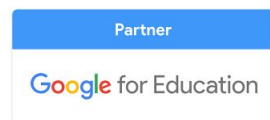


Com registrar-se i crear un tiquet de suport.

ICONO



Registre.

Per accedir al portal, ho podeu fer desde la nostre web www.iconosat.com

En el cas de que ja us hageu registrat prèviament a la plataforma només caldrà que poseu el vostre correu i contrasenya. En cas contrari us heu de registrar. Les dades necessàries son un correu i el vostre nom. Heu de fer clic a “registrarse”.



Us demanarà un correu en el que se us enviarà un enllaç per completar el registre.

Registrarse

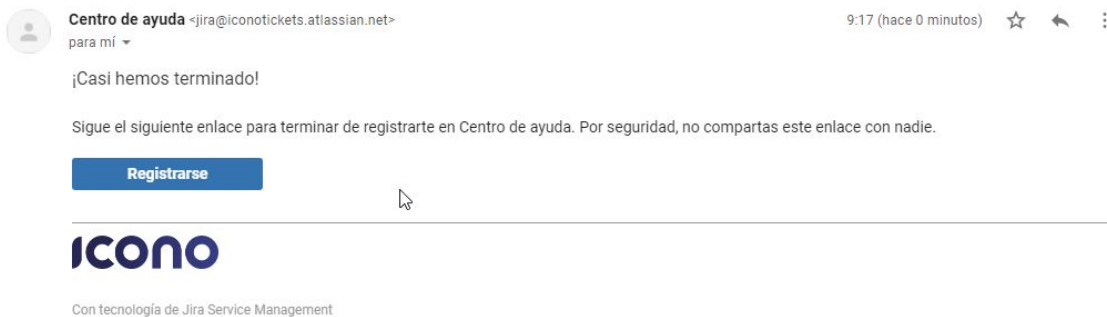
Introduce tu dirección de correo electrónico y te enviaremos un enlace de registro privado.

Enviar enlace

¿Ya tienes una cuenta? [Iniciar sesión](#)



Rebreu un correu com el següent. I heu de fer clic a “registrarse”:



En el següent punt se us demanarà el vostre nom i que especifiqueu una contrasenya.

The image shows a registration form titled 'Registrarse'. The form has the following fields: 'Dirección de correo electrónico' (with a redacted email address), 'Nombre completo' (with an empty text box), and 'Elige una contraseña' (with a password input field and an eye icon for visibility). Below the fields, there is a line of text: 'Al hacer clic en Registrarse, aceptas la Política de privacidad y este Aviso y descargo de responsabilidades.' At the bottom of the form is a blue button labeled 'Registrarse'. The form is overlaid on a background image of a person sitting at a desk.

Una vegada completat el pas previ, ja tenim accés a la plataforma per poder crear les nostres incidències.

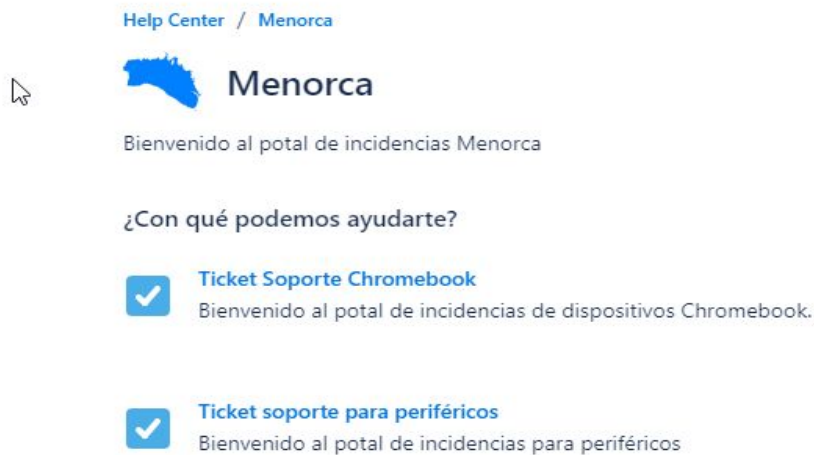


Crear tiquet de suport.

En el següent menú heu de seleccionar la Illa desde ont teniu la incidencia:



Escolliu el tipus de incidencia depenent les vostres necessitats.



Després de fer clic a la illa corresponent, heu de emplenar el formulari que us apareixerà en pantalla amb les dades vostres i del vostre dispositiu.

Help Center / Menorca

Menorca

Bienvenido al portal de incidencias Menorca.

¿Con qué podemos ayudarte?

Ticket Soporte Chromebook
Bienvenido al portal de incidencias de dispositivos Chromebook.


Nombre de Centro *
Selecione de la lista su centro

Teléfono de contacto *

DNI/CIF *
Introducir DNI de la persona que realizó la compra o el CIF del centro en caso de ser encargado TIC del mismo.

Dirección de recogida y entrega *

Descripción breve del problema. *

Número de serie *

Mostrar menos...

Descripción detallada del problema *

Dispositivo cortesía *

Enviar Cancelar

Feu clic a “Enviar” i el vostre ticket de suport ja està creat.