serveis externs (socials ...)

Amb els agressors:

- Actuacions en relació a l'aplicació del RRI
- Programes i estratègies específiques de modificació de conducta i ajuda personal.
- Possible derivació a serveis externs.

Amb els companys més directes dels afectats.

Accions de sensibilització i suport entre companys.

Amb les famílies.

- Orientacions sobre indicadors de detecció i intervenció. Pautes d'actuació.
- Informació sobre possibles suports externs.
- Seguiment i coordinació d'actuacions entre família i centre.

Amb els professors:

- A)** Orientació sobre indicadors de detecció i intervenció i pautes d'actuació terapèutica.

AMB LA COMUNITAT EDUCATIVA.

Amb els alumnes:

- B)** La sensibilització i prevenció.
- C)** La detecció de possibles situacions i el suports a les víctimes i la no tolerància amb l'assetjament i la intimidació.

Amb els professors.

- Sensibilització, prevenció i detecció de possibles situacions.
- La formació en suport a les víctimes i la no tolerància amb l'assetjament i la intimidació i l'atenció a les famílies.

Amb les famílies:

- Sensibilització, prevenció i detecció de possibles situacions.
- La formació en suport a les víctimes i la no tolerància amb l'assetjament i la intimidació.

Amb altres entitats.

- a) Mecanismes de cooperació i actuació conjunta.

SEGUIMENT DEL PLA D'ACTUACIÓ.

- 1- Es mantindran les reunions que es considerin necessàries amb els alumnes afectats, així com amb les seves famílies, valorant les mesures adoptades i la possibilitat d'introduir canvis.
- 2- Es pot considerar la possibilitat d'aplicar qüestionaris de recollida d'informació.
- 3- La comissió de convivència serà informada, es pot requerir la seva intervenció directa

a les diferents actuacions.

4- L'inspector del centre serà informat en tot moment, quedant constància escrita de totes les actuacions desenvolupades.

5- La transmissió de la informació en relació a les actuacions desenvolupades, en cas de trasllat d'algun dels alumnes afectats, estarà subjecte a les normes de confidencialitat i de suport a la normalització de l'escolaritat dels alumnes.