



PROJECTE LINGÜÍSTIC DEL CENTRE

PROJECTE LINGÜÍSTIC DEL CENTRE

ÍNDEX

1- INTRODUCCIÓ.

1.1- El projecte lingüístic (PLC).

1.2- Responsables de l'elaboració del Projecte Lingüístic.

2-ANÀLISI DEL CONTEXT SOCIOLINGÜÍSTIC.

3-OBJECTIUS.

3.1- Objectius generals

3.2- Objectius distribuïts per àmbits.

3.2.1- Docència.

3.2.2- Entorn.

3.2.2.1-Retolació.

3.2.2.2-Biblioteca.

3.2.2.3-Bar.

3.2.2.4-Personal.

3.2.3- Administració.

3.2.3.1- Infraestructura.

3.2.3.2- Documentació.

3.2.3.3- Personal administratiu.

3.2.4- Presència externa.

3.2.4.1- Actes públics i culturals.

3.2.4.2- Presència en els mitjans de comunicació o
a l'entorn.

4- TRACTAMENT DE LES LLENGÜES CURRICULARS.

4.1- Llengua vehicular.

4.2- Llengües estrangeres.

5- ALUMNES NO CATALANOPARLANTS I/O D'INCORPORACIÓ TARDANA.

- 5.1- Recursos del centre per atendre alumnes nouvinguts.
- 5.2- Protocol d'acollida al centre per a famílies i alumnes nouvinguts.
- 5.3- Pla d'acolliment temporal per als alumnes amb dificultats lingüístiques (PALIC)

6- CONCRECIÓ D'ACTUACIONS I AVALUACIONS.

7-ANNEXOS.

- 7.1- Referències normatives
 - 7.1.1- Observacions normatives.
- 7.2- Programa Internacional Tecnologies 2ⁿ i 3^r ESO.
- 7.3- Programació de Música (1^r ESO).
- 7.4- Programació Física i Química (4^t ESO).
- 7.5- Programació mòduls en anglès Grau Superior FP Comerç i Màrqueting.
 - 7.5.1- Màrqueting digital.
 - 7.5.2- Tècniques de venda i negociació.
 - 7.5.3- Mitjans i suports de comunicació.
- 7.6- Programació PALIC.
- 7.7- Actes CCP i Claustre.
 - Actes Claustre
 - Acta CCP

8- Aclariment.

Aquest Projecte Lingüístic ha estat revisat i actualitzat el mes d'abril del 2019, essent directora del centre Maria Magdalena Coll Juan i coordinadora lingüística Eulàlia Ferriol Quetglas. amb les aportacions de la CNL S'adjunta un annex, 7.7, amb la data en què es va aprovar aquest PLC, així com la data d'acta de claustre en què s'aproven les actualitzacions pertinents, segons adaptació a normativa vigent, i per tant, queda aprovat aquest PLC.

Inca, a 5 de juny de 2019.

1- INTRODUCCIÓ.

1.1- El Projecte Lingüístic (PLC).

El Projecte Lingüístic de Centre és part constitutiva del Projecte Educatiu de Centre. Estableix el marc normatiu dins el qual s'ha de moure l'ús de llengües en un centre determinat. Ha de marcar finalitats quant a normalització lingüística i objectius, i ha d'establir una forma d'avaluar-los.

El Projecte Lingüístic de centre (PLC) és el document en què s'estableix el tractament de les llengües als centres educatius. El PLC ha de reflectir l'estratègia del centre per, a partir del context sociolingüístic, poder desenvolupar les capacitats de l'alumnat en el domini de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, de la llengua castellana i de les llengües estrangeres. Ha de reflectir, també, les directrius de tot el que fa referència a l'ús, aprenentatge i ensenyament de les llengües al nostre centre.

El PLC s'ha de publicar a la plana web del centre.

Aquest projecte ha d'incloure l'organització de les llengües d'ensenyament del centre i ha d'incorporar l'ensenyament en llengües estrangeres. El PLC pot incorporar l'ensenyament en llengües estrangeres. Aquesta organització s'ha de reflectir al programa de gestió de centres (GESTIB) de la Conselleria d'Educació i Universitat.

S'ha fet necessària una revisió del PLC, l'anterior es va dur a terme el juny de 2015, perquè cal una actualització del seu contingut tant per la necessitat d'adequar-lo a les noves realitats sociolingüístiques com per les qüestions suscitées els darrers temps a l'entorn de l'ensenyament, amb normatives canviants i disposicions diverses.

1.2- Responsables de l'elaboració del PL.

El **Decret 120/2002 de 27 de setembre pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària. BOIB núm.120 de 5 d'octubre de 2002**, al títol IV, referit a l'autonomia de centres, contempla tant el concepte de Projecte Lingüístic, com qui són els responsables de la seva elaboració.

Títol IV.

Autonomia dels instituts.

Capítol I

Autonomia pedagògica

Article 71

Projecte Lingüístic de Centre.

1-El PLC, com a part del Projecte Educatiu de Centre, serà elaborat per l'equip directiu a partir de la normativa vigent i amb les aportacions que hagi pogut rebre tant del Claustre com de la Comissió de normalització lingüística.

2-El PLC tindrà com a objectiu fonamental aconseguir que l'alumnat assoleixi, en acabar el període d'escolarització obligatòria, la competència lingüística en català i en castellà i, almenys, en una llengua estrangera. En el PLC quedarà definit:

a) El tractament de la llengua catalana, com a vertebradora de l'ensenyament, com a llengua vehicular i d'aprenentatge, i com a llengua de l'àmbit administratiu i de comunicació del centre.

b) El tractament global de les llengües curriculars (catalana, catalana, estrangeres i clàssiques) en els processos d'ensenyament i aprenentatge amb l'objectiu de propiciar-ne la coordinació i la integració per tal de millorar-ne els resultats, tant en el conjunt com en relació a cada una.

c) Els criteris generals per a les adequacions del procés d'ensenyament de les llengües a la realitat sociolingüística del centre amb l'objectiu d'assolir el compliment de la normativa referida a la normalització lingüística.

d) Els criteris per a l'atenció específica d'alumnes d'incorporació tardana amb dèficit de coneixement de la llengua catalana i, també si fa el cas, de llengua castellana.

Títol III

Òrgans de coordinació docent

Capítol VII

Comissió de normalització lingüística.

Article 59

Composició de la comissió de normalització lingüística.

Amb la finalitat d'arribar a l'ús ple de la llengua catalana com a llengua vehicular i d'aprenentatge, en els centres es constituirà una comissió de normalització lingüística que assessorarà l'equip directiu en les funcions de coordinació, impuls i manteniment de les activitats encaminades a incentivar l'ús de la llengua catalana i a aconseguir els objectius que la normativa vigent assenyala.

Aquesta comissió estarà formada per un membre de l'equip directiu, i entre tres i sis membres del claustre, designats pel director, un dels quals en serà el coordinador.

La direcció del centre, oït el claustre, establirà cada curs les línies prioritàries d'actuació de les contingudes en el projecte lingüístic de centre i les incorporarà a la programació general anual.

Article 60

Competències de la comissió de normalització lingüística.

1-Presentar propostes a l'equip directiu per a l'elaboració i la modificació del projecte lingüístic de centre.

2-Elaborar un pla anual d'activitats per a la consecució dels objectius inclosos en el projecte lingüístic de centre, i per a la formació i l'actualització lingüística del professorat, que formarà part de la programació general anual.

3-Els encàrrecs assignats per la direcció del centre o pel Consell Escolar relacionats amb la normalització lingüística.

4-Altres funcions que la conselleria d'Educació i cultura determini reglamentàriament.

ARTICLE 61- Coordinador de la Comissió de Normalització lingüística. Nomenament i cessament.

1-La coordinació de la Comissió està exercida per un professor dels que formen part de la Comissió de Normalització Lingüística, designat pel director, preferentment amb destinació definitiva en el centre.

El coordinador serà nomenat per un període de dos anys i cessarà al final del mandat o en produir-se alguna de les circumstàncies previstes a l'article 48.

ARTICLE 62- Competències del coordinador de la Comissió de Normalització Lingüística. Sense perjudici de les atribuïdes als òrgans de govern i de coordinació pedagògica del centre, seran competència del coordinador de normalització lingüística del centre, les següents:

1-Gestionar i dinamitzar el projecte lingüístic de centre:modificació,redacció,actualització, objectius anuals i difusió,d'acord amb les línies que fixi la direcció i amb l'assessorament de la comissió de normalització lingüística.

2-Assistir a les sessions de la Comissió de Coordinació Pedagògica del centre.

3-Assessorar la resta de membres del claustre en les qüestions de tot ordre relacionades amb la normalització lingüística.

4-Establir i mantenir contacte amb la Conselleria d'Educació i Cultura, amb els seus serveis i amb altres organismes de les administracions públiques,acadèmics, culturals o

similars per tal d'establir relacions i col·laboracions que puguin ajudar a la millor consecució dels objectius del Projecte Lingüístic de Centre i, en general, de la normalització lingüística de centre

2. ANÀLISI DEL CONTEXT SOCIOLINGÜÍSTIC.

L'IES Berenguer d'Anoia va ser un dels primers centres de Mallorca a fer ensenyament en català. Es tracta d'un institut que té una llarga història de defensa de la llengua. Consta, en els arxius, que el centre va demanar permís, quan això era necessari, al MEC durant el curs 85-86 per fer tot l'ensenyament en català. Aquest permís, tot i que estava vinculat a la disponibilitat del professorat, ha permès que durant tots aquests anys el català hagi estat la llengua vehicular a les classes. No cal dir que l'administració i retolació del centre varen ser normalitzades, quasi completament, també durant els anys 80.

Actualment, l'IES Berenguer d'Anoia rep un alumnat molt divers. Al llarg dels darrers anys el centre ha canviat la seva fisonomia, pel que fa al perfil d'alumnes. A dia d'avui, en rebem dels centres d'Inca que tenim adscrits (CEIP Ponent, CEIP Llevant, Sor Francinaina Cirer, CEIP Miquel Duran i Saurina) i, també, dels centres de primària dels pobles de Lloseta, Selva, Biniamar, Mancor i Caimari. Aquest fet implica que el nostre alumnat sigui prou variat, tant pel que fa a procedència social, com cultural i lingüística.

D'altra banda, també comptam amb alumnes d'incorporació tardana. Les onades migratòries que ha viscut la societat en general durant els darrers anys són un element fonamental a tenir en compte. La desconexió de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, implica que l'escola sigui el marc idoni per al seu aprenentatge; això permetrà millorar la competència comunicativa d'aquest alumnat i, a més, servirà de manera indiscutible de lligam integrador a la nova realitat social i cultural que els toca viure.

La diversitat de l'alumnat, pel que fa a procedència, és prou elevada. Entenem el nostre centre com una escola inclusiva, com un espai de referència per a l'adaptació, la integració i la diversitat. La nova realitat social i econòmica que vivim ha afavorit que hi hagi alumnes nouvinguts que es poden incorporar en qualsevol moment del curs. El centre els ha de donar resposta. Per això comptam, entre d'altres mesures, amb un Pla d'Acollida Lingüística i cultural (PALIC) on, mitjançant la immersió lingüística progressiva, aprenen llengua catalana, llengua vehicular del nostre centre. Els objectius, continguts i

aspectes metodològics del PALIC queden explícits a l'apartat 7.6 d'aquest PLC

A dia d'avui, curs 2018-2019, tenim alumnes de 27 nacionalitats distintes. Cada curs a la PGA s'actualitza aquesta dada, encara que, fent referència a l'històric, es pot afirmar que la variabilitat de països de procedència és mínima. Les dades, en funció del país de procedència i nombre d'alumnes, per al present curs són aquestes:

1-Alemanya : 2

2-Argentina : 14

3-Bolívia : 3

4-Brasil : 4

5-Bulgària: 2

6-Colòmbia : 9

7-Egipte : 1

8-Ecuador : 10

9-Espanya : 941

10-França : 1

11-Macau : 1

12-Marroc :34

13-Nicaragua : 3

14-Nigèria: 2

15-Perú : 3

16-Paraguai: 1

17-Països baixos : 1

18-República Dominicana: 1

19-Regne Unit : 5

20-Romania: 9

21-Senegal : 1

22-República Txeca : 1

23-Rússia : 6

24-Uruguai . 6

25-Veneçuela : 3

26-Xile: 2

27-Xina: 3

El nostre centre té més d'un milenar d'alumnes que cursen tant ensenyaments obligatoris (ESO), com Batxillerat (totes les modalitats). També impartim estudis de Formació Professional de Comerç i Màrqueting. El claustre està format per uns 115 professors i, pel que fa al personal no docent, comptam amb tres persones a secretaria, tres a consergeria, i quatre del servei de neteja. Tenim un bar escolar regentat, en principi, per dues persones.

Per altra banda, al nostre institut hem apostat, també, per al desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres (**BOIB 93-23 JULIOL 2016**). En l'àmbit internacional, la Unió Europea dicta polítiques que promouen objectius per assolir l'any 2020, entre els quals el domini de llengües estrangeres esdevé prioritari pel seu paper primordial en la cohesió social, en el desenvolupament personal i econòmic i en la mobilitat professional. El plurilingüisme, per tant, és un valor bàsic per afavorir la convivència i per augmentar les perspectives d'inserció laboral de la ciutadania europea. El domini de llengües estrangeres esdevé prioritari. A més, tenim concedida la carta Erasmus+ fins l'any 2020, això permet la mobilitat del nostre alumnat i professorat per Europa mitjançant programes KA1 i KA2, entre d'altres. Des de fa anys, alumnes del Cicle de Comerç i Màrqueting realitzen les seves pràctiques formatives a Europa. Durant el curs actual, s'han duit a terme diverses mobilitats de professorat i podem afirmar que s'ha iniciat un procés d'internacionalització del centre que tindrà continuïtat.

Des del curs 2015-2016, atenent-nos al principi de l'autonomia de centre i de la innovació pedagògica, el claustre i la CCP del centre vam aprovar la impartició de dues matèries en anglès: Música a 1r d'ESO i Física i Química a 4t d'ESO. Aquestes dues matèries es van unir a la que ja s'hi impartia: Tecnologies de 2n i 3r d'ESO dins l'antic programa de Seccions Europees. L'objectiu primordial és que el nostre alumnat pugui cursar tota una

línia en anglès a tota la Secundària Obligatòria, de manera voluntària i dins la franja de matèries optatives, millorant d'aquesta manera la competència lingüística en anglès a partir d'una matèria no lingüística, aplicant la metodologia AICLE.

A dia d'avui, i donada la gran acceptació de les famílies, s'ha hagut de duplicar el grup de Música en Anglès. A 2n d'ESO i a 3r d'ESO s'imparteix en anglès la matèria de Tecnologies, lligada amb un intercanvi dels alumnes a Dinamarca, i a 4t s'ofereixen les TIC i la Física i Química. Aquestes dues darreres només s'imparteixen si hi ha un nombre mínim d'alumnes interessats a la prematrícula. Els objectius, criteris de selecció de l'alumnat, la metodologia queden explícits en els annexos 7.2, 7.3 i 7.4 d'aquest PLC.

Pel que fa a l'alumnat de FP, també cursen mòduls en anglès. A 1r del Grau Superior : Màrqueting Digital; a 2n Grau Superior de Gestió de vendes DUAL: Tècniques de venda i negociació; a 2n de Grau Superior de Màrqueting: Mitjans i suports de Comunicació. Els objectius, continguts i metodologia queden explícits a l'annex 7.5 d'aquest PLC.

Per altra banda, oferim la possibilitat a l'alumnat d'estudiar com a matèries optatives dos segons idiomes estrangers: Alemany i Francès tant a l'ESO com a Batxillerat, apostant pel plurilingüisme i donant l'opció als nostres alumnes de poder cursar aquestes llengües al llarg de tota la seva escolarització al nostre institut : oferim aquestes dues matèries des de 2n d'ESO a 2n de Batxillerat.

Apostam també pel programa EOIES i pel Programa d'Auxiliars de conversa. Anualment preparam i presentam diversos grups d'alumnes a les proves d'idiomes i comptam amb auxiliars de conversa.

Durant el curs 2018-2019 hem iniciat un procés d'internacionalització del centre significatiu.

En definitiva, el centre adoptarà les mesures necessàries “encaminades a garantir que els escolars de les Illes Balears, qualsevol que sigui la seva llengua habitual en iniciar l'ensenyament, puguin utilitzar normalment i correctament el català i el castellà al final del període d'escolaritat obligatòria” (Art. 20.1. Llei 3/1986, de 29 d'abril, de Normalització Lingüística a les Illes Balears BOCAIB núm. 15/20-05-86). I, també, es definirà, en exercici de la nostra autonomia, «una proposta pedagògica per a l'ensenyament i l'aprenentatge *de* i *en* llengües estrangeres, amb l'objectiu de millorar la competència de l'alumnat i garantir els nivells d'aprenentatge necessaris al final de cada cicle o etapa». (Art.1. Decret 45/2016, de 22 de juliol, per al desenvolupament de la competència en llengües

estrangeres als centres educatius sostinguts amb fons públics de les Illes Balears).

3. OBJECTIUS.

3.1- Objectius generals:

- 1.1. Aconseguir que tot l'alumnat de l'IES Berenguer d'Anoia domini fluïdament, tant oralment com per escrit, les dues llengües oficials de les Illes Balears,.
- 1.2. Vetllar perquè La llengua vehicular de l'IES Berenguer d'Anoia sigui la catalana, pròpia de les Illes Balears. Per llengua vehicular s'entén la d'ús normal en l'activitat docent, la documentació i les comunicacions, en els àmbits intern i extern del centre, tant a nivell oral com escrit. Des dels òrgans de direcció i gestió del centre es prendran les mesures adequades per garantir l'ús de la llengua catalana com a vehicle d'expressió normal. Per llengua vehicular s'entén la d'ús normal de relació i de comunicació en l'àmbit docent. Això és la llengua habitualment utilitzada en la vida acadèmica, sobretot del personal, docent o no, que forma part de l'administració, no solament en l'àmbit estricte de l'ensenyament de la llengua, sinó també, i potser més important, en l'àmbit de la comunicació global entre tots els membres de la comunitat educativa.
- 1.3. Fomentar el plurilingüisme com un valor positiu i dotar l'alumnat de la competència lingüística necessària que els permeti moure's i promoure's dins el context social actual.
- 1.4. Capacitar l'alumnat per entendre i produir missatges orals i escrits, almenys, en una llengua estrangera.
- 1.5. Prendre les mesures adients per a la integració i suport d'alumnes no catalanoparlants que s'incorporen al nostre centre.
- 1.6. Potenciar la importància del coneixement i l'ús de la llengua catalana i de la seva conservació, foment i transmissió com a part de la cultura pròpia de les Illes Balears i com a un dels instruments d'integració social, laboral i professional.

3.2- Objectius distribuïts per àmbits.

3.2.1- Docència.

3.2.1.1 La totalitat de les àrees seran impartides en català, excepte aquelles que siguin assignatures específiques d'una llengua: castellà, anglès, alemany i francès que es faran en el propi idioma. A Llatí i Grec, la llengua vehicular de l'ensenyament d'aquestes matèries serà la catalana. Una classe funciona en català quan les explicacions es fan en aquesta llengua i quan el català és la llengua de comunicació dins classe.

3.2.1.2- En el cas de les matèries no lingüístiques impartides en llengua estrangera, la llengua vehicular serà l'anglès.

3.2.1.3- Les programacions dels departaments es faran en llengua catalana, així com les actes, les memòries finals de curs i les comunicacions amb l' alumnat o amb els pares i mares.

3.2.1.4- Els llibres de text proposats pels departaments seran –excepte que es tracti d'una àrea específica d'una altra llengua- en català, sempre que existeixi la versió en aquesta llengua. El conjunt del professorat vetllarà perquè l' alumnat tengui el llibre de text en llengua catalana.

3.2.1.5- El material didàctic que els departaments passin a l'alumnat (fotocòpies, apunts,...) serà preferentment en llengua catalana –sempre que no es tracti d'una àrea d'una altra llengua.

3.2.1.6- El material de suport bilingüe necessari per a les àrees de llengua estrangera (diccionaris, CD's, gramàtiques, etc.) haurà de ser, sempre que sigui possible, en català.

3.2.2-Entorn.

3.2.2.1-Retolació.

La retolació de les dependències del centre seran en llengua catalana.

3.2.2.2- Biblioteca.

Les compres per a la Biblioteca donaran prioritat a l'adquisició d'un fons important en llengua catalana, sense limitar l'adquisició de material en altres llengües proposada pels diferents departaments.

3.2.2.3- Bar.

Tota la informació de preus, reglaments... ha de ser exclusivament en català. També han

de ser en català les retolacions i avisos de les màquines automàtiques.

3.2.2.4- Personal.

Tot el personal no docent ha d'entendre la llengua catalana. Les vacants que es produeixin s'ajustaran a la normativa vigent quant a la competència lingüística en català.

L'equip directiu s'encarregarà d'exigir a la Conselleria d'Educació que tot el professorat que arribi al centre estigui capacitat per impartir classes en llengua catalana tal i com marca la llei. També que el professorat que ha d'impartir matèries no lingüístiques en anglès disposi del nivell exigít . Així mateix donarà a conèixer al professorat nouvingut al PLC. Aquest document, juntament amb la resta, forma part del protocol de rebuda del professorat nouvingut.

3.2.3- Administració.

3.2.3.1-Infraestructura.

L'adquisició de material administratiu (impressores, ordinadors, màquines d'escriure, programes informàtics...) tindrà com a requisit indispensable que es pugui treballar en llengua catalana.

3.2.3.2- Documentació.

Els impresos (formularis, sobres...) seran en llengua catalana. També seran en català els segells del centre.

La gestió econòmica (llibres de comptes, pressupostos, rebuts, etc.) i administrativa (certificacions, informes...) ha de ser en llengua catalana.

El centre ha de vetllar perquè la relació comercial amb els proveïdors (comandes, factures, albarans) sigui en llengua catalana. La disponibilitat del proveïdor a fer-ho així ha de ser valorada a l'hora de seleccionar-los.

3.2.3.3- Personal administratiu.

El personal administratiu del centre ha de tenir coneixements suficients per poder expressar-se oralment en català amb fluïdesa i correcció i de realitzar tota la tasca administrativa que li correspongui en aquesta llengua. Les vacants que es produeixin han de ser cobertes per personal que tengui aquest requisit.

3.2.4- Presència externa.

3.2.4.1- Actes públics i culturals.

L'anunci d'actes públics i culturals, organitzats pel centre escolar o amb la seva participació, ha de ser en català.

La revista del centre i d'altres publicacions que hi puguin sorgir, seran redactades normalment en llengua catalana, així com les activitats proposades pels departaments d'orientació, d'activitats extraescolars...

També serà la llengua que s'utilitzi en la plana web del centre, espais virtuals i en totes aquelles activitats de difusió del centre cap a l'exterior.

S'afavorirà que la Llengua Catalana sigui la llengua de comunicació i relació amb les famílies. Les reunions de pares es faran en aquesta llengua.

Es preveuran mesures per pal·liar les dificultats que pugui generar la manca de coneixements de llengua catalana (i, sovint també, de llengua castellana) entre alguns pares, mares o tutors, sobretot nouvinguts. Si no es poden solucionar amb recursos del centre, es sol·licitarà la intervenció del servei de mediació cultural. En la mesura del possible, si es fan períodes transitoris en què es faci servir una altra llengua pont, es procurarà facilitar documentació bilingüe, en català i en l'altra llengua, per possibilitat l'exposició progressiva de les famílies a la llengua catalana.

La llengua catalana ha de ser la llengua usada pel personal docent o administratiu del centre en representar-lo en actes públics (claustres, consells escolars, reunions de pares, rodes de premsa) i culturals.

3.2.4.2- Presència en els mitjans de comunicació o a l'entorn.

Les informacions que el centre tregui a la premsa o a altres mitjans de comunicació han de ser en llengua catalana. També ho serà la revista de l'institut, els cartells i totes les manifestacions pròpies del centre.

4- TRACTAMENT DE LES LLENGÜES CURRICULARS.

4.1. Llengua vehicular.

La primera llengua de comunicació i aprenentatge serà el català, que es farà servir com a referència per a l'estructuració de les altres llengües curriculars (castellà, francès, anglès,

alemany). Això vol dir que els continguts i estructures lingüístiques comunes s'introduiran en llengua catalana com a llengua vehicular de l'ensenyament, i si es creu convenient, es podran reforçar en castellà i en la resta de llengües curriculars. El professorat de matèries no lingüístiques vetllarà per l'ús correcte de la llengua i aplicarà les mesures oportunes de correcció, tant pel que fa a la competència oral com escrita.

La llengua és l'instrument que condiona els altres aprenentatges, per tant, el professorat de les altres matèries també s'ha d'implicar en el desenvolupament de les competències lingüístiques de l'alumnat i han de vetllar perquè tots assoleixin el següent objectiu al final de l'ESO:

“Comprendre i expressar-se oralment i per escrit amb propietat (coherència, correcció, adequació al tipus de missatge i cohesió), autonomia i creativitat, en català, castellà i, almenys, en una llengua estrangera”.

Tots els departaments didàctics inclouran aquest objectiu en la seva programació.

Respecte al **Pla lector**, cada curs a la PGA hi quedaran reflectides les diferents propostes dels departaments didàctics. A les Programacions Didàctiques dels departaments s'hi ha inclòs un apartat específic per a activitats de foment de l'habit lector. Es tractarà de fomentar les de caire interdisciplinar.

Respecte a les mesures per a la coordinació i la integració curricular, el professorat de les diferents llengües és el responsable de coordinar i planificar la distribució dels continguts comuns. S'ha iniciat, seguint directrius d'Inspecció Educativa, un **pla per al seguiment i l'avaluació de l'aprenentatge de llengües**. Aquest fet, juntament amb el solapament de les hores de reunió de departament de Llengua Catalana i Llengua Castellana, permetrà l'anàlisi i la coordinació de tots els aspectes en referència a la competència comunicativa de cada nivell. Així mateix, els departaments de Llengua Castellana i Catalana podran coordinar-se a l'hora d'establir quins continguts comuns treballa cadascú. Les competències comunicatives han de quedar cobertes amb aquesta distribució.

4.2. Llengües estrangeres.

L'aprenentatge de les llengües estrangeres en l'actual context de l'Europa plurilingüe ha de tenir per objectiu l'adquisició de la competència que permeti als aprenents una comunicació adient en aquestes llengües.

El centre ofereix l'aprenentatge de llengües estrangeres i garantirà la continuïtat del seu ensenyament a tots els alumnes de la promoció que n'hagin començat l'estudi.

L'anglès s'introdueix a 1r d'ESO amb un horari lectiu de 3h setmanals. S'afavoreixen els desdoblaments i els grups més reduïts perquè l'aprenentatge sigui més funcional.

El francès s'introdueix a 2n d'ESO amb un horari lectiu de 3 h setmanals (optativa).

L'alemany s'introdueix a 2n d'ESO amb un horari lectiu de 3 h setmanals (optativa).

L'ensenyament de les diferents llengües estrangeres s'ha de basar en una metodologia centrada en els continguts procedimentals i actitudinals per damunt dels conceptuals. Els procediments constitueixen l'eix del treball de llengües: llegir, escriure, entendre i parlar són les capacitats que possibiliten la resta d'aprenentatges. D'aquesta manera, aprendre una llengua és aprendre a utilitzar-la. Des d'aquesta perspectiva la llengua oral esdevé la base de l'aprenentatge lingüístic.

S'aprofitarà tot el potencial que tenen les TIC per a l'ensenyament d'idiomes, per fer més atractiu, però també més efectiu, l'aprenentatge de llengües.

Pel que fa a les mesures de coordinació entre el professorat que imparteix una matèria no lingüística en llengua estrangera i entre aquest i la resta de professorat, s'establiran, sempre que l'organització anual del centre ho permeti, el nombre d'hores de coordinació. A destacar la importància de la col·laboració del Departament de Llengües estrangeres, sobretot en l'elaboració de proves específiques de nivell. S'ha creat al centre la Comissió de Programes Internacionals que ens serveix per aglutinar i tractar totes les accions que es duen a terme per afavorir la nostra internacionalització. Està formada per professorat dels departament de Llengües estrangeres, professorat que imparteix matèries no lingüístiques en anglès, professorat participant en els diferents projectes d'intercanvi i mobilitat europea, directora i cap d'estudis del centre. La/el cap d'aquesta comissió, tal i com estableix la normativa, ha de ser membre del Departament de Llengües estrangeres.

5. ALUMNES NO CATALANOPARLANTS I/O D'INCORPORACIÓ TARDANA

5.1- Recursos del centre per atendre alumnes nouvinguts.

El centre disposa d'una sèrie de recursos per atendre aquells alumnes que, per diverses

raons, presenten dificultats en el domini de la llengua catalana.

-Suports a les classes de llengua catalana de tots els cursos d'ESO. Es prioritzen els cursos inferiors. Tots els grups de primer i segon d'ESO tenen un suport dins classe de Llengua Catalana durant algunes sessions setmanals. Aquest suport, que permet treballar amb dos professors dins l'aula, atenent al principi d'escola inclusiva permet que tots els alumnes que presenten mancances puguin rebre ajuda més directa. Aquest suport el fa algun membre del departament d'orientació o algun professor o professora de Llengua Catalana. També es fan les mateixes hores de suport a Llengua Castellana.

-Programa PALIC. Aquest programa va adreçat especialment a alumnes nouvinguts que fa com a màxim dos anys que van arribar. Es dediquen una sèrie d'hores setmanals, depenent de la disponibilitat horària del professorat en plantilla de Llengua Catalana, per atendre alumnes amb desconeixement total de la llengua catalana. Suposa una immersió progressiva en llengua catalana. El PALIC és un programa impartit pel departament de Llengua Catalana. A l'annex 7.4 d'aquest PLC hi ha els objectius d'aquest programa i els objectius que es vol aconseguir amb l'alumnat que hi assisteix. És prioritari que s'assoleixi una competència comunicativa que permeti progressivament la incorporació de l'alumnat a la majoria de classes de totes les matèries.

5.2- Protocol d'acollida al centre per a famílies i alumnes nouvinguts.

Els alumnes d'incorporació tardana

En aquest apartat s'explica el tractament que donarà el Centre als alumnes que s'incorporen passada la primera setmana de classe i són alumnes estrangers. Durant el curs van arribant alumnes d'aquesta tipologia. D'altra part, també som conscients dels problemes que suposa per als joves afectats per canvis de domicili. En aquest sentit se'ls ha d'acollir amb tota l'atenció possible i donar-los el suport humà que necessiten, en la mesura de la disponibilitat del Centre. En aquests casos es procedirà de la següent manera:

1. El directiu de guàrdia el rebrà i comprovarà que sigui correcta l'assignació d'aquest alumne al Centre.
2. Mentrestant l'alumne emplenarà una fitxa amb informació referent a l'edat, país d'origen, escolarització prèvia, llengua de relació, etc. ...
3. L'alumne passarà per les oficines per complimentar els tràmits de la matrícula, les

dades personals, etc. ...

4. El directiu de guàrdia lliurarà una agenda a l'alumne que anirà a la Biblioteca i amb la supervisió del professorat de guàrdia a la biblioteca anirà llegint els apartats indicats, mentre no el pugui atendre la persona encarregada de la seva ubicació en un grup concret.
5. El cap d'estudis adjunt del primer cicle, després d'una primera entrevista amb l'alumne, li assignarà el grup corresponent. Immediatament ho comunicarà als tutors i professors afectats.
6. Per als alumnes de segon cicle, serà el cap d'estudis corresponent l'encarregat d'aquesta tasca.
7. El primer matí d'assistència al centre farà una visita a l'edifici amb el plànol de l'institut.
Aquesta visita la farà amb un professor de guàrdia, o un directiu de guàrdia. A continuació s'incorporarà a la seva aula.
8. A la primera reunió de l'equip docent del grup on hi ha hagut una incorporació tardana s'analitzarà el cas i la intervenció necessària.

5.3- Pla d'acolliment temporal per als alumnes amb dificultats lingüístiques.(PALIC)

És una realitat que de cada vegada tenim al Centre més alumnes amb dificultats lingüístiques. Aquestes dificultats es manifesten sobretot en alumnes que s'han incorporat recentment al sistema educatiu de les Illes Balears, i que procedeixen o bé del Magrib, o bé de països sud-americans. També, encara que més esporàdicament, en alumnes que provenen d'altres comunitats autònomes de parla no catalana o de països europeus, especialment germànics. Per tant, és imprescindible el coneixement de la llengua catalana, no només com a eina de comunicació, sinó també per al desenvolupament de les activitats d'aprenentatge.

Som conscients que l'aprenentatge de la llengua és una feina de tots, no només del professorat específic, i que per aquests alumnes és molt important percebre que la llengua catalana és necessària per a entendre les matemàtiques, les Ciències Socials, o la música, per exemple. Com també que n'aprenuin a força de sentir, encara que de moment no entenguin res, la resta de companys i professors a la seva respectiva aula.

Per tot això és convenient planificar i organitzar la resposta que dona el centre a aquesta

necessitat real.

Primerament cal considerar que el nostre primer objectiu és una ràpida integració a les aules i l'accés a la normalitat com més aviat possible, però també al ritme adequat per a cada alumne.

Això implica que la integració i el progrés en l'aprenentatge d'aquests alumnes és tasca de tots: l'alumne, la família, el professorat específic i el professorat de les diferents àrees que intervenen directament amb ells.

La problemàtica que aquests alumnes presenten és molt variada, però hi ha una circumstància comuna a tots ells, el desconeixement de la Llengua i la cultura pròpies del territori d'acollida que té com a conseqüències :

- Desorientació, desubicació, dificultats per a la integració al nou ambient.
- Dificultat pel seguiment de les classes ordinàries ocasionada per la difícil comunicació entre l'alumne i el professor i entre l'alumne i els propis companys.

Això suposa una complexitat de la feina del Centre que ha de posar en funcionament una sèrie de mecanismes i recursos extraordinaris, a més dels ordinaris, per poder donar resposta a aquests reptes.

En tots els casos els alumnes s'integren a un grup-classe ordinari, del qual en formen part com qualsevol altre alumne, i durant una part del seu horari s'integren a l'aula de PALIC. El professorat de Llengua i Literatura Catalanes té unes hores destinades a atendre aquest alumnat.

La normalitat el més aviat possible significa que aquests alumnes s'han d'ubicar en el marc general de referència, és a dir, a la seva aula, i han de desenvolupar allò previst a la programació d'aula. Naturalment, com tant d'altres casos, a cada alumne se li dóna un tractament segons les seves necessitats, capacitats, per tant es requereix una adaptació curricular individualitzada per a cada persona.

L'agrupament dels alumnes d'incorporació tardana

Com consta al nostre Projecte Curricular, l'agrupament en tots els nivells d'ESO és heterogeni i procuram que les dificultats estiguin repartides entre els diferents grups. Això també s'aplica al cas del alumnes d'incorporació tardana. Això no significa que estiguin distribuïts entre tots els grups, però sí que estan repartits entre diferents grups a cada nivell. És així per dos motius: un, evitar la concentració en un mateix grup d'aquest tipus d'alumnat, que afavoriria la relació entre ells com a grup tancat, en detriment de la relació amb els altres companys. L'altre motiu és evitar que en un mateix grup es centri una

determinada problemàtica, tant per facilitar la feina del professorat, com per no esbiaixar el procés d'aprenentatge del grup d'alumnes "normalitzats" que formen part del mateix.

L'arribada al Centre

Quan arriba al Centre un alumne d'incorporació tardana, el cap d'estudis li assigna un grup, ho comunica al tutor, a l'equip educatiu i a la professora de PALIC.

Per poder començar l'escolaritat és imprescindible que la família es presenti a l'institut i tengui una petita entrevista amb la responsable del PALIC.

Durant unes dues setmanes se li fa una avaluació inicial i es determina el tipus d'intervenció que cal. Se li assigna l'horari de permanència a l'aula ordinària i el de permanència a l'aula específica.

Les adaptacions curriculars individualitzades

L'equip docent de cada alumne en particular, assessorat pel professorat específic i coordinat pel tutor i el cap d'estudis, estudia les adaptacions curriculars pertinents i les duu a terme. L'adaptació curricular serà la que determini els objectius en base als quals cal avaluar l'alumne.

6. CONCRECIÓ D' ACTUACIONS I AVALUACIÓ

Al començament de cada curs escolar, l'equip directiu inclourà dins la PGA les actuacions que es duran a terme en el terreny de la normalització lingüística.

Es procurarà de forma anual participar dels programes d'auxiliar de conversa per a llengües estrangeres i de dinamització de la llengua catalana.

Es procurarà participar en tots els programes d'intercanvi lingüístic que es convoquin, sempre i quan hi hagi disponibilitat de professorat per a la seva coordinació. Entenem que aquest tipus d'activitats afavoreixen, per una banda, la competència lingüística de l'alumnat i, també, l'adquisició de la resta de competències. A la PGA o a la Memòria final, depenent de les dates de les convocatòries, hi quedaran reflectits.

A l'acabament de cada curs escolar, s'analitzarà el grau d'assoliment dels objectius que s'havien marcat al començament del curs en referència al PLC. Aquesta avaluació ha de servir per assenyalar els objectius que s'han acomplert i per identificar els objectius que

no s'hagin pogut assolir. En aquest últim cas, s'intentaran esbrinar les causes i s'inclouran dins la Memòria Anual. Els objectius que no s'hagin assolit s'inclouran a la PGA del curs següent.

També s'avaluarà, en acabar el curs, la tasca que ha duit a terme, tant el dinamitzador lingüístic com el/els la/les auxiliar/s de conversa, per tal de poder establir propostes de millora.

Atribució de responsabilitats per a l'avaluació del PLC:

Elabora: Equip directiu (amb les aportacions del claustre, de la comissió de normalització lingüística i d'altres representants de la comunitat educativa) o les persones en qui delegui.

Aprova: La direcció del centre, a excepció dels aspectes educatius, que corresponen aprovar i avaluar al claustre de professorat.

Avalua: Claustre de professors (aspectes educatius) i Consell escolar

Revisa: Equip directiu o les persones en qui delegui. Mínim cada 5 anys. Es recomana un seguiment i una avaluació anuals del PLC, sobretot quan hagin canviat circumstàncies rellevants del centre (incorporació de nous col·lectius d'alumnes, introducció de noves metodologies d'ensenyament...)

La concreció anual del projecte lingüístic s'inclourà dins la Programació General Anual (PGA).

7-ANNEXOS.

7.1. Referències normatives.

- Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (BOE 4/05/06 núm.106), modificada per la Llei Orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa. (BOE 10/12/13 núm.295)
- Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears (BOCAIB 17/7/1997 núm. 89)
- Decret 119/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament orgànic de les escoles públiques d'educació infantil, dels col·legis públics d'educació primària, i dels col·legis públics d'educació infantil i primària (BOIB 5/10/2002 núm. 120)
- Decret 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària (BOIB 5/10/2002 núm. 120)
- Decret 32/2014 de 18 de juliol, pel qual s'estableix el currículum de l'educació primària a les Illes Balears (BOIB 19/07/2014, núm.97), modificat pel Decret 28/2016, de 20 de maig (BOIB 21/05/2016, núm.64)
- Decret 34/2015, de 15 de maig, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears. (BOIB 16/05/2015, núm.73), modificat pel Decret 29/2016, de 20 de maig (BOIB 21/05/2016, núm.64)
- Decret 45/2016, de 22 de juliol, per al desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres als centres educatius sostinguts amb fons públics de les Illes Balears (BOIB 23/07/2016, núm.93)
- Ordre ECD/65/2015, de 21 de gener, per la qual es descriuen les relacions entre les competències, els continguts i els criteris d'avaluació de l'educació primària, l'educació secundària obligatòria i el batxillerat. (BOE 29/01/2015, núm.25)
- Ordre del conseller d'Educació Cultura i Esports, de dia 12 de maig de 1998, per la qual es regulen els usos de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, com a llengua.

7.1.1. Observacions normatives.

En aquest apartat hi ha el contingut de les referències normatives citades a l'apartat anterior. Aquestes s'han tengut presents per a l'elaboració d'aquest document.:

LLEI ORGÀNICA 2/2006, de 3 de maig, d'educació modificada per la Llei Orgànica 8/2013 de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa .

Article 2. Fins (del sistema educatiu)

g) La formació en el respecte i reconeixement de la pluralitat lingüística i cultural d'Espanya i de la interculturalitat com un element enriquidor de la societat.

Article 23. Objectius de l'educació secundària obligatòria .

L'educació secundària obligatòria ha de contribuir a desenvolupar en els alumnes les capacitats que els permetin:

h) Comprendre i expressar amb correcció, oralment i per escrit, en la llengua castellana i, si n'hi ha, en la llengua cooficial de la comunitat autònoma, textos i missatges complexos, i iniciar-se en el coneixement, la lectura i l'estudi de la literatura.

j) Conèixer, valorar i respectar els aspectes bàsics de la cultura i la història pròpies i dels altres, així com el patrimoni artístic i cultural.

Decret 45/2016, de 22 de juliol, per al desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres als centres educatius sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

Article 2. Projecte lingüístic de centre

1. El projecte lingüístic de centre (PLC) és el document d'aplicació en què s'estableix el tractament de les llengües d'ensenyament als centres educatius. El projecte lingüístic ha de reflectir l'estratègia del centre per, a partir del context sociolingüístic, poder desenvolupar les capacitats de l'alumnat en el domini de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, i de la llengua castellana. El PLC s'ha de publicar a la pàgina web oficial del centre.

2. Aquest projecte ha d'incloure l'organització de les llengües d'ensenyament del centre i pot incorporar l'ensenyament en llengües estrangeres. Aquesta organització s'ha de reflectir al programa de gestió de centres (GestIB) de la Conselleria d'Educació i Universitat. També s'ha d'aplicar aquesta eina de gestió als centres privats concertats.

3. El projecte lingüístic, com a document que forma part del projecte educatiu de centre (PEC), s'ha d'elaborar, aprovar i, si escau, modificar, d'acord amb el Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears.

Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les illes Balears, en els centres docents no universitaris de les illes balears .

Article 10. El projecte lingüístic, inserit en el projecte educatiu, serà elaborat per l'equip directiu o per les persones docents en qui delegui, que tendran en compte les aportacions del claustre de professors i dels altres representants de la comunitat educativa, i haurà de ser aprovat per majoria qualificada del consell escolar del centre.

Fins a arribar a la meitat del còmput horari, el projecte lingüístic especificarà quines àrees, a més de les que s'indiquen en aquest Decret, s'impartiran en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, i quines en llengua castellana.

Definirà, també, els plantejaments didàctics sobre els quals es fonamenta l'ensenyament de les llengües i com s'articula aquest ensenyament, i determinarà l'ús que se'n farà en l'àmbit administratiu i en les comunicacions.

Article 21. Es fomentarà l'ús de la llengua catalana en els actes culturals que el centre organitzi i en les activitats complementàries que s'ofereixin als alumnes.

Article 22. Les actuacions administratives de règim intern dels centres docents, públics i concertats, com ara actes, comunicats i anuncis, es redactaran en llengua catalana. En els procediments administratius s'utilitzarà la llengua catalana o la castellana d'acord amb la legislació vigent.

Decret 34/2015, de 15 de maig, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears .

Article 3. Finalitats

Les finalitats de l'educació secundària obligatòria són les següents: (...)

e) Fomentar la consciència de pertànyer a la comunitat de les Illes Balears i contribuir al coneixement i la valoració del patrimoni lingüístic, històric, artístic, cultural i ambiental.

Article 4. Objectius

L'educació secundària obligatòria ha de contribuir a desenvolupar en els alumnes les capacitats que els permetin: (...)

h) Comprendre i expressar amb correcció, oralment i per escrit, en llengua catalana i en llengua castellana, textos i missatges complexos, i iniciar-se en el coneixement, la lectura i l'estudi de les seves literatures.

i) Comprendre i expressar-se en una o més llengües estrangeres de manera apropiada.

j) Conèixer, valorar i respectar els aspectes bàsics de la cultura i la història i el patrimoni artístic i cultural, especialment els corresponents a les Illes Balears, reforçar el sentiment de pertinença a l'àmbit cultural i lingüístic català i entendre la diversitat lingüística i cultural com un dret dels pobles i dels individus.

k) Valorar la diversitat de cultures i societats , i desenvolupar actituds de respecte envers la seva llengua, les seves tradicions, els seus costums i el seu patrimoni artístic i cultural, (...)

Article 6. Competències clau

(...) 3. S'ha de potenciar el desenvolupament de la competència en comunicació lingüística i de la competència matemàtica i competències bàsiques en ciència i tecnologia.

DECRET 120/2002, de 27 de setembre, pel qual s'aprova el reglament orgànic dels instituts d'educació secundària .

Article 71. Projecte lingüístic de centre

1. El projecte lingüístic, com a part del projecte educatiu de centre, serà elaborat per l'equip directiu a partir de la normativa vigent i amb les aportacions que hagi pogut rebre tant del claustre com de la comissió de normalització lingüística.

2. El projecte lingüístic tindrà com a objectiu fonamental aconseguir que tot l'alumnat assoleixi, en acabar el període d'escolarització obligatòria, la competència lingüística en català i en castellà i, almenys, en una llengua estrangera.

En el projecte lingüístic quedarà definit:

a) El tractament de la llengua catalana, com a vertebradora de l'ensenyament, com a llengua vehicular i d'aprenentatge, i com a llengua de l'àmbit administratiu i de comunicació del centre.

b) El tractament global de les llengües curriculars (catalana, castellana, estrangeres i clàssiques) en els processos d'ensenyament i aprenentatge amb l'objectiu de propiciar-ne la coordinació i la integració per tal de millorar-ne els resultats, tant en el conjunt com en relació a cada una.

c) Els criteris generals per a les adequacions del procés d'ensenyament de les llengües a la realitat sociolingüística del centre amb l'objectiu d'assolir el compliment de la normativa referida a la normalització lingüística.

d) Els criteris per a l'atenció específica d'alumnes d'incorporació tardana amb dèficit de coneixement de llengua catalana i, si també fos el cas, de llengua castellana.

Ordre del conseller d'Educació, Cultura i Esports, de dia 12 de maig de 1998, per la qual es regulen els usos de la llengua catalana, pròpia de les illes Balears, com a llengua d'ensenyament en els centres docents no universitaris de les Illes Balears .

Article 3.1

L'elaboració del projecte lingüístic de centre, com a part del projecte educatiu, serà responsabilitat de l'equip directiu, d'acord amb les directrius establertes pel consell escolar, les propostes del claustre de professors i dels altres representants de la comunitat educativa.

El projecte lingüístic haurà d'establir-se d'acord amb les característiques sociolingüístiques de l'entorn escolar amb l'objectiu d'assolir el domini de les dues llengües al final de l'escolaritat obligatòria, tal com prescriu l'article 20 de la Llei 3/1986, de normalització lingüística, i haurà d'atendre a les necessitats educatives específiques dels alumnes.

Article 4 .

Els projectes curriculars d'etapa, elaborats sota la supervisió i la coordinació de la comissió pedagògica del centre, recolliran les directrius i les decisions incloses en el projecte lingüístic en matèria d'ensenyament en llengua catalana i d'ensenyament-aprenentatge de les llengües en tots aquells aspectes que la legislació contempla per als projectes curriculars i, molt concretament en els següents, d'acord amb les especificitats de les diferents etapes educatives:

a) S'hi especificaran les àrees que han de ser impartides en llengua catalana en cada una de les etapes i nivells, amb inclusió de les que s'indiquen a l'article 6 d'aquesta Ordre.

- b) Es considerarà de forma global el temps dedicat a l'ensenyament en llengua catalana en les diferents etapes educatives, en coherència amb la necessitat d'assolir, tal com exigeix el Decret 92/1997, de 4 de juliol, la meitat del còmput horari i amb atenció al temps prescrit de les àrees a cadascun dels cicles.
- c) S'establiran previsions de caràcter general sobre la metodologia didàctica de l'ensenyament-aprenentatge de les llengües curriculars.
- d) S'establiran normes d'ús lingüístic a les àrees impartides en llengua catalana, de manera que totes les activitats docents i de comunicació, realitzades pel professorat i per l'alumnat, siguin en aquesta llengua, així com també ho seran els llibres de text; hi haurà d'haver materials de consulta en llengua catalana a la disposició dels alumnes.
- e) S'hi inclouran previsions derivades dels anteriors aspectes en les programacions didàctiques dels cicles i departaments.

Article 5

1. La programació general anual del centre, elaborada per l'equip directiu tenint en compte les aportacions del claustre i del consell escolar i, si escau, dels alumnes, haurà d'incloure previsions en matèria de concreció de les directrius emanades del projecte lingüístic, d'acord amb la legislació vigent relativa als projectes educatiu i curricular i, de manera especial, haurà d'atendre a tot allò que faci referència a la planificació de l'ús progressiu de la llengua catalana en l'àmbit administratiu i en les comunicacions del centre, tal com es contempla als articles 20, 21 i 22 del Decret 92/1997, de 4 de juliol.
2. En finalitzar el curs escolar, el consell escolar i l'equip directiu del centre avaluaran el grau de compliment del projecte lingüístic i inclouran les conclusions més rellevants a la memòria anual que es trameta a l'Administració educativa.

Ordre ECD/65/2015, de 21 de gener, per la qual es descriuen les relacions entre les competències, els continguts i els criteris d'avaluació de l'educació primària, l'educació secundària obligatòria i el batxillerat .

Article 5.3

Totes les àrees o matèries del currículum han de participar, des del seu àmbit corresponent, en el desenvolupament de les diferents competències dels alumnes.

Annex 1. Descripció de la competència en comunicació lingüística

La competència en comunicació lingüística és el resultat de l'acció comunicativa dins de pràctiques socials determinades, en les quals l'individu actua amb altres interlocutors i a

través de textos en múltiples modalitats, formats i suports.

Aquestes situacions i pràctiques poden implicar l'ús d'una o diverses llengües, en diversos àmbits i de manera individual o col·lectiva. Per a això l'individu disposa del seu repertori plurilingüe, parcial, però ajustat a les experiències comunicatives que experimenta al llarg de la vida.

Les llengües que utilitza poden haver tingut vies i temps diferents d'adquisició i constituir, per tant, experiències d'aprenentatge de llengua materna o de llengües estrangeres o addicionals. Aquesta visió de la competència en comunicació lingüística vinculada amb pràctiques socials determinades ofereix una imatge de l'individu com a agent comunicatiu que produeix, i no només rep, missatges a través de les llengües amb diferents finalitats.

Valorar la rellevància d'aquesta afirmació en la presa de decisions educatives suposa optar per metodologies actives d'aprenentatge (aprenentatge basat en tasques i projectes, en problemes, en reptes, etcètera), ja siguin aquestes en la llengua materna dels estudiants, en una llengua addicional o en una llengua estrangera, enfront d'opcions metodològiques més tradicionals.

A més, la competència en comunicació lingüística representa una via de coneixement i contacte amb la diversitat cultural que implica un factor d'enriquiment per a la competència, i que adquireix una rellevància particular en el cas de les llengües estrangeres. Per tant, un enfocament intercultural en l'ensenyament i l'aprenentatge de les llengües implica una contribució important al desenvolupament de la competència en comunicació lingüística dels alumnes.

Aquesta competència és, per definició, sempre parcial i constitueix un objectiu d'aprenentatge permanent al llarg de tota la vida. Per això, perquè es produeixi un aprenentatge satisfactori de les llengües, és determinant que es promoguin uns contextos d'ús de llengües rics i variats, en relació amb les tasques que s'han de dur a terme i els seus possibles interlocutors, textos i intercanvis comunicatius.

La competència en comunicació lingüística és extremament complexa. Es basa, en primer lloc, en el coneixement del component lingüístic. Però, a més, com que es produeix i es desenvolupa en situacions comunicatives concretes i contextualitzades, l'individu necessita activar el seu coneixement del component pragmàtico-discursiu i sociocultural.

Aquesta competència requereix la interacció de diferents destreses, ja que es produeix en múltiples modalitats de comunicació i en diferents suports. Des de l'oralitat i l'escriptura fins a les formes més sofisticades de comunicació audiovisual o mitjançada per la tecnologia, l'individu participa d'un entramat complex de possibilitats comunicatives

gràcies a les quals expandeix la seva competència i la seva capacitat d'interacció amb altres individus. Per això, aquesta diversitat de modalitats i suports requereix una alfabetització més complexa, recollida en el concepte d'alfabetitzacions múltiples, que permeti a l'individu la seva participació com a ciutadà actiu.

La competència en comunicació lingüística també és un instrument fonamental per a la socialització i l'aprofitament de l'experiència educativa, per ser una via privilegiada d'accés al coneixement dins i fora de l'escola. Del seu desenvolupament depèn, en bona mesura, que es produeixin diferents tipus d'aprenentatge en diferents contextos, formals, informals i no formals. En aquest sentit, és especialment rellevant en el context escolar la consideració de la lectura com a destresa bàsica per ampliar la competència en comunicació lingüística i l'aprenentatge.

Així, la lectura és la via d'accés principal a totes les àrees, per la qual cosa el contacte amb una diversitat de textos és fonamental per accedir a les fonts originals del saber. Per això, on manifesta la seva importància de manera més patent és en el desenvolupament de les destreses que condueixen al coneixement dels textos literaris, no només en la seva consideració com a cànon artístic o en la seva valoració com a part del patrimoni cultural, sinó sobretot, i principalment, com a font de gaudi i aprenentatge al llarg de la vida.

Des d'aquesta perspectiva, és recomanable que el centre educatiu sigui la unitat d'acció per al desenvolupament de la competència en comunicació lingüística. En aquest sentit, actuacions com el disseny d'un projecte lingüístic de centre que formi part del projecte educatiu de centre, un pla lector o unes estratègies per a l'ús de la biblioteca escolar com a espai d'aprenentatge i gaudi permeten un tractament més global i eficaç de la competència en comunicació lingüística en els termes que s'expressen aquí.

La competència en comunicació lingüística s'inscriu en un marc d'actituds i valors que l'individu posa en funcionament: el respecte a les normes de convivència; l'exercici actiu de la ciutadania; el desenvolupament d'un esperit crític; el respecte als drets humans i el pluralisme; la concepció del diàleg com a eina primordial per a la convivència, la resolució de conflictes i el desenvolupament de les capacitats afectives en tots els àmbits; una actitud de curiositat, interès i creativitat cap a l'aprenentatge i el reconeixement de les destreses inherents a aquesta competència (lectura, conversa, escriptura, etcètera) com a fonts de plaer relacionada amb el gaudi personal, i la promoció i pràctica de la qual són tasques essencials per reforçar la motivació cap a l'aprenentatge.

En resum, per obtenir un desenvolupament adequat d'aquesta competència s'ha d'abordar l'anàlisi i la consideració dels diferents aspectes que hi intervenen, a causa de

la seva complexitat. Per a això, cal tenir en compte els cinc components que la constitueixen i les dimensions en què es concreten:

-El component lingüístic consta de diverses dimensions: la lèxica, la gramatical, la semàntica, la fonològica, l'ortogràfica i l'ortoèpica, entesa com l'articulació correcta del so a partir de la representació gràfica de la llengua.

-El component pragmàtico-discursiu comprèn tres dimensions: la sociolingüística (vinculada a una producció i una recepció adequades de missatges en diferents contextos socials); la pragmàtica (que inclou les microfuncions comunicatives i els esquemes d'interacció); i la discursiva (que inclou les macrofuncions textuais i les qüestions relacionades amb els gèneres discursius).

- El component sociocultural conté dues dimensions: la referida al coneixement del món i la dimensió intercultural.

- El component estratègic permet a l'individu superar les dificultats i resoldre els problemes que sorgeixen en l'acte comunicatiu. Inclou tant destreses i estratègies comunicatives per a la lectura, l'escriptura, la parla, l'escolta i la conversa, com destreses vinculades al tractament de la informació, la lectura multimodal i la producció de textos electrònics en diferents formats; així mateix, també formen part d'aquest component les estratègies generals de caràcter cognitiu, metacognitiu i socioafectives que l'individu utilitza per comunicar-se eficaçment, aspectes fonamentals en l'aprenentatge de les llengües estrangeres.

-Finalment, la competència en comunicació lingüística inclou un component personal que intervé en la interacció comunicativa en tres dimensions: l'actitud, la motivació i els trets de personalitat.

Decret 45/2016 de 22 de juliol, per al desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres als centres educatius sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.

Article 1

Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquest Decret té per objecte establir un marc de referència a partir del qual cada centre educatiu pugui definir, en exercici de la seva autonomia, una proposta pedagògica per a l'ensenyament i l'aprenentatge de i en llengües estrangeres, amb l'objectiu de millorar la competència de l'alumnat i garantir els nivells d'aprenentatge necessaris al final de cada

cicle o etapa.

2. El Decret és d'aplicació als centres que imparteixen ensenyaments d'educació infantil, educació primària, educació secundària obligatòria, formació professional, batxillerat i règim especial sostinguts amb fons públics en l'àmbit de les Illes Balears.

Article 2

Projecte lingüístic de centre

1. El projecte lingüístic de centre (PLC) és el document d'aplicació en què s'estableix el tractament de les llengües d'ensenyament als centres educatius. El projecte lingüístic ha de reflectir l'estratègia del centre per, a partir del context sociolingüístic, poder desenvolupar les capacitats de l'alumnat en el domini de la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, i de la llengua castellana. El PLC s'ha de publicar a la pàgina web oficial del centre.

2. Aquest projecte ha d'incloure l'organització de les llengües d'ensenyament del centre i pot incorporar l'ensenyament en llengües estrangeres. Aquesta organització s'ha de reflectir al programa de gestió de centres (GestIB) de la Conselleria d'Educació i Universitat.

També s'ha d'aplicar aquesta eina de gestió als centres privats concertats.

3. El projecte lingüístic, com a document que forma part del projecte educatiu de centre (PEC), s'ha d'elaborar, aprovar i, si escau, modificar, d'acord amb el Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears.

4. La concreció anual del projecte lingüístic de centre, que s'ha d'incloure dins la programació general anual (PGA), ha d'especificar, per a les assignatures o els mòduls objecte d'ensenyament en una llengua estrangera, els objectius, la metodologia, els mecanismes i indicadors d'avaluació, els agrupaments i criteris d'accés de l'alumnat, la temporalització, la tipologia d'activitats, i els recursos didàctics i humans implicats. S'hi ha de fer constar expressament, també, la titulació acreditativa de coneixements de l'idioma, l'especialitat i la situació administrativa per a l'ensenyament en una llengua estrangera del professorat implicat.

5. El projecte lingüístic ha de contenir criteris, indicadors i procediments per avaluar els resultats de les propostes pedagògiques amb la finalitat de corregir les deficiències que s'hi detectin i millorar les competències comunicatives. Aquesta avaluació interna ha de ser objecte de contrast amb les diferents avaluacions externes en les quals participi l'alumnat del centre, de manera que sigui un element més a tenir en compte a l'hora de

renovar o modificar el projecte lingüístic. A aquest efecte, l'Institut d'Avaluació i Qualitat del Sistema Educatiu (IAQSE), en col·laboració amb el Departament d'Inspecció Educativa, ha de dur a terme avaluacions periòdiques per contrastar-ne els resultats.

6. El Departament d'Inspecció Educativa ha de fer el seguiment de l'aplicació dels projectes lingüístics de centre i ha de supervisar-ne l'anàlisi dels resultats.

Article 3

Ensenyament de llengües estrangeres

1. La llengua vehicular que s'ha d'utilitzar en l'ensenyament de llengües estrangeres ha de ser la mateixa llengua objecte d'ensenyament.

2. Els centres, d'acord amb la seva autonomia pedagògica, han d'incloure en la programació general anual situacions d'aprenentatge i activitats en llengües estrangeres amb la finalitat de potenciar la competència lingüística de l'alumnat. Així mateix, han d'utilitzar estratègies organitzatives i metodològiques per promoure el desenvolupament de la competència comunicativa en llengües estrangeres. Una resolució de la directora general de Formació Professional i Formació del Professorat establirà els criteris i les condicions que han d'incloure aquestes estratègies organitzatives i metodològiques.

3. El Govern de les Illes Balears, d'acord amb les disponibilitats pressupostàries, ha de garantir la dotació de recursos que permetin desenvolupar els projectes lingüístics de cada centre.

Article 4

Ensenyament d'assignatures o mòduls no lingüístics en llengües estrangeres

1. L'ensenyament d'assignatures o mòduls no lingüístics en una llengua estrangera és de caràcter voluntari. Cada centre, d'acord amb les competències del claustre del professorat, dels òrgans de govern i participació de la comunitat educativa i, si escau, el titular, ha de decidir sobre la docència en llengües estrangeres. El projecte lingüístic ha de motivar la decisió d'incorporar, o no, l'ensenyament en una llengua estrangera tenint en compte la realitat del centre per tal de complir els principis establerts en l'article 5 d'aquest Decret.

2. El principal objectiu d'aquesta pràctica ha de ser millorar la competència comunicativa de l'alumnat mitjançant l'augment del temps d'exposició i ús de la llengua estrangera. Així, per tal de millorar la competència lingüística de l'alumnat cal usar estratègies organitzatives, metodològiques i criteris d'avaluació fonamentats en el treball de les destreses comunicatives orals i escrites en el marc d'un aprenentatge funcional de les llengües, així com fomentar una actitud positiva de l'alumnat vers la convivència en un

entorn multicultural.

3 . L'ensenyament en una llengua estrangera es pot aplicar totalment o parcialment a una assignatura a l'educació primària, l'educació secundària obligatòria i el batxillerat i a un mòdul de la formació professional. En el cas que es treballi per projectes o mitjançant una altra organització curricular, es pot fer en la llengua estrangera la part proporcional corresponent al que s'indica en aquest mateix punt 3. En qualsevol cas, la introducció de l'ensenyament en llengües estrangeres als primers cursos de l'educació primària s'ha de fer sense perjudici de l'assoliment de les competències específiques de lectoescriptura en la llengua vehicular, amb la implementació de metodologies que promoguin l'expressió oral i sense afectar les assignatures instrumentals.

4. L'ensenyament d'assignatures o mòduls no lingüístics en llengües estrangeres s'ha de planificar a partir dels recursos i de la plantilla de docents de què disposi el centre educatiu.

5. Els centres educatius públics poden sol·licitar a la directora general de Formació Professional i Formació del Professorat l'ampliació de

l'ensenyament en llengües estrangeres a una segona assignatura o mòdul no lingüístic del currículum a partir del quart curs de l'educació primària. En aquest cas, han de presentar un informe pedagògic justificatiu adaptat al context i als recursos del centre. La directora general de Formació Professional i Formació del Professorat ha de resoldre la sol·licitud. En el cas dels centres concertats, el titular ha de comunicar a la Direcció General de Formació Professional i Formació del Professorat la decisió d'ampliar l'ensenyament en una llengua estrangera a una altra assignatura o mòdul no lingüístic del currículum. A aquesta comunicació, que requereix un informe preceptiu del Departament d'Inspecció Educativa, s'hi ha d'adjuntar l'informe pedagògic justificatiu.

6. En les programacions didàctiques de les assignatures o mòduls no lingüístics que s'imparteixin en una llengua estrangera s'hi han d'incloure les competències, els objectius, els continguts, els estàndards d'aprenentatge avaluables i els criteris d'avaluació, sense que això suposi la modificació dels elements bàsics del currículum vigent de cada assignatura o mòdul.

7. Els mòduls dels cicles formatius de grau superior de formació professional susceptibles de ser impartits en llengües estrangeres són els establerts en les disposicions que determinen el desplegament curricular de cadascun dels cicles formatius.

Decret 39/2011 de 29 d'abril pel qual es regula l'atenció a la diversitat i l'orientació educativa als centres educatius no universitaris sostinguts amb fons públics.

Els centres han d'adoptar mesures d'acolliment i d'adaptació per als alumnes que s'incorporin en qualsevol moment a qualsevol etapa educativa, obligatòria i no obligatòria, per tal que assoleixin tan aviat com sigui possible la competència lingüística que els permeti aprofitar el currículum propi del curs al qual estan adscrits (art.14.2, Decret 39/2011)

Quant a l'adscripció de curs d'aquest alumnat, cal tenir present que "l'escolarització dels alumnes que s'incorporen de manera tardana al sistema educatiu (...) s'ha de fer atenent a les seves circumstàncies, coneixements, edat i historial acadèmic. Els que presentin un desfasament en el nivell de competència curricular de més de dos anys poden ser escolaritzats en el curs inferior al que els correspondria per edat. Per a aquests alumnes s'han d'adoptar les mesures de reforç necessàries que facilitin la integració escolar i la recuperació del desfasament i els permetin continuar amb aprofitament els estudis. En el cas de superar aquest desfasament, s'han d'incorporar al curs corresponent a la seva edat".

Les mesures d'atenció específica per als alumnes d'incorporació tardana han de tenir en compte les circumstàncies personals que han originat aquesta situació, les dificultats que comporta la incorporació al context social, cultural i escolar de la societat d'acolliment, i la repercussió que se'n deriva per al desenvolupament personal i l'aprenentatge. (art.14.5, 1 Decret 34/2015, de 15 de maig, pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears (art.22.8)

Pla d'Acolliment Lingüístic i Cultural Decret 39/2011) Els centres han de proporcionar a les famílies assessorament individualitzat adequat, així com la informació necessària per ajudar - les en l'educació dels fills. L'assessorament i la informació s'han d'adequar a les característiques dels interlocutors. Els centres han de proporcionar als alumnes informació de les mesures organitzatives i curriculars que s'adoptin per a l'atenció individualitzada abans d'aplicar - les i de manera adequada a les seves característiques, edat i maduresa. També s'ha de proporcionar aquesta informació a les famílies o als tutors legals. (art.4.3 i 4.4, Decret 39/2011)

Específicament a ESO:

Els alumnes d'incorporació tardana al sistema educatiu, que s'han d'escolaritzar d'acord amb el que disposa el punt 8 de l'article 22 del Decret 34/2015. Quan aquests alumnes presentin greus mancances lingüístiques en alguna de les llengües oficials, han de rebre una atenció específica que ha de ser, en qualsevol cas, simultània a l'escolarització en els grups ordinaris, amb els quals han de compartir el màxim temps possible de l'horari lectiu. (art.2c, Ordre 2015) .

L'atenció als alumnes d'incorporació tardana s'ha de dur a terme sempre dins el grup de referència. Quan de manera excepcional això no sigui possible, les mesures que s'estableixin tindran una durada limitada en el temps i serà indispensable fer un tractament globalitzat de les àrees o matèries. (art.14.4, Decret 39/2011)

Qualsevol de les mesures adoptades ha de preveure un temps mínim i un temps màxim de l'horari setmanal dels alumnes en un grup específic diferent al grup-classe de referència. L'activitat específica s'ha de desenvolupar entre un mínim de sis hores setmanals i un màxim de setze, sempre que sigui possible i tenint en compte la llengua i cultura d'origen i el grau d'escolarització de cada alumne. La durada d'aquesta intervenció educativa ha de ser d'un període del curs escolar no superior als nou mesos, sempre segons el grau d'aprofitament i d'assoliment dels objectius. (art.6.3, Ordre del conseller d'Educació i Cultura de dia 14 de juny de 2002)

No obstant (...), l'Administració educativa pot autoritzar, amb caràcter excepcional, per a alumnes d'incorporació tardana sense coneixement de cap de les llengües oficials de les Illes Balears altres mesures d'immersió lingüística amb una dedicació de, si cal, la totalitat de l'horari setmanal, per un període mai no superior a dotze setmanes lectives (art.6.4, Ordre del conseller d'Educació i Cultura de dia 14 de juny de 2002).

Els alumnes que de forma tardana s'incorporin al sistema educatiu de les Illes Balears seran objecte de les adaptacions curriculars que pertocuin per adaptar l'ensenyament de les àrees lingüístiques del currículum als seus coneixements previs i al seu nivell d'aprenentatge (art.6, Decret 92/1997) (...) finalitat que aquests alumnes puguin assolir els objectius de les diferents àrees o matèries sense els impediments ocasionats pel desconeixement de les llengües d'aprenentatge (...) (art.14.3, Decret 39/2011) (...) aquestes actuacions han d'incloure el coneixement de les característiques culturals, lingüístiques i històriques de les Illes Balears. (art.14.3, Decret 39/2011) A l'educació

bàsica també es poden aplicar adaptacions curriculars significatives, de manera temporal, als alumnes d'incorporació tardana en el cas que desconeguin les dues llengües oficials, i/o als alumnes amb un desfasament curricular de dos cursos o més i un nivell de competència que no els permeti assolir els objectius de l'etapa. Aquestes adaptacions els han de permetre accedir al currículum (art.11.4, Decret 39/2011)

Ordre del conseller d'Educació i Cultura de dia 14 de juny de 2002, per la qual es regula l'elaboració i l'execució del Programa d'acolliment lingüístic i cultural adreçat a l'alumnat d'incorporació tardana al sistema educatiu de les Illes Balears que cursa estudis als instituts d'educació secundària.

El programa ha de preveure mesures d'avaluació, tant dels alumnes en els aspectes lingüístics, culturals i curriculars, com dels mecanismes de reincorporació al grup de referència. Les dades d'aquestes avaluacions s'han de consignar en els documents acadèmics pertinents mitjançant les diligències corresponents. (art.7.1 i 7.2)

Les mesures d'atenció a la diversitat «s'han de dur a terme des de la corresponsabilitat, la col·laboració i la cooperació entre els diferents professionals del centre i els agents externs que participen en el procés educatiu. D'aquesta manera és possible detectar i atendre les necessitats dels alumnes de forma integral i coordinada, elaborar materials específics adaptats i fer el seguiment i l'avaluació corresponents.» (art.4.2, Decret 39/2011)

El programa ha de preveure mesures d'avaluació del procés per millorar-ne l'execució i fer-ne una valoració final, que s'ha d'incloure en la memòria anual, i que ha de servir de base per a la planificació del curs següent. (art.7.3, Ordre del conseller d'Educació i Cultura de dia 14 de juny de 2002).

7.2- PROGRAMA INTERCANVI INTERNACIONAL: intercanvi amb Hurup Skole de Dinamarca: Tecnologies i Anglès (2ⁿ i 3^r ESO).

1. Centre.

IES Berenguer d'Anoia.

2. Professorat responsable.

Cada curs variarà en funció de la plantilla orgànica del centre. Es vetllarà perquè el professorat del Departament de Tecnologies tengui la titulació adient de Llengua anglesa.

En qualsevol cas, hi haurà la implicació del professorat que imparteix Anglès a 2ⁿ i 3^r d'ESO i del professorat del mateix nivell del departament de Tecnologies.

3. Justificació.

Aquest programa, que abans es denominava de SSEE, es va posar en marxa el curs 2006-2007. Des de fa tres cursos s'ha substituït la nomenclatura anterior per la de PI (Programa Internacional).

És un programa de dos cursos escolars de durada. Consisteix en impartir l'assignatura de Tecnologies en llengua anglesa durant els dos cursos escolars que comprèn el programa, segon d'ESO i tercer d'ESO, juntament amb la impartició de l'assignatura de llengua anglesa amb un nivell més avançat que l'ordinari. Els materials que s'empren són específics per al programa.

Cal destacar que el Departament de Tecnologies creu i participa plenament en els programes internacionals del centre, que consisteixen en l'intercanvi d'alumnes de l'institut i un centre de Dinamarca. El Departament de Tecnologies considera molt important avui en dia obrir les ments de tots els alumnes a un món global, on les fronteres de cada vegada són més inexistent, tant a nivell social com laboral. Per tal de col·laborar amb aquest programa s'imparteixen als alumnes que participen al programa d'intercanvi la matèria de tecnologia totalment en anglès. Això condiona la formació dels desdoblaments i és més complex a nivell organitzatiu.

4. Vies d'accés al programa

Entrada Ordinària

L'entrada al programa es realitza a través d'una prova escrita a la qual només hi té accés l'alumnat amb una qualificació de 7 o superior de la nota d'Anglès del segon trimestre de 1^r d'ESO. Aquesta prova d'accés està elaborada per part del Departament de Llengües Estrangeres. Compta un 60% i la nota obtinguda per l'alumne durant el segon trimestre un 40%.

La correcció de la prova és duu a terme per part del Departament de Llengües estrangeres.

L'entrada al Programa és voluntària, un cop aprovada la prova i feta la proposta a l'alumne i a la seva família. L'alumnat podrà viatjar de forma voluntària.

Una vegada realitzada i corregida la prova d'accés, es reunirà la Comissió per tal de decidir l'entrada dels alumnes al Programa. Per tal de poder realitzar aquesta tasca es farà ús dels següents paràmetres i criteris:

- nombre de places al Programa, que vindrà determinat per les directrius de Prefectura d'Estudis en relació a l'organització interna del centre.

- resultats de la prova d'accés: 60% i 40%(nota 2n trim)

- informes tutorials en referència a l'actitud, motivació, comportament, ... de l'alumnat aspirant.

- informes del professorat del departament de llengües estrangeres en referència a les competències d'expressió, comprensió oral i escrita per part de l'alumnat aspirant.

- altres referències sobre l'alumnat per part de Prefectura d'Estudis referents a disciplina i convivència.

La Comissió haurà d'elaborar un llistat d'alumnes admesos i un llistat d'alumnes exclosos.

Existirà una llista d'espera per poder accedir al programa.

L'accés o no al Programa es comunicarà a les famílies a través d'un document escrit i una reunió.

Entrada Extraordinària

Es valorarà la possible entrada de nous alumnes al programa en els següents casos:

a) baixes del programa que generin vacants i en aquest cas se seguirà escrupolosament el nombre

d'ordre assignat a la llista d'espera.

3- Sortida del programa

La sortida del programa es realitzarà en els següents casos:

- a petició de l'alumne i la seva família.
- a decisió de la comissió de PI.
- a decisió de la junta d'avaluació del grup al qual l'alumne pertany.

en tots els casos es valorarà la maduresa de l'alumnat, les assignatures suspeses, la qualitat de les feines, la motivació...

Sempre es convocarà una reunió amb la família a través de tutoria; en aquesta reunió es poden pactar períodes de prova o la sortida directa.

S'ha d'intentar fer la sortida del programa després del primer trimestre, en aquest cas, i una vegada el pares han signat el document, l'alumne acudirà amb normalitat a les classes de Tecnologia i llengua anglesa del grup ordinari. Les notes de la primera avaluació són vàlides.

4- Programa d'intercanvi amb Hurup Skole de Dinamarca.

Paral·lelament a la participació al programa de PI, hi ha implícita la participació a un programa d'intercanvi d'alumnat amb la HURUP SKOLE de Hurup a Dinamarca (el viatge serà voluntari). L'intercanvi es realitza a tercer d'ESO. L'alumnat és emparellat amb un alumne de Dinamarca que vindrà a fer una estada d'entre 7 i 10 dies a Mallorca i els nostres alumnes viatjaran i faran una estada de la mateixa durada a Dinamarca.

Normalment les visites són: alumnes danesos a Mallorca: setembre- octubre i alumnes espanyols a Dinamarca: abril- maig

Les estades són amb famílies daneses, i es tracta d'un viatge d'intercanvi i no un viatge d'estudis, amb activitats prèvies, durant i després de la visita, relacionades amb un tema que les dues escoles pacten bianualment.

5- Propostes de continuïtat del programa.

La proposta seria una oferta a 4t ESO de realitzar una Física i Química i/o Informàtica en llengua anglesa per a aquells alumnes que han estat dos anys al programa de PII.

7.3 PROGRAMACIÓ DE L'ASSIGNATURA DE MÚSICA (1R. ESO).

MÚSICA EN ANGLÈS 1ESO

1. Centre

IES Berenguer d'Anoia.

2. Responsable del projecte

La professora Maite Tellols Velasco, del Departament de Música, serà l'encarregada d'impartir aquestes classes perquè té la titulació necessària d'anglès.

3. Llengua estrangera implicada en el projecte

Anglès

4. Introducció i justificació

Nombrosos estudis afirmen que mitjançant l'ús de la música el nostre cervell produeix un aprenentatge més accelerat i significatiu. L'aprenentatge de la música contribueix a millorar la motivació i a crear una atmosfera propícia per la interacció entre l'alumnat que afavoreix un procés comunicatiu. És una eina útil per la seva capacitat per impulsar habilitats socials, fomentar la creativitat, l'afectivitat, conèixer altres cultures...

Es considera que l'aprenentatge d'altres llengües aporta un valor afegit als sistemes educatius, fomentant el desenvolupament de diferents capacitats i integra valors com el respecte i la tolerància.

L'educació i la formació dels nostres alumnes ha d'estar enfocada cap a la realitat de la societat actual, això implica entre molts altres el coneixement de la llengua anglesa, que és una llengua d'integració i de treball .

Som conscients de la necessitat de dinamitzar l'aprenentatge d'anglès al centre. Per aquesta raó s'han aplicat al llarg del temps diferents formes organitzatives que , poc a poc, han permès anar millorant l'ús de la llengua anglesa; aquest projecte permetrà ampliar l'oferta actual .

Amb aquest projecte pretenem augmentar de forma progressiva i a través de l'assignatura de música l'adquisició de la competència comunicativa que permeti als/les alumnes de fer un ús efectiu de la llengua en situacions quotidianes. Partim de la base que la llengua, en aquest cas l'anglesa, s'aprèn quan es fa servir dintre d'un context significatiu per l'alumne.

S'aprèn en contextos interactius a partir de la realització de múltiples intercanvis comunicatius. S'aprèn mitjançant processos d'imitació i de creació a partir d'un entorn que multipliqui les oportunitats de construir significats interactivament. Permet dotar l'alumne d'habilitats per treballar després dins el sector cultural en professions relacionades amb la música, el cinema, i altres disciplines artístiques. Per altra banda, treballar la música fent ús de la llengua anglesa pot facilitar la incorporació dels nostres alumnes al final de l'etapa de secundària obligatòria, cap al món laboral o cap a estudis posteriors (cicles formatius o batxillerat).

Tenint en compte les característiques del nostre entorn, existeixen una sèrie de circumstàncies que impulsen posar en marxa aquest projecte:

- Facilitar l'accés a tots els nostres alumnes a l'aprenentatge de l'anglès, donant igualtat d'oportunitats a tot l'alumnat del centre.
- Formar part d'un projecte que pretén oferir durant tota l'etapa d'educació secundària obligatòria la possibilitat de cursar una matèria no lingüística en anglès.
- Integrar-nos en el marc de la Unió Europea, que demanda una educació plurilingüe com a formació bàsica dels ciutadans
- Donar resposta a la diversificació lingüística i cultural Europea, la mobilitat professional, la cooperació entre països.

5. Síntesi del projecte i objectius

Aquest projecte s'impartirà als alumnes que cursin la l'optativa de música en anglès als cursos de 1r d'ESO. Dotarà l'alumnat de recursos i eines per mantenir la motivació i l'interès cap a la música i la llengua anglesa.

Un altre dels objectius d'aprendre anglès és obrir un nou canal de comunicació. Aquest projecte incorpora una forma de treballar en la que els/les alumnes són part activa en el seu aprenentatge.

A part dels objectius generals de l'assignatura de música, els objectius específics en relació a la llengua anglesa d'aquest projecte són els següents:

- Despertar la curiositat per l'aprenentatge de la llengua anglesa.
- Fomentar la motivació en vers l'aprenentatge de l'anglès.
- Crear un clima de confiança que permeti disminuir la vergonya i que eviti situacions de bloqueig.

- Donar les eines per expressar-se en anglès, especialment oralment.
- Fer servir l'anglès com a llengua de comunicació entre diferents cultures i països.
- Aconseguir que els alumnes es puguin comunicar, tant a nivell escrit com oral.
- Afavorir la lectura a cop d'ull tant per comprendre com per pronunciar, existint un gran lligam amb el llenguatge oral.
- Treballar les quatre habilitats : escoltar, parlar, llegir i escriure.
- Tractar a l'alumne/a com a part activa en el seu procés d'aprenentatge d'anglès.
- Poder arribar i intervenir en els diferents nivells d'aprenentatge de l'alumnat.
- Fer servir més recursos materials i personals per donar suport a l'aprenentatge d'anglès.
- Apropiar als/les alumnes a altres cultures.

6. Integració dins el projecte educatiu del centre.

Quedarà integrat en el Projecte Lingüístic del Centre i els canvis i modificacions que es produeixin amb la seva aplicació quedaran incorporats en aquest.

L'institut és una escola oberta, acollidora, preocupada pels problemes de la societat i és per això que el respecte a la diversitat i el foment d'actituds tolerants i solidàries formen part del dia a dia. De la mateixa manera s'entén la coeducació com un aspecte imprescindible en l'aprenentatge des nostres alumnes. Paral·lelament pretén també que l'equip de professors comparteixi experiències, activitats i projectes, aquesta implicació de tothom resulta formativa pels/les alumnes així com també consolida l'equip de professors en un projecte comú d'escola.

7. Alumnat participant. Requisits i vies de selecció.

Aquest projecte va adreçat als alumnes que vulguin cursar l'optativa de música en anglès a 1r d'ESO.

En principi, va adreçat a tot l'alumnat que estigui interessat en formar part del grup de PII però en el cas de que la demanda fos superior a l'oferta, es donarà preferència a l'alumnat que procedeixi d'una projecte europeu d'una etapa anterior i es tindrà en compte l'expedient acadèmic de l'alumne.

L'alumnat del grup podrà abandonar el programa en casos excepcionals com a màxim una vegada s'hagin obtingut els resultats de la primera avaluació.

8. Metodologia. Recursos.

La metodologia aplicada serà AICLE. La llengua vehicular a la classe serà l'anglès. Els alumnes aprenen a seguir les instruccions de l'aula en anglès i a fer servir aquesta llengua entre els companys i les companyes quan desenvolupen les diferents activitats. Amb aquesta metodologia serà molt important contextualitzar tot el que està passant a l'aula i fent servir sempre tòpics molt propers a l'alumnat, buscant motivació per aconseguir que l'alumne s'engresqui i faci servir estratègies naturals per establir les seves pròpies normes partint del input donat.

Els alumnes són una part activa del procés d'aprenentatge i per això és necessari que entenguin el que està passant a l'aula i sentir la necessitat de comunicar-se en anglès.

El procés d'ensenyament i aprenentatge anirà d'acord amb el nivell, habilitats i interessos de l'alumnat.

- És fonamental dirigir els alumnes a parlar fent jocs, enquestes, play roles, petites conferències, presentacions,...sempre amb tòpics propers al món dels alumnes.
- Incorporar a l'aula els interessos que tenen de fora de l'escola, com música pop, pel·lícules, llibres, còmics,etc..

Fer adaptacions d'aquest material, segons els nivells i necessitats dels/les alumnes.

Fer activitats de resposta física per tant que l'alumne experimenti la llengua i la interioritzi amb més facilitat.

Treballar la pronunciació, el ritme i l'entonació a partir de cançons, ritmes, poemes, ...

Treballar l'expressió escrita a partir de la llengua i els textos treballats prèviament oralment.

Fer que l'alumne sigui conscient dels seus punts forts i febles i prengui responsabilitat en el seu procés d'aprenentatge.

Els materials s'aniran preparant pel professorat en funció de la feina que s'estiguin desenvolupant a l'aula utilitzant diverses fonts d'informació directa i indirecta per adquirir la informació que li interessa, processant-la, interpretant-la i expressant-ne els resultat mitjançant diversos llenguatges, tot utilitzant instruments i recursos tecnològics apropiats.

Un recull de diferents formes o mesures organitzatives per fer el projecte viable són:

- Disseny i condicionament de l'aula de música amb els equipaments necessaris per desenvolupar adequadament la classe.

Dotació de l'aula de música de material informàtic amb programari necessari per treballar la matèria de Música en llengua anglesa.

Dotació de la biblioteca d'un fons bibliogràfic amb llibres de lectura i coneixements en anglès, DVDs, CDs...

Disposició d'una xarxa informàtica efectiva.

A nivell de recursos humans:

- Prioritzar el personal definitiu al centre amb titulació de B2 o superior per impartir les classes.
- Implicar altres docents per realitzar projectes interdisciplinaris i cooperatius.

7.4 – PROGRAMACIÓ DE FÍSICA I QUÍMICA (4^t ESO).

1-Justificació.

És un fet ben conegut que el llenguatge de comunicació científica per excel·lència és l'anglès. La immensa majoria de publicacions científiques es fan en anglès o s'hi tradueixen. Quan es fa qualsevol recerca d'informació, s'ha de recórrer a l'anglès com una de les primeres opcions. Les universitats van incorporant cada cop més assignatures impartides en anglès. Per tot això, cada cop és més imprescindible que l'alumnat pugui acabar els seus estudis de secundària amb un domini lingüístic correcte de l'anglès en general i més en particular dins l'àrea de les Ciències.

Per altra banda, el domini de l'anglès obre les portes a tots aquells projectes de col·laboració i intercanvi internacionals, que en un percentatge elevadíssim empen l'anglès com a llengua vehicular.

El nostre centre té ja en marxa un programa de secció europea d'anglès dins l'àrea de tecnologia que funciona a 2n i 3r d'ESO. A 4t d'ESO la secció no té continuïtat pel fet que la majoria del seu alumnat de tercer opta per cursar la troncal de Física i Química a 4t.

El departament de Física i Química compta amb dos professors que tenen la titulació en anglès demanada.

Per aquest motiu, hem pensat sol·licitar l'ampliació d'aquest programa per incloure-hi l'àrea de Física i Química. En concret, la nostra proposta inicial consisteix en impartir un grup de Física i Química de 4t d'ESO en anglès. En un futur, si les circumstàncies ho permeten, es podria estendre a un grup de cada nivell de l'ESO, començant per 2ⁿ i a alguna optativa del batxillerat.

2-Objectius

- Augmentar la competència lingüística en llengua anglesa, especialment oral, a l'àrea de les Ciències Experimentals,
- Fomentar l'acceptació de la diferència i l'apreciació de la diversitat lingüística i cultural.
- Facilitar als alumnes l'apropament i la integració a Europa.

- Enriquir l'oferta educativa del centre, oferint a l'alumnat que a 2ⁿ i 3^r d'ESO participa a la secció europea la possibilitat de continuar a 4^t.

3-Selecció de l'alumnat

L'alumnat participant serà voluntari. Per poder-hi accedir hauran d'haver participat al PII de Tecnologia a 2ⁿ i 3^r d'ESO. Excepcionalment, s'hauria d'acreditar un molt bon nivell d'anglès a través d'una petita prova tant escrita com sobretot oral feta amb l'assessorament del departament d'anglès.

Per facilitar al màxim l'elecció, creim que seria convenient que els dos grups de física i química de 4^t es fessin a l'hora.

4-Metodologia i recursos

La metodologia de la classe de física i química serà semblant a la utilitzada per a un grup ordinari, sempre intentant emprar al màxim el material gràfic i audiovisual que pot facilitar l'adquisició del vocabulari bàsic de la matèria. També es farà un ús freqüent d'Internet, ja sigui a una aula d'informàtica o a l'aula classe amb portàtils. No hi seria de més equipar el laboratori de química amb un projector fix i altaveus.

El grup d'alumnes no tindrà llibre de text. El departament elaborarà el material necessari tant de consulta com d'activitats.

S'intentarà fomentar la participació de l'alumnat sobretot en activitats orals, d'exposició d'algun treball... Si podem disposar d'auxiliar de conversa, estaria bé que pogués estar a l'aula alguna hora bé setmanalment o cada quinze dies.

S'emprarà un curs de Moodle totalment en anglès on l'alumnat disposarà de prou recursos per poder seguir l'assignatura sense problemes.

Com a possible activitat complementària, es cercarà algun tipus de contacte internacional encara que sigui només a nivell comunicatiu i col·laboratiu. Per exemple, es podria mantenir el contacte amb els estudiants danesos que han participat a l'intercanvi i que segueixin estudis de ciències.

5-Avaluació

Es farà una avaluació periòdica de la marxa del programa per tal d'anar-lo millorant. A final de curs es valorarà en conjunt per tal de planificar el seu futur.

7.5- PROGRAMACIÓ MÒDULS EN ANGLÈS GRAU SUPERIOR FP.

7.5.1- Màrqueting digital.

INTRODUCCIÓ AL MÒDUL

El mòdul “Màrqueting digital” (codi 0931) és comú als següents Cicles Formatius de grau superior, de la família professional de Comerç i Màrqueting:

Tècnic Superior en Màrqueting i Publicitat, segons el Real Decret 1571/2011, de 4 de novembre, i la Ordre ECD/329/2012, de 15 de febrer, que fixen les seves ensenyances mínimes i el seu currículum.

Tècnic Superior en Gestió de Vendes i Espais Comercials, segons el Real Decret 1573/2011, de 4 de novembre, i la Ordre ECD/320/2012, de 15 de febrer, que fixen les seves ensenyances mínimes i el seu currículum.

El mòdul professional Màrqueting digital (Codi 0931) està associat a la qualificació de “Gestión de marketing y comunicación” i les Unitats de Competència: “Asistir en la definición y seguimiento de las políticas y plan de marketing (UC2185_3), “Gestionar el lanzamiento e implantación de productos y servicios en el mercado” (UC2186_3), “Organizar y gestionar eventos de marketing y comunicación, siguiendo el protocolo y criterios establecidos” (UC2187_3), “Asistir en la organización y seguimiento del plan de medios y soportes establecido” (UC2188_3) i “Elaborar y difundir en diferentes soportes, materiales, sencillos y autoeditables, publipromocionales e informativos” (UC2189_3).

ORIENTACIONS PEDAGÒGIQUES

Aquest mòdul conté la formació necessària per a l'acompliment d'activitats relacionades amb l'ús de la xarxa Internet tals com:

- La configuració de la xarxa i l'accés a la mateixa.
- La cerca avançada d'informació.
- La gestió del correu electrònic com a mitjà de comunicació i com a eina de venda.
- La transferència d'informació i d'aplicacions de tot tipus.

- El desenvolupament, publicació i manteniment de la pàgina web de l'empresa.
- La utilització d'una gran varietat de programes complementaris de tot tipus com els dedicats a facturar electrònicament o els destinats a les relacions amb organismes públics.
- La relació directa enfocada a les vendes amb altres usuaris a través de xats, missatgeries, grups de discussió i blogs.
- La creació i el manteniment de la pàgina web de l'empresa.
- La definició del pla de màrqueting i de publicitat digital de l'empresa.
- El desenvolupament de la política de comerç electrònic de l'empresa.

Programació Màrqueting Digital 2018-2019 - Les activitats professionals associades a aquesta funció s'apliquen en:

La creació, manteniment i publicació de la pàgina web de l'empresa.

La creació, manteniment i publicació de la tenda virtual de l'empresa.

La programació del pla de màrqueting digital de l'empresa.

La gestió administrativa del comerç electrònic.

Gestió de cobraments i pagaments.

Tramitació i gestió de la documentació comercial, administrativa i fiscal generada electrònicament.

La recerca dels mercats i en el màrqueting nacional i internacional.

La formació d'aquest mòdul contribueix a aconseguir els següents

objectius generals:

1-Utilitzar les noves tecnologies de la comunicació mitjançant Internet, construint, allotjant i mantenint pàgines web corporatives i gestionant els sistemes de comunicació digitals, per a planificar i realitzar accions de màrqueting digital.

2-Analitzar i utilitzar els recursos i oportunitats d'aprenentatge relacionats amb l'evolució científica i tecnològica i organitzativa del sector i les tecnologies de la informació i la comunicació per a mantenir l'esperit d'actualització i adaptar-se a noves situacions laborals i personals.

3-Desenvolupar la creativitat i l'esperit d'innovació per a respondre als reptes que se presenten en els processos i en l'organització del treball i de la vida personal.

4-Prendre decisions de forma fonamentada, analitzant les variables implicades, integrant coneixements de distints àmbits i acceptant els riscos i la possibilitat d'equivocació en les mateixes, per fer front i resoldre situacions, problemes i contingències.

5-Desenvolupar tècniques de lideratge, motivació, supervisió i comunicació en contextos de treball en grup, per facilitar l'organització i coordinació d'equips de treball.

6-Aplicar estratègies i tècniques de comunicació, adaptant-se a als continguts que es van a transmetre, a la finalitat i a les característiques dels receptors, per a assegurar l'eficàcia en els processos de comunicació.

7-Avaluar situacions de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental,proposant i aplicant mesurades de prevenció personals i col·lectives, d'acord amb la normativa aplicable en els processos de treball, per garantir entorns segurs.

8-Identificar i proposar les accions professionals necessàries, per donar resposta a l'accessibilitat universal i al «disseny per a tots».

9-Identificar i aplicar paràmetres de qualitat en els treballs i activitats realitzats en el procés d'aprenentatge, per valorar la cultura de l'avaluació i de la qualitat i ser capaços de supervisar i millorar procediments de gestió de qualitat.

10-Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprenedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.

11-Reconèixer els seus drets i deures com a membre actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula les condicions socials i laborals, per a participar com a ciutadà democràtic.

12-Programació Màrqueting Digital 2018-2019 - 2l a assolir les següents competències professionals, personals i socials:

13-Planificar i desenvolupar accions de màrqueting digital, gestionant pàgines web i sistemes de comunicació a través d'Internet, per aconseguir els objectius de màrqueting i de la política de comerç electrònic de l'empresa.

14-Adaptar-se a les noves situacions laborals, mantenint actualitzats els coneixements científics, tècnics i tecnològics relatius al seu entorn professional, gestionant la seva formació i els recursos existents en l'aprenentatge al llarg de la vida i utilitzant les tecnologies de la informació i la comunicació.

15-Resoldre situacions, problemes o contingències amb iniciativa i autonomia en l'àmbit de la seva competència, amb creativitat, innovació i esperit de millora en el

treball personal i en el dels membres de l'equip.

16-Organitzar i coordinar equips de treball amb responsabilitat, supervisant el desenvolupament del mateix, mantenint relacions fluïdes i assumint el lideratge, així com aportant solucions als conflictes grupals que es presentin.

17-Comunicar-se amb els seus iguals, superiors, clients i persones sota la seva responsabilitat, utilitzant vies eficaces de comunicació, transmetent la informació o coneixements adequats i respectant l'autonomia i competència de les persones que intervenen en l'àmbit del seu treball.

18-Generar entorns segurs en el desenvolupament del seu treball i el del seu equip, supervisant i aplicant els procediments de prevenció de riscos laborals i ambientals, d'acord amb l'establert per la normativa i els objectius de l'empresa.

19-Supervisar i aplicar procediments de gestió de qualitat, d'accessibilitat universal i de «disseny per a tots», en les activitats professionals incloses en els processos de producció o prestació de serveis.

20-Realitzar la gestió bàsica per a la creació i funcionament d'una petita empresa i tenir iniciativa en la seva activitat professional amb sentit de la responsabilitat social.

21-Exercir els seus drets i complir amb les obligacions derivades de la seva activitat professional, d'acord amb l'establert en la legislació vigent, participant activament en la vida econòmica, social i cultural.

Les línies d'actuació en el procés d'ensenyament-aprenentatge que permeten aconseguir els objectius del mòdul versaran sobre:

1-Utilització d'Internet com a mitjà de cerca d'informació.

2-Utilització de tot tipus d'aplicacions informàtiques complementàries a Internet.

3-Utilització de programes específics de creació de pàgines web.

4-Utilització d'Internet com a suport publicitari de la nostra empresa i productes.

5-Venda electrònica dels nostres productes a través de la tenda virtual.

6-Utilització d'Internet com a mitjà de cerca d'informació.

7-Utilització de tot tipus d'aplicacions informàtiques complementàries a Internet.

8-Utilització de programes específics de creació de pàgines web.

9-Utilització d'Internet com a suport publicitari de la nostra empresa i productes.

10-Venda electrònica dels nostres productes a través de la tenda virtual.

METODOLOGIA

S'aplicarà una metodologia de treball pràctica i motivadora que fomenti l'interès i la participació dels alumnes al llarg de tot el desenvolupament del mòdul.

A l'inici de cada unitat didàctica la professora realitzarà una introducció detallada sobre els continguts a desenvolupar al llarg del tema i els objectius d'aprenentatge a assolir.

Durant l'explicació del temari es faran servir exemples de casos reals i es promourà la participació activa dels alumnes i alumnes en el procés d'aprenentatge. L'objectiu en aquest cas és fomentar en l'alumne la capacitat d'aprendre per si mateix i de treballar en equip.

Una vegada explicats els continguts, la professora facilitarà als alumnes una sèrie d'exercicis i activitats a realitzar petit o gran grup i/o de forma individual i que tindran com a objectiu prioritari suscitar i assolir la motivació, la reflexió, l'observació, el raonament i la participació de l'alumnat.

Les activitats proposades cerquen no tan sols comprovar si l'alumne ha adquirit i sap aplicar els continguts explicats, sinó que també pretenen que els alumnes s'enfrontin a un entorn de treball semblant al que es trobaran quan s'incorporin al seu lloc de feina.

El conjunt d'exercicis realitzats a cada unitat didàctica formaran part d'un projecte individual en el que els alumnes hauran de crear la seva pròpia empresa, dissenyar la seva pàgina web amb tenda online i presentar el seu pla de màrqueting digital amb exemples. Amb aquest projecte es cerca complir amb el següents punts:

- Adquirir i fer ús del vocabulari propi del mòdul.
- Enfrontar als alumnes a problemes concrets que poden trobar-se en l'entorn de treball i fomentar la iniciativa i la presa de decisions aplicant els continguts adquirits.
- Comprometre's amb les obligacions associades al treball: puntualitat, secret professional i eficiència.
- Obtenir d'una disciplina en el treball, prioritzar tasques, aprofitament del temps i planificació de les tasques.
- Fomentar l'autoaprenentatge i l'interès de l'alumne per a innovar i enfrontar-se a situacions canviats i noves desenvolupant capacitats de comprensió i anàlisi, relació, cerca i maneig de la informació, creativitat i capacitant.

Al llarg de cada unitat didàctica s'impartiran també tres hores setmanals en anglès. En

aquestes sessions els alumnes tindran l'oportunitat d'aprendre el vocabulari de la unitat didàctica en anglès i es treballaran articles i activitats de reforç i ampliació i aprofundiment dels continguts impartits.

La funció d'ambdós professors, durant tota la fase d'aprenentatge, és la de resoldre els possibles dubtes que els alumnes tinguin, orientar el seu aprenentatge, aconsellar i posar èmfasi en la millor manera d'evitar errors i pèrdua d'informació, així com corregir errades o problemes que impedeixin a un determinat alumne la realització de les pràctiques.

Voluntàriament també es podran consultar la següent bibliografia:

- Marketing Digital. Editorial Paraninfo
- Marketing Digital. Colección Social Business. Editorial Anaya.
- Marketing web. Eni Ediciones.
- La guía del Community Manager. Editorial Anaya.
- Mobile Marketing. Editorial Anaya.
- Marketing de la era Google. Editorial Anaya.
- Terminologia del Comerç Electrònic. Termcat.
- Comercio electrónico, todo lo que hay que saber. Tecnobook.
- Professional English Marketing. Penguin English Guides. Editorial Longman.
- Business Vocabulary in Use. Editorial Cambridge.
- Professional English in Use. Marketing. Editorial Cambridge.
- English for Negotiations. Editorial Oxford Business English.
- English for Presentations. Editorial Oxford Business English.
- Commercially Speaking. Editorial Oxford.
- Business Vocabulary Intermediate. Editorial Oxford.
- Essential Business Vocabulary Builder. Paul Emmerson Editorial.

7.5.2- Tècniques de venda i negociació.

INTRODUCCIÓ

Aquest mòdul conté la informació necessària per desenvolupar les funcions de comercialització i venda de productes i/o serveis i d'atenció al client

Al llarg del curs es podran anar valorant les actuacions de venda més adequades en

cada cas i la gestió de la relació amb els clients. Es farà un pla de vendes i plans d'accions comercials . FPGRAU superior. Dual.

2.- CAPACITATS TERMINALS

- Obtenció d'informació per a la definició d'estratègies comercials i els pla d'acció comercial.
- Elaboració de plans de venda
- Elaboració de l'argumentari de vendes.
- Planificació i preparació en les entrevistes de vendes i visites a clients.
- Presentació del producte o servei al client
- Venda de productes o serveis aplicant tècniques de venda i negociació.
- Formalització del contracte de compravenda.
- Elaboració i arxiu de documentació generada en el procés de venda.
- Aplicació de protocols de comunicació verbal i no verbal en les relacions amb els clients i els distribuïdors.
- Seguiment de la venda i gestió de serveis postvenda.
- Atenció i tramitació de queixes i reclamacions.
- Gestió de les relacions amb els clients aplicant estàndars de qualitat.
- Control del departament d'atenció al client.
- Elaboració i aplicació de plans de fidelització de clients.

METODOLOGIA

Es realitzarà una explicació teòrica de cada unitat didàctica i posteriorment es realitzaran exercicis teòrics i pràctics sobre el contingut de cada unitat. Combinant tot això amb articles de premsa, blogs, vídeos (sempre de fonts fidedignes) per interpretar i comentar en grup.

7.5.3- Mitjans i suports de comunicació.

Grau Superior

OBJECTIUS GENERALS DEL CICLE

Els objectius generals del cicle segons el RD 1571/2011, de 4 de novembre, són els següents:

- a) Conèixer i valorar les fonts i productes financers disponibles, tals com crèdits, préstecs i altres instruments financers, així com les possibles subvenciones i seleccionar els més convenients per a l'empresa, analitzant la informació comptable i avaluant els costos, riscos, requisits i garanties exigides per las entitats financeres, per obtenir els recursos financers necessaris que se requereixen en el desenvolupament de l'activitat.
- b) Elaborar informes de base i briefings, analitzant i definint les diferents estratègies comercials de las variables de màrketing mix, per assistir en l'elaboració i seguiment de las polítiques i plans de màrketing.
- c) Utilitzar les noves tecnologies de la comunicació a través de Internet, construint, allotjant i mantenint pàgines web corporatives i gestionant els sistemes de comunicació digitals, per planificar i realitzar accions de màrketing digital.
- d) Dissenyar planes d'investigació comercial, determinant les necessitats d'informació, recollint les dades secundàries i primàries necessàries per obtenir i organitzar informació fiable dels mercats.
- e) Elaborar informes comercials, analitzant la informació obtinguda del mercat mitjançant l'aplicació de tècniques estadístiques, para establir un sistema d'informació de màrketing eficaç (SIM).
- f) Determinar las característiques del personal de camp, definint criteris de selecció, dimensió, formació, motivació i remuneració, per organitzar grups d'enquestadors i/o entrevistadors.
- g) Interpretar correctament un qüestionari i les instruccions adjuntes i passar-lo als enquestats, garantint la fluïdesa i exactitud de les respostes efectuades, per realitzar enquestes i/o entrevistes.
- h) Definir els objectius i instruments de les relacions públiques de l'empresa o organització, d'acord amb l'establert en el pla de màrketing, per dissenyar la política de relacions públiques de l'empresa.
- i) Relacionar i coordinar als distints proveïdors, actors i agents intervinents, dirigint i supervisant l'esdeveniment segons el protocol establert i resolent les incidències de forma proactiva, per organitzar i gestionar esdeveniments de màrketing i comunicació.
- j) Organitzar el departament d'atenció al client i establir les línies d'actuació per aconseguir la satisfacció i fidelització dels clients, aplicant tècniques de comunicació adequades per gestionar els serveis d'atenció i informació al client.
- k) Establir el procediment d'atenció i resolució de queixes i reclamacions de clients,

aplicant tècniques de comunicació i negociació adequades i/o de mediació o arbitratge per gestionar les queixes i reclamacions del client, consumidor i usuari.

l) Realitzar propostes de combinació de mitjans i suports publicitaris, respectant la normativa vigent en matèria de publicitat i redactant informes de control d'emissió, per elaborar el pla de mitjans publicitaris.

m) Elaborar l'argumentari de vendes del producte o servei per a la seva presentació a la xarxa de vendes i definir les accions de màrketing y de promoció comercial, analitzant dades del sistema d'informació de mercats i el briefing del producte, per gestionar el llançament i implantació de productes i/o serveis en el mercat

n) Aplicar tècniques de comunicació publicitària persuasives i d'atracció del client, seleccionant contingut, textos i imatges i utilitzant l'estil propi de la comunicació comercial i informativa de l'empresa per elaborar materials publipromocionals i informatius.

o) Gestionar en anglès les relacions amb clients, proveïdors, organismes públics, banca nacional i internacional i la resta d'operadors que intervenen en las activitats comercials.

p) Analitzar i utilitzar els recursos i oportunitats d'aprenentatge relacionats con l'evolució científica, tecnològica i organitzativa del sector i les tecnologies de la informació i la comunicació, per tal de mantenir l'esperit d'actualització i adaptar-se a noves situacions laborals i personals.

q) Desenvolupar la creativitat i l'esperit d'innovació per respondre als reptes que se presenten en els processos i en l'organització del treball i de la vida personal.

r) Prendre decisions de forma fonamentada, analitzant les variables implicades, integrant coneixements de distint àmbit i acceptant els riscos i la possibilitat d'equivocació, per afrontar i resoldre distintes situacions, problemes o contingències.

s) Desenvolupar tècniques de lideratge, motivació, supervisió i comunicació en contextos de treball en grup, per facilitar l'organització i coordinació d'equips de treball.

t) Aplicar estratègies i tècniques de comunicació, adaptant-se als continguts que s'han de transmetre, a la finalitat i a les característiques dels receptors, per assegurar l'eficàcia en els processos de comunicació.

u) Avaluar situacions de prevenció de riscos laborals i de protecció ambiental, proposant i aplicant mesures de prevenció personals i col·lectives, d'acord amb la normativa aplicable en los processos de treball, per garantir entorns segurs.

v) Identificar i proposar les accions professionals necessàries, per donar resposta a

l'accessibilitat universal i al «disseny per tots».

w) Identificar i aplicar paràmetres de qualitat en els treballs i activitats realitzades en el procés d'aprenentatge, per valorar la cultura de l'avaluació i de la qualitat i ser capaçs de supervisar i millorar procediments de gestió de qualitat.

x) Utilitzar procediments relacionats amb la cultura emprenedora, empresarial i d'iniciativa professional, per realitzar la gestió bàsica d'una petita empresa o emprendre un treball.

y) Reconèixer els seus drets i deures com agent actiu en la societat, tenint en compte el marc legal que regula las condicions socials i laborals, per participar com a ciutadà democràtic.

4. OBJECTIUS DEL MÒDUL

La formació d'aquest mòdul contribueix a assolir els objectius generals l), o),p), q), r), s), t), u), v) i x) del cicle formatiu.

Els objectius d'aquest mòdul professional, expressats en termes de resultats d'aprenentatge, són els següents:

1. Recopila referències i dades rellevants de diferents fonts d'informació, organitzant el pla de mitjans publicitaris
2. Descriu els diferents suports de comunicació online/offline distingint les seves tipologies i característiques diferenciadores
3. Col·labora en l'elaboració del pla de mitjans publicitaris, seleccionant els suports de comunicació adequats als objectius establerts
4. Realitza el seguiment de l'execució del pla de mitjans publicitaris, controlant el seu compliment
5. Col·labora en la elaboració d'informes de cobertura informativa en distints mitjans, processant les dades adquirides amb eines informàtiques adequades

Organització de temps, agrupaments i espais

Per tal d'aconseguir els objectius marcats i diversificar al màxim els mètodes de treball dins l'aula, es faran diferents tipus d'agrupaments:

- || Grup classe: per debats, intercanvi d'opinions, correcció d'activitats, recerca de solucions conjuntes. Permetrà observar el comportament dels alumnes relacionats amb inhibició, lideratge, participació, passivitat, respecte per les opinions dels altres
- || Grups petits (2-4 alumnes): per al desenvolupament de treball en equip, per

participar al programa “Young bussines talents”. És útil per afavorir les actituds cooperatives, introduir nous conceptes d'especial dificultat, enriquir al grup amb aportacions diferenciades, etc. S'utilitzarà també per ajuda entre companys per la diversitat de capacitats.

→ Feina individual: per tal d'afavorir la reflexió i la pràctica de manera personalitzada. Així l'alumne podrà treballar al seu ritme i el professor podrà realitzar una atenció més personalitzada. S'utilitzarà en activitats individuals dins classe, treballs individuals i proves d'avaluació.

La major part de les classes en faran dins l'aula polivalent, tot i que en algun cas es farà ús de l'aula tècnica de comerç i màrketing.

7.6 PROGRAMACIÓ PALIC.

1- Objectius generals

Comprensió oral:

Comprendre preguntes que se'ls formulen, relacionades amb l'àmbit dels seus interessos o dels seus coneixements.

Comprendre avisos, advertiments, ordres i consells adreçats a ells en particular o a un conjunt de persones.

Comprendre explicacions, indicacions, instruccions, especialment les que deriven de la seva activitat escolar.

Comprendre models de les diverses tipologies textuais: textos narratius, informatius, instructius,...

Reconèixer pel seu nom objectes reals o representats.

Expressió oral:

Demandar i donar informació sobre si mateixos i sobre el seu entorn (familiar, local, social i escolar).

Expressar sentiments i estats d'ànim.

Descriure persones, objectes i llocs.

Narrar experiències viscudes.

Transmetre informació rebuda a través d'altres persones o d'altres canals (escrits, gràfics, audiovisuals), i explicar les idees principals dels missatges escoltats.

Expressar raonaments senzills.

Formular peticions, demanar ajut i expressar necessitat, desitjos o voluntat de fer alguna cosa.

Participar en diàlegs propis de la vida quotidiana (demanar indicacions, comprar, saludar, felicitar-se, demanar consell...).

Llegir textos senzills en veu alta, amb adequació de pronúncia, dicció i ritme.

Participar en diàlegs, debats, etc. respectant el torn de paraula i escoltant la persona que intervé.

Comprensió escrita:

Conèixer l'alfabet català (grafies i sons).

Comprendre el sentit global de textos senzills i adequats al seu nivell.

Identificar les idees principals d'un text.

Extreure informació específica a partir de textos.

2- Objectius d'Àmbit d'Acollida

Ser capaços de comprendre:

- textos didàctics adreçats a ells
- els anuncis, avisos i rètols més usuals
- revistes il·lustrades, contes i còmics adreçats a la seva edat
- correspondència personal (cartes, postals, felicitacions...)
- impresos senzills que s'hagin d'emplenar
- notícies breus de premsa que els puguin interessar

Iniciar-se en l'ús i maneig dels diccionaris de llengua catalana i bilingües.

Expressió escrita:

Aplicar en els seus escrits les normes ortogràfiques bàsiques, com també les normes de puntuació i d'utilització de majúscules.

Aplicar en els seus escrits les normes bàsiques de coherència gramatical: gènere, nombre i conjugació de temps verbals.

Resumir o esquematitzar textos senzills.

Dur l'agenda de la seva activitat escolar i extraescolar (horaris, adreces, telèfons, activitats...).

Expressar per escrit, en forma de dietari, de resum o de correspondència, experiències relacionades amb la seva activitat quotidiana o lectiva.

Omplir impresos (d'inscripció a un club, a una biblioteca...).

Mantenir correspondència amb amics (cartes o postals).

3- Continguts

Identificació personal:

Identificació personal i dels altres: nom i llinatges, edat, lloc de procedència, adreça, telèfon,...

Característiques físiques: estatura, complexió física, color de cabells, d'ulls i de pell,...

Caràcter.

El centre:

Dependències del centre i serveis. Localització i funcionalitat.

Organització del curs escolar: horari, matèries i aula on s'impartiran, pautes del professor per a la qualificació,...

Organització de l'aula: pautes bàsiques de convivència, normes internes de l'aula i del centre, mobiliari i eines de classe,...

Rutines diàries:

La casa. Dependències i objectes més comuns que s'hi troben.

Activitats quotidianes dins la casa.

Roba i calçat.

Temps lliure i entreteniments:

Aficions pròpies i dels altres: música, esports, jocs, lectura,...

Activitats del cap de setmana, de les vacances de Nadal, de l'estiu,...

Televisió, ràdio, cinema.

Festes populars: Nadal, Carnestoltes, festes de Sta. Eulària,...

Menjar i beure:

Aliments. Elaboració de menús. Preparació.

Establiments per menjar i beure.

f) Oficis:

Oficis i ocupacions.

Llocs de treball.

Habitatges i llocs de residència:

El poble i la ciutat. Diferències.

Situació del lloc on viuen: carrer, barri, localitat, comunitat, país,...

Tipus d'habitatge.

Entorn social: el carrer. Centres públics (biblioteques, ajuntaments, restaurants, cinemes,...), elements de l'entorn social (semàfors, voreres,...).

Entorn físic: paisatge, animals, plantes,...

h) Compres:

Activitat comercial: pagar, demanar, comprar, vendre,...

Tipus d'establiments: la petita botiga i el centre comercial (diferències, inconvenients i avantatges).

i) Relacions de parentiu, afectives i associatives:

Membres de família: parentius.

Tipus de relacions afectives que mantenen en el seu entorn: amics, coneguts, familiars,...

Habilitats socials als contextos més habituals: iniciar i mantenir una conversa, saludar i acomiadar-se, estar en societat,...

Ambients: a casa, a l'institut, a una botiga, a un bar,...

La carta i la postal.

j) Els transports públics:

Bus, tren, cotxe, ... Informació sobre horaris, preus, ...

k) Domini de la llengua:

Vocabulari relacionat amb l'estudi de la llengua.

Diccionari.

Ús i signes de puntuació: majúscules, interrogants, admiracions, ...

Sintaxi. Nocions bàsiques.

Fonologia. Pronúncia i transcripció de sons catalans.

4- Metodologia

La metodologia ha de ser activa, amb propostes de tot tipus, i també participativa per a l'alumnat.

Davant l'existència de llibres i materials de qualitat suficient adreçats a l'alumnat d'àmbit d'acollida, es segueix llibre, i s'organitza el curs en funció del treball a classe, on es combinaran les explicacions amb les activitats o treballs pràctics.

D'altra banda, i tenint en compte les característiques de l'alumnat d'incorporació tardana, s'intentarà afavorir, abans que res, l'aprenentatge oral del català i el de les altres habilitats lingüístiques.

També és convenient considerar aquests punts:

No usar una llengua amb els companys i una altra en dirigir-se al nouvingut.

Articular el més clarament possible, adequar la velocitat i usar gestos com a ajuda a la comunicació.

Cercar un lèxic fàcil i proper a la seva llengua.

No intentar traduir sistemàticament: fer comprensibles els missatges a través de mitjans

d'expressió complementaris.

Facilitar la comprensió adequant la velocitat i acompanyant amb gestos el que es diu.

Repetir les dades i informacions específiques que puguin ser més interessants.

Fer participar a tots els alumnes en els jocs, activitats i altres passatemps des del primer moment, per facilitar el seu procés d'integració i d'aprenentatge de la llegua.

5- Criteris d'avaluació

L'alumne ha de ser capaç:

Presentar-se, informar sobre el lloc d'origen.

Saludar.

Demandar i dir l'adreça i el número de telèfon.

Demandar com s'escriu una paraula.

Demandar i donar informació sobre activitats i ocupacions.

Demandar i donar informació sobre membres de la família.

Descriure persones.

Demandar i donar informació sobre dies, dates i horaris.

Parlar de rutines i activitats quotidianes.

Descriure un habitatge

Descriure animals i objectes domèstics.

Expressar possessió.

Expressar gustos i preferències.

Expressar opinions i punts de vista.

Descriure un lloc.

Demandar informació per arribar a un lloc.

Demandar informació sobre un servei públic.

Demandar i descriure eines, objectes i aparells.

Mantenir una conversa a establiments comercials. Demandar i dir el preu.

Demandar i donar informació sobre costums, hàbits, maneres de ser.

Fer propostes i suggeriments. Convidar. Acceptar o rebutjar una proposta o invitació.

Expressar desitjos.

Demandar excuses i disculpes.

Demandar i donar consells

Expressar sorpresa o incredulitat

Demandar i donar informació sobre fets actuals o recents.

Demandar i donar informació sobre fets passats.

Expressar prediccions i plans per al futur

Demandar i donar instruccions, permís, ajuda.

Interessar-se i expressar l'estat anímic d'algú.

7.7-ACTA D' APROVACIÓ DE CLAUSTRE.

En sessió ordinària de dia 5 de juny de 2019, el claustre de l'IES Berenguer d'Anoia ha aprovat la incorporació de les diferents esmenes d'aquest PLC, aprovat el maig del 2015, Aquestes esmenes fan referència, en la seva majoria, a canvis que s'han derivat de modificacions normatives. Per tant queden incorporades i s'aprova el PLC amb data 5 de juny de 2019, essent Directora Maria Magdalena Coll Juan i Coordinadora Lingüística Eulàlia Ferriol Quetglas.