



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailb.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



Pla de Convivència i Benestar

CEIP DE PRÀCTIQUES



Elaborat per la Comissió de Convivència i Benestar.

Avalalat per CLAUSTRE: 17/06/26

Aprovat per Consell escolar: 29/06/26



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educatib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



1. Característiques i entorn del centre educatiu.

1.1. Motivació.

1.2. Diagnosi del centre.

2. Objectius.

3. Mesures de promoció de la convivència i benestar.

3.1. Comissió de Convivència i Benestar: competències.

3.1.1. Coordinador de Convivència i Benestar.

3.1.2. Composició de la Comissió de Convivència i Benestar.

3.1.3. Funcions de la Comissió de Convivència i Benestar.

3.2. Estratègies de prevenció.

3.2.1. Escala de provenció.

3.2.2. Cohesió de grup.

3.2.3. Aprenentatge Cooperatiu.

3.2.4. Acció tutorial.

3.2.5. Tests sociomètrics.

3.2.6. Reunions de delegats i delegades.

3.2.7. Aules germanes/ Aules connectades.

3.2.8. Alumnes i mestres acompanyants.

3.2.9. Mescla de grups.

3.2.10. Organització del pati.

3.2.11. Relacions família- escola.

3.2.12. Acord per l'ús responsable de pantalles.

3.2.13. Les festes i activitats per afavorir la cohesió a l'àmbit escolar.

3.2.14. Formació.

3.2.15. Altres mesures de promoció de la salut física, mental i benestar emocional.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



4. Tractament i gestió de la resolució de conflictes.

4.1.Tutoria.

4.2.Mediació.

4.3. Aula respira.

4.4.Negociació i restauració.

4.5.Sancions.

4.5.1.Relació de conductes contràries a les normes de convivència i les mesures correctores.

5. Mesures d'acollida intercultural i lingüística.

6. Protocols.

7. Seguiment i avaluació del Pla de Convivència i Benestar.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educanib.eu
web: <https://redols.caib.es/c07010283/>



1. Característiques i entorn del centre educatiu.

1.1. Motivació.

L'escola és un entorn privilegiat on adquirir i posar en pràctica bons hàbits de socialització. Una de les finalitats essencials de l'educació és aprendre a viure plegats i a conviure amb els altres, és per això que ens hem de plantejar una educació on la convivència es construeixi democràticament, potenciant valors, condicions i estratègies que facilitin la formació íntegra dels alumnes com a futurs ciutadans cívics, crítics i tolerants.

1.2. Diagnosi del centre.

El CEIP de Pràctiques és un centre públic d'Educació Infantil i Primària de 19 unitats, situat al C/Valldemossa 15, entorn a la barriada de Camp Rodó, d'on provenen majoritàriament els seus alumnes, encara que també tenim alguns alumnes de les barriades més llunyanes o d'altres indrets de Palma o voltants.

El tipus de famílies és majoritàriament de classe mitjana, tot i que durant els darrers anys el perfil de l'alumnat ha començat a canviar i tenim de cada vegada més famílies amb dificultats socials i econòmiques. L'alumnat és heterogeni amb una forta presència d'alumnes de famílies castellano-parlants, la qual cosa ens obliga a aplicar la immersió lingüística en llengua catalana. En termes comparatius amb altres centres, tenim poca presència d'alumnat immigrant. El centre té actualment un 28% d'alumnat NESE.

L'equip docent consolidat està en torn dels 36 mestres i disposam d'una auxiliar administrativa, un auxiliar de manteniment i 4 membres de personal de neteja. La major part del professorat és propietari definitiu i amb antiguitat al centre, la qual cosa possibilita l'estabilitat i la continuïtat a la línia pedagògica del col·legi.

Tenim aprovat el Projecte Educatiu del Centre des de juny de 1995. També disposam de Projecte Curricular de Centre, Pla de Generalització, Projecte Lingüístic, Pla d'Atenció a la Diversitat, Pla d'Acció Tutorial, Pla d'Acollida i el present Pla de Convivència. Disposam d'un Llibre Brúixola que recull l'organització per cursos i àrees dels sabers, sortides i tallers fixes, Pla de provenció i temporalització de deures i que s'està elaborant actualment i d'una guia anomenada "Així Funcionam" que recull el funcionament intern del centre per als mestres.

A més dels serveis educatius de 9h a 14h, també disposam de servei de matinet de 7:30h a 9h, servei de menjador de 14h a 15:30h i activitats extraescolars de 15:30h a 17:30h de dilluns a dijous.

L'Associació de Famílies (AFA), a més de col·laborar en els serveis abans esmentats, està oberta a la participació de les famílies en la millora del centre de forma activa i col·laboradora.



En general, podem dir que el perfil del nostre alumnat no és especialment conflictiu. La majoria de les famílies responen davant els conflictes i el fet de que el professorat sigui estable, afavoreix el coneixement mutu entre alumnes i mestres i famílies en general.

Entenem per conflicte qualsevol actitud o conducta que pugui suposar un impediment per a la bona convivència entre els infants i els adults. De la mateixa manera, es considera comportament disruptiu qualsevol conducta que provoca una distorsió o conflicte, sense una intencionalitat violenta, com rebuig a l'aprenentatge, tracte inadequat o comportament disruptiu o agressiu, ja sigui relacional, verbal o físic.

En aquest moment no hi ha situacions de conflicte greus a cap de les etapes educatives del centre. Això no vol dir que en determinades situacions no es produeixin incidents que se solen concentrar sobretot el temps de l'esplai. La majoria de vegades es resolen en el mateix moment mitjançant la intervenció dels, mediadors d'aula, tutors/es, mestres especialistes o mestres que es trobin a càrrec de la vigilància. Així també a les sessions de tutoria setmanal col·lectiva es dediquen a la realització d'activitats de cohesió de grup o d'autoestima o, si és necessari, a tractar casos de conflictes concrets que es produeixen durant la setmana.

La casuística del centre demostra que pràcticament mai això deriva en un conflicte complicat perquè es realitzen de cada vegada més dinàmiques de prevenció o hi ha una intervenció immediata amb els alumnes per part del professorat, que evita i atura que esdevengui un conflicte més greu.

El conflicte és inevitable i forma part de les relacions socials d'una societat oberta i complexa. Encara que les situacions de confrontació, d'indisciplina o d'assetjament han existit sempre, sembla que han pres rellevància en els darrers anys i és innegable que han augmentat les dificultats a les aules. Això té incidència directa en el treball del professorat, en la seva motivació, en el clima escolar i en les relacions entre els membres de la comunitat educativa. Aquestes conductes adopten formes molts diverses, des de l'agressió relacional més subtil fins a l'agressió física o verbal directa, així com alguns casos d'assetjament de greus conseqüències. Per tant, es fa necessari treballar plegats per aconseguir que cada classe es conformi com un grup cohesionat i respectuós i que se senti formar part d'una escola inclusiva i unida. Aquesta serà la millor eina de prevenció per evitar futurs conflictes i fomentar les relacions dins el centre en el coneixement dels companys, l'empatia i el diàleg, que suposa tenir una actitud d'escolta activa i estar disposat a canviar d'opinió davant els arguments de l'altre. Cal posar l'accent en les relacions i en tot allò que ens uneix, més que en el que ens separa. Són els lligams afectius els elements bàsics per a la construcció de personalitats equilibrades.

La convivència ha de ser un mitjà i al mateix temps un objectiu per a l'escola; conseqüentment, cal educar amb, en i per a la convivència. Sens dubte es pot aprendre a conviure de manera constructiva i positiva, amb



respecte i diàleg, integrant visions i sensibilitats diferents. Per tant, és fonamental i imprescindible treballar per formar un equip de mestres, d'alumnes i de famílies cohesionat i amb lligams resistents.

Per altra banda, si no es pot evitar el conflicte cal afrontar-lo des de la singularitat, evitant les generalitzacions i a partir de la cultura de la mediació. Si dotam els nostres alumnes d'estratègies de resolució de conflictes, estarem ajudant l'alumnat a integrar-les en la seva vida quotidiana.

És amb aquest objectiu, per reduir, millorar o, fins i tot, eliminar l'increment de les dificultats de convivència que ens podem trobar al nostre centre, que s'ha elaborat aquest pla com a una eina orientadora, pedagògica i útil pel desenvolupament de la nostra pràctica docent i, principalment, com a eina de prevenció de possibles conflictes.

2. Objectius.

- Aconseguir la integració i socialització de tot l'alumnat, ajudant-los a valorar-se a ells mateixos i a relacionar-se respectuosament amb els altres.
- Promoure la participació i implicació de tota la comunitat educativa, assegurant la seva representativitat, afavorint uns canals de comunicació fluids, cooperant en les activitats de centre i promovent el respecte per la diversitat.
- Prevenir possibles conflictes proporcionant eines a l'alumnat per trobar el seu espai dins el grup i l'escola i per aprendre a afrontar i resoldre desacords a través de l'escolta, la comunicació i l'empatia.
- Treballar per aconseguir un bon clima de centre i d'aula que afavoreixi una convivència respectuosa i activa entre tots els membres de nostra comunitat educativa.

3. Mesures de promoció de la convivència i benestar.

3.1.Comissió de Convivència i Benestar: competències.

3.1.1.Coordinador de Convivència i Benestar.

El centre disposa d'un/a coordinador/a de convivència i benestar nomenat per la direcció cada curs escolar, que procurarà la estabilitat de càrrec sempre que sigui possible.

El coordinador/a disposarà de 2 sessions de reducció d'horari lectiu per desenvolupar les tasques pròpies de la coordinació, treballar en la consecució dels objectius plantejats per a cada curs escolar, gestionar les possibles intervencions directes en conflictes de convivència i l'assistència a les reunions de la Comissió de Convivència i Benestar, reunions amb l'equip directiu, amb alumnes o amb famílies.



El coordinador/a de Convivència i Benestar té les funcions següents:

- a) Convocar la Comissió de Convivència i Benestar.
- b) Participar en l'elaboració del Pla de Convivència i Benestar reflectit al PEC i concretat a la PGA, així com de les adaptacions i modificacions posteriors.
- c) Fer el seguiment de l'aplicació del Pla de Convivència i Benestar escolar.
- d) Coordinar les actuacions que es deriven del Pla de Convivència i Benestar.
- e) Fer de nexa de relació de la comunitat escolar amb l'Administració educativa i amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, sens perjudici de les competències de representació legalment atribuïdes a la direcció del centre.
- f) Coordinar l'avaluació de les actuacions dutes a terme.

3.1.2. Composició de la Comissió de Convivència i Benestar.

- a) La persona coordinadora de benestar i protecció.
- b) El director/a.
- c) L'orientador/a.
- d) La persona coordinadora de salut.
- e) L'administratiu/va.
- f) Una persona representant de les famílies, designada per l'AFA.
- g) Una persona representant de l'alumnat, designada per la junta de delegats

3.1.3. Funcions de la Comissió de Convivència i Benestar.

La Comissió de Convivència i Benestar es reunirà, com a mínim, una vegada per trimestre i té les funcions següents:

- a) Promoure plans de formació sobre prevenció, detecció precoç i protecció dels nins i nines, dirigits tant al personal que treballa als centres com a l'alumnat. Així mateix, en coordinació amb les associacions de famílies d'alumnes, s'ha de promoure aquesta formació entre els progenitors i les progenitores, i les persones que exerceixin funcions de tutela, guarda o acolliment.
- b) Coordinar, d'acord amb els protocols que aprovin les administracions educatives, els casos que requereixin intervenció dels serveis socials competents, havent d'informar les autoritats corresponents, si es valora com a necessari, i sense perjudici del deure de comunicació en els casos legalment previstos.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



- c) Identificar-se davant els alumnes, davant el personal del centre educatiu i, en general, davant la comunitat educativa, com a referent principal per a les comunicacions relacionades amb possibles casos de violència al centre o a l'entorn.
- d) Promoure mesures que assegurin el màxim benestar per als nens, nenes i adolescents, així com la cultura del bon tracte per a tots ells.
- e) Fomentar entre el personal del centre i l'alumnat la utilització de mètodes alternatius de resolució pacífica de conflictes.
- f) Informar al personal del centre sobre els protocols en matèria de prevenció i protecció de qualsevol forma de violència existents a la localitat o a la comunitat autònoma.
- g) Fomentar el respecte als alumnes amb discapacitat o qualsevol altra circumstància d'especial vulnerabilitat o diversitat.
- h) Coordinar amb la direcció del centre educatiu el pla de convivència i benestar.
- i) Promoure, en aquelles situacions que suposin un risc per a la seguretat de les persones menors d'edat, la comunicació immediata per part del centre educatiu a les forces i cossos de seguretat de l'Estat.
- j) Promoure, en aquelles situacions que puguin implicar un tractament il·lícit de dades de caràcter personal de les persones menors d'edat, la comunicació immediata per part del centre educatiu a les agències de protecció de dades.
- k) Fomentar que al centre educatiu s'ofereixi una alimentació saludable i nutritiva que permet als infants i adolescents, especialment als més vulnerables, portar una dieta equilibrada.
- l) Coordinar i assegurar la coherència de totes les iniciatives destinades a millorar la convivència que es duguin a terme al centre educatiu.
- m) Impulsar el coneixement i l'observança de les normes de convivència.

3.2.Estratègies de prevenció.

Els principis orientadors de l'acció educativa es basaran en la pedagogia activa i participativa. La nostra línia pedagògica garantirà un ensenyament igual, integral, adequat, pluralista, no elitista, no autoritari, no sexista i no consumista. Es promouran actituds que afavoreixin el bon enteniment, que estan recollides al Llibre Bruixola del centre, per servir de base a tot el professorat:

- Reflexionam sobre els conflictes.
- És important fer un esforç per perdonar i oblidar, conseqüentment aprenem a demanar perdó.
- Defensem les nostres idees (assertivitat) però també ens sabem posar en el lloc dels altres (empatia).



- Som educats i amables, utilitzant les normes de cortesia bàsiques: saludam en entrar i sortir, donam les gràcies i demanam per favor.
- Respectam el torn de paraula i sabem cedir-la als altres en els debats, tots tenim raonaments interessants i és important saber dialogar.
- És necessari rebre i oferir ajuda, aprenem a col·laborar.

3.2.1. Escala de provenció.

L'escola té un [pla de provenció](#), que està inclòs dins el Pla de Generalització, on s'especifiquen i expliquen totes les dinàmiques de l'àmbit A que s'han de dur a terme a cada un dels nivells al llarg de l'escolarització d'un/a alumne/a i durant tot el curs escolar de forma que un/a alumne/a que comenci a 4t EI i acabi al 6è EP hagi passat per tota l'escala de provenció cada curs i no hagi repetit mai cap dinàmica.

Cada curs se sol·licita el Pla Director per 5è i 6è d'educació Primària per dur a terme dins el 1r trimestre.

A final del 1r trimestre es realitzen activitats planificades per sensibilitzar i conscienciar l'alumnat sobre l'assetjament escolar i aprendre a identificar-lo.

setembre	dinàmica de presentació planificació del Pla director (assetjament escolar i ciberexperto)
octubre	dinàmiques de coneixement
novembre	dinàmiques d'estima (d'un mateix i dels altres)
desembre	dinàmiques d'estima i coneixement conscienciació de l'assetjament escolar
gener	dinàmiques de confiança (d'un mateix i dels altres)
febrer	dinàmiques de comunicació
març	dinàmiques de cooperació
abril	dinàmica de cooperació
maig	dinàmiques de cooperació

És de vital importància que els alumnes identifiquin clarament l'assetjament escolar com una conducta de maltractament psicològic, relacional i/o físic, en el marc escolar, d'un alumne o grup d'alumnes envers un company, de forma reiterada, intencionada i amb abús o desequilibri de poder. Per aquesta raó es planifica una activitat fixa per nivell per tractar el tema el mes de desembre (quadre inferior):



4t EI	<u>For the Birds (Pixar)</u> Temes clau: burles, riure's d'un altre, exclusió del grup. Ideal per introduir que riure's d'algú també fa mal, encara que no hi hagi cops. Per comentar després: • Qui es riu? • Com se sent el moixó petit? • Passa una vegada o moltes? • Això està bé o fa mal?
5è EI	<u>El pont (The Bridge)</u> Temes clau: conflicte versus cooperació i empatia. Ajuda a diferenciar conflicte puntual de conductes que es mantenen en el temps i permet xerrar de solucions. Per comentar després: • Què fan al principi? • Algú queda fora? • Què passa quan cooperen?
6è EI	<u>Snack Attack</u> Temes clau: malentesos i judicis precipitats. Per comentar després: • Introduir que no tot el que sembla dolent llavors ho és. • Preparar el terreny per parlar de pensar abans de jutjar.
1r EP	<u>Lou</u> Temes clau: assetjament físic i verbal, rol de l'agressor, canvi de conducta. Per comentar després: • Què fa en Lou cada dia? • Com se senten els altres nins? • Qui ajuda? • Què hauria passat si ningú feia res? • Es veu clarament que no és una sola vegada. • Hi ha desequilibri de poder. • Apareix la figura que ajuda.
2n EP	<u>No juegues conmigo</u> Temes clau: mostra una situació d'assetjament a l'aula i com la pressió de grup afecta tothom, i com un company decideix no seguir la dinàmica negativa. Per comentar: • Què ha passat amb Martín? • Com se sentia cada personatge? • Els altres eren còmplices o ajudaven? • Què faríeu vosaltres si passés al pati? • Com se sent algú que queda exclòs? • Què podem fer per ajudar?



3r EP	<u>El regal</u> Temes clau: empatia, acceptació, mirar més enllà de les aparences. Per comentar: ● Treballa la mirada cap a l'altre ● Permet parlar de burles subtils i actituds de rebuig.
4t EP	<u>lan, una història que ens mobilitza</u> Temes clau: exclusió, assetjament relacional, discapacitat, paper del grup. Excel·lent per parlar d'assetjament invisible. Per comentar després: ● Qui exclou? ● Qui mira i no fa res? ● Com se sent en lan? ● Què podria haver fet el grup?
5è EP	<u>Cuerdas</u> Temes clau: diferència, empatia, responsabilitat col·lectiva. Per comentar després: ● Debat profund ● Paper dels iguals ● Impacte emocional de les accions
6è EP	<u>Alike</u> Temes clau: pressió social, uniformitat, pèrdua d'identitat Per enllaçar amb: ● Assetjament subtil ● Pressió del grup ● No ser com els altres

3.2.2.Cohesió de grup.

L'escala de provenció també està orientada a cohesionar el grup. La cohesió de grup fa referència al sentiment de pertinença, confiança i respecte mutu entre els membres del grup, i afavoreix un clima emocional segur que permet l'aprenentatge, la participació i la resolució positiva dels conflictes. Altres claus de cohesió grupal:

EDUCACIÓ INFANTIL	A través de la quotidianitat. Bon dia diari i rutines: encàrrecs rotatius, passar llista, saludar-se pel nom, reconeixement i expressió d'emocions (amb emocions visuals), gustos i preferències, torn de paraula, resolució guiada de petits conflictes a l'estoreta: Què ha passat? Com ens hem sentit? Què podem fer? Joc lliure i joc dirigit: jocs on tots guanyen o tots perden junts, mediacions de pati.
-------------------	---



EDUCACIÓ PRIMÀRIA	La tutoria no ha de ser només per <i>quan hi ha problemes</i>, sinó que s'ha de viure com un espai preventiu. Consolidar el grup com un espai segur on tothom se sent escoltat, on es poden expressar conflictes i on es construeixen normes compartides. Responsabilitats compartides. Sessió de tutoria: revisió periòdica del clima de l'aula, espai per expressar emocions, escolta activa i posar-se al lloc de l'altre. Valors: assemblees de classe, debats guiats sobre convivència, respecte, xarxes socials, conflictes, resolució dialogada de conflictes.
-------------------	--

3.2.3. Aprenentatge Cooperatiu.

L'organització de l'estructura dels grups d'alumnes es basa en agrupacions basades en el treball cooperatiu que promouen una relació col·laboradora i en equips.

L'organització dels àmbits A, B i C estan desenvolupades en el [Pla de Generalització](#) del centre, que compta amb una Comissió d'Aprenentatge Cooperatiu que s'encarrega d'assessorar i donar suport als mestres.

3.2.4. Acció tutorial.

El centre diposa d'un [Pla d'Acció Tutorial](#). En el Pla d'Acció Tutorial es potencia la figura del tutor/a com a referent del procés individual, social i d'aprenentatge dels infants i com referent adult per a la resolució de conflictes.

A Infantil la tutoria es treballa dins l'àmbit de la quotidianitat. A partir de 1r de Primària s'inclou a l'horari dels alumnes una sessió de tutoria setmanal per compartir i solucionar les problemàtiques que vagin sorgint i, a més a més, treballar el desenvolupament personal i social dels alumnes i vetlar pel bon funcionament del grup-classe. A 5è i 6è tenen una sessió de valors.

D'entre d'altres assignacions els tutors promouran:

- la cohesió de grup-classe.
- la lectura, debat i raonament de les normes bàsiques de convivència de l'escola de l'agenda escolar.
- l'atenció sobre les conductes positives, en lloc de fer-ho exclusivament sobre les negatives.
- la implicació dels alumnes en el compliment de les normes de classe i en les conseqüències derivades de no complir els acords, tenint en compte les seves opinions.
- el foment de l'Aprenentatge Cooperatiu.
- el tractament dels conflictes a classe: en farà un debat, cercarà solucions, presentant l'heterogeneïtat com un concepte positiu i enriquidor.
- la promoció de la figura dels alumnes mediadors en conflictes menors.



- davant un conflicte greu, s'informarà del que ha succeït i parlarà, si cal, amb la resta de l'equip docent, l'equip directiu o el coordinador de Convivència i informarà i implicarà a les famílies
- educaran en la convivència, fomentaran el diàleg, la cooperació i la responsabilitat. De la mateixa manera, educaran en la tolerància, en la consciència i en la conseqüència.

Tots els mestres i les mestres tenen una funció tutorial dins el centre:

- fomentaran l'Aprenentatge Cooperatiu.
- participaran en les activitats de prevenció i resolució de conflictes: en parlaran a classe, en faran un debat i cercaran solucions, presentant l'heterogeneïtat com un concepte positiu i enriquidor.
- utilitzaran els alumnes mediadors d'aula en conflictes menors.
- davant un conflicte, averiguaran què ha succeït i hauran d'informar al tutor. Si el conflicte és menor hauran de gestionar ells mateixos la correcció. Si el conflicte és important, hauran de coordinar-se amb el/la tutor/a, l'equip docent, el coordinador de convivència o la direcció segons el cas.
- davant un conflicte, també informaran i implicaran les famílies, d'acord amb el/la tutor/a.
- educaran en la convivència, fomentaran el diàleg, la cooperació i la responsabilitat. De la mateixa manera, educaran en la tolerància, en la consciència i en la conseqüència.
- aplicaran reforços positius i permetran als alumnes aportar solucions quan sorgeixi un conflicte, intentant fer un tractament educatiu dels conflictes, sense judicialitzar-los.
- educaran en la convivència, el diàleg, la cooperació, la responsabilitat, fent pedagogia de la no-agressió, del diàleg i del respecte.
- educaran en la tolerància, així com en la consciència i en la conseqüència dels propis actes.
- delegaran tasques i responsabilitats als alumnes.

3.2.5. Tests sociomètrics.

El centre utilitza com a text sociomètric el [CESC](#), disponible a la web de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de la Conselleria d'Educació i Formació Professional, permet veure el grau d'acceptació/rebuig/aïllament de l'alumnat dins el grup i el de prosocialitat/victimització/agressivitat dels alumnes. Se passa el CESC de manera intencionada, no rutinària, exclusivament quan hi ha indicadors que fan sospitar dificultats en la dinàmica del grup o situacions de possible risc social o emocional com podria ser sospita d'assetjament, conflictes repetits entre membres del grup, alumnat aïllat, alumnes nouvinguts o baix nivell de cohesió de grup. El tutor o tutora els pot utilitzar també per recollir informació objectiva per organitzar intervencions, suport emocional o agrupaments.



Són importants per a fonamentar les decisions amb dades i no només amb percepcions. S'ha de tenir present que la informació és confidencial i d'ús intern del centre, els resultats els analitza el tutor amb orientació o equip de convivència i sempre han d'anar acompanyats de mesures educatives, no disciplinàries.

3.2.6. Junta delegats i delegades.

Tots els grups-classe de primària trien un delegat i un sotdelegat dins el primer trimestre. L'escola veu aquesta figura com un punt clau de participació. El/la tutor/a demana voluntaris que han de complir una sèrie de requisits per poder representar el seu grup de companys i traslladar les seves opinions, demandes i suggerències a l'equip directiu i ser capaços, de la mateixa forma, d'informar els companys dels continguts de les reunions de delegats i delegades:

- Capacitat d'escolta: saber escoltar els companys sense interrompre i mostrar interès per allò que diuen els altres, encara que no s'hi estigui d'acord.
- Respecte i empatia: respectar les normes bàsiques de convivència i ser capaç de posar-se en el lloc dels altres.
- Responsabilitat: complir encàrrecs i compromisos i ser capaç de recordar i transmetre els acords presos.
- Capacitat de comunicació: s'ha d'expressar de manera clara (oralment o amb suport del tutor si cal) i és capaç d'explicar idees del grup amb paraules pròpies.
- Actitud constructiva: proposar millores o solucions, no només queixes i tenir ganes de col·laborar per millorar la convivència.
- Acceptació del grup: ser respectat pels companys i no generar conflictes greus dins el grup.

No es tracta de cercar l'alumne "perfecte", sinó aquell que pugui créixer en responsabilitat i participació. El càrrec pot ser rotatiu o revisable si no es compleix la funció.

A tutoria han de preparar l'elecció de delegat/da treballant la fitxa prèvia [COM VOLEM QUE SIGUI EL/LA NOSTRE/-A DELEGAT/-ADA](#) i seguint les passes del document [ELECCIÓ DEL DELEGAT/ADA](#).

Cada trimestre es convocarà, com a mínim, una reunió de delegats/des i sotdelegats/des amb la direcció i prefectura del centre. La reunió es convocarà amb una antelació mínima de dues setmanes i amb un ordre del dia establert que permeti treballar els punts a tractar a tutoria prèviament.

Funcions de la Junta de delegats/des:

- Recollir les propostes, queixes i suggeriments de les assemblees de classe i traslladar-les a l'Equip Directiu.
- Informar els seus companys dels acords presos a les reunions de la Junta.



- Col·laborar en l'organització de les festes escolars, campanyes solidàries i activitats de centre.
- Vetllar pel bon ús de les instal·lacions i el material del centre.
- La Junta de Delegats i l'alumnat mediador no tractaran ni compartiran dades personals d'altres alumnes. Les qüestions individuals o confidencials s'hauran de derivar al tutor/a o a la Comissió de Convivència.

Després de cada reunió els tutors/es reben l'acta de la reunió per poder supervisar les tasques i transferències dels delegats/des i sot delegats/des.

3.2.7. Aules germanes/ Aules connectades.

AULES GERMANES	AULES CONNECTADES
L'objectiu clau de les aules germanes és crear vincles entre iguals i afavorir la coneixença entre els alumnes del centre per poder crear lligams i un sentiment de pertinença a l'escola. S'enfoca a les festes populars.	L'objectiu clau de les aules connectades és aprendre entre iguals, a més a més de crear vincles. El fet d'aprendre ensenyant implica treballar habilitats socials bàsiques com l'escolta activa, la comunicació assertiva i la cooperació.

Les experiències d'aules germanes i connectades, en què l'alumnat comparteix activitats lúdiques o aprenentatges entre grups d'edats o nivells diferents, contribueixen de manera significativa al clima del centre i a la prevenció de conflictes i permeten:

- ampliar la xarxa de relacions entre alumnat del centre, sortint de l'exclusivitat de les relacions dins el grup-classe, i potenciar l'empatia.
- afiançar el sentiment de pertinença a l'escola.
- desenvolupar actituds de cura, ajuda i responsabilitat cap als companys i companyes.
- afavorir el respecte pels diferents ritmes d'aprenentatge.
- donar oportunitats d'èxit a alumnes que normalment no tenen rols de lideratge però que amb aquestes interaccions assumeixen un rol de referent.
- motivar els alumnes potenciant la implicació en les tasques escolars i la cura dels iguals.
- millorar l'autoestima i l'autoconcepte, especialment dels qui expliquen continguts.
- reduir prejudicis i etiquetes entre cursos generant espais de relació positiva que actuen com a factor protector davant possibles situacions d'exclusió o assetjament.



3.2.8. Alumnes i mestres acompanyants.

En el cas que durant el curs hi hagi una incorporació tardana d'un nou alumne/a, el tutor/a és l'encarregat d'assignar alguns alumnes acompanyants per afavorir l'adaptació de l'infant a la nova escola, segons es descriu a la FASE 3 del [Pla d'Acollida per a l'Alumnat d'Incorporació tardana](#).

Aquesta mesura, a més d'oferir un suport directe al nou alumnat (coneixement d'espais, rutines, materials i normes), esdevé una actuació clau de convivència ja que afavoreix una rebuda càlida i personalitzada que pretén reduir l'angoixa inicial; promou valors de solidaritat, ajuda i responsabilitat compartida; facilita la integració social des del primer dia, evitant situacions d'aïllament; i a més a més, potencia l'empatia i les habilitats socials de l'alumnat que exerceix el rol d'acompanyant. Aquest acompanyament consolida una cultura d'acollida que actua com a mesura preventiva davant possibles situacions d'aïllament, rebuig o vulnerabilitat social, reforça el sentiment de pertinença a l'escola i promou habilitats clau per a la convivència com l'empatia, el respecte i la cooperació.

En el cas de mestres nouvinguts o noves incorporacions durant el curs escolar s'assignarà un mestre acompanyant, que serà el company de nivell si es tracta d'una tutoria o el coordinador si es tracta d'un/a mestre/a especialista.

3.2.9. Mescla de grups.

El centre té establert la reorganització i mescla dels grups classe a 1r i 4t d'Educació Primària amb l'objectiu d'afavorir la creació de noves relacions i evitar la consolidació de dinàmiques negatives o dependències poc saludables entre l'alumnat. Es pretén prioritzar el benestar col·lectiu per damunt de les preferències individuals.

Aquesta mesura té una clara finalitat preventiva i repercuteix positivament en la convivència del centre, ja que amplia la xarxa social de cada infant i incrementa les oportunitats de fer noves amistats; evita l'estabilització de possibles líders negatius, alumnes aïllats o etiquetes socials; redueix possibles situacions de conflicte cronificat; i reforça el sentiment de pertinença al centre per damunt del grup concret.

La mescla de grups es realitza a final de curs, i es revisa a principi del següent, seguint els criteris establerts al document [Criteris per mesclar grups-classe](#).

3.2.10. Organització del pati.

El centre disposa de jocs de pati organitzats en calaixos i amb horaris d'ús establerts per cicles, mentre que activitats que generaven conflictes freqüents, com futbol o bàsquet, estan restringides. Aquesta organització contribueix a la convivència durant l'esplai garantint que l'alumnat tengui accés a activitats variades, contribuint a evitar situacions de conflicte derivades de la competició intensa o de la concentració d'alumnes en un mateix joc;



promovent relacions positives a través de jocs inclusius i adaptats a diferents edats i interessos; desenvolupant habilitats socials com l'espera del torn, la negociació, l'adaptació a normes i la tolerància i, per tant, contribuint a un entorn de pati més segur i ordenat, on els alumnes poden gaudir de l'oci sense tensions i tot reforçant el respecte per les normes i per les persones, que és un element clau de la convivència escolar.

A principi de curs es dedica una tutoria a presentar/ recordar als infants els jocs de pati disponibles, l'ús, les normes i la distribució utilitzant la presentació [JOCS DE PATI](#).

S'ofereix un espai de calma i tranquil·litat durant l'esplai a la biblioteca de centre, que roman oberta de dilluns a divendres. L'oferta diversificada durant el temps de pati ajuda a afavorir la inclusió dels alumnes i la biblioteca sorgeix com un espai que promou interaccions més respectuoses i, a més a més, pot actuar com un espai refugi en cas de necessitat.

3.2.11.Relacions família-escola.

L'enteniment, col·laboració i la comunicació fluida amb les famílies és un punt clau perquè la convivència funcioni de debò. El nucli de totes les actuacions i els compromisos ha de ser sempre en benefici de l'alumne/a i el seu futur com a ciutadà autònom, capaç de viure en societat, empàtic i amb capacitat de reflexió.

1.Cooperació amb l'Associació de Famílies d'Alumnes (AFA):

- Una relació fluida redueix possibles tensions i evita conflictes innecessaris. L'AFA sovint actua com a pont de comunicació entre famílies i escola, recollint inquietuds, queixes, demandes o suggerències, ajudant a detectar problemes abans que creixin, recollint i traslladant informació contrastada per prevenir rumors o conflictes.
- Una comunitat cohesionada millora el clima de centre. L'AFA contribueix organitzant activitats que afavoreixen la convivència com festes, xerrades o trobades. Famílies formades desemboquen en una convivència més saludable, per això promouen espais de reflexió i de formació per a les famílies.
- L'exemple que proporcionen els adults és fonamental. L'AFA està alineada amb els valors de respecte, inclusió i cooperació del centre a la vegada que és un model de llenguatge respectuós i actitud dialogant.
- La conciliació de la vida familiar és un punt fort de l'AFA que ofereix escola matineria, activitats extraescolars i escola d'estiu. Posteriorment es fa una revisió dels serveis amb l'Equip Directiu.
- La participació en òrgans de decisió dona legitimitat i coherència a les decisions. L'AFA té participació directa en el Consell Escolar del centre, forma part de la Comissió de Convivència i Benestar i treballa conjuntament



amb l'Equip Directiu establint reunions a principi, durant i a final de curs, sumat a la comunicació bidireccional segons les necessitats sobrevingudes.

- Molts de conflictes neixen fora del centre però l'afecten igual. L'AFA fomenta un ús respectuós de grups de WhatsApp i xarxes socials, evita comentaris desqualificadors o difusió d'informació no contrastada i recorda a les famílies la importància de tractar els conflictes pels canals adequats.

2. Relacions amb pares, mares o tutor/es legals:

- Una comunicació clara i fluïda millora la convivència perquè redueix malentesos i genera confiança. L'Equip Directiu promou el diàleg per prevenir conflictes, la participació activa i la familiaritat per traslladar a les famílies un sentiment de seguretat en el centre. S'estableixen canals de comunicació estables: l'agenda, GESTIB, correus o reunions presencials.
- Quan les famílies se senten acollides, s'impliquen més i confien en l'escola. Es disposa d'un Pla d'Acollida a les noves famílies, a principi de curs es presenta el projecte educatiu, les normes i valors de centre a la reunió de famílies i es procura oferir acompanyament especial en situacions personals complexes.
- Un principi puntal és la corresponsabilitat educativa perquè l'escola planteja l'educació com una responsabilitat compartida. És important la coherència entre els valors de casa i els de l'escola. És important que les famílies s'impliquin en la resolució de conflictes des d'una mirada educativa, no punitiva.
- Quan les famílies participen, se senten part del centre i millora la confiança. Es promouen activitats de participació directa de les famílies a l'escola, a les sortides o a les aules.
- Una part essencial d'una bona convivència és que totes les famílies se sentin reconegudes i respectades. El CEIP de Pràctiques aboga pel reconeixement i respecte de la diversitat cultural, social i familiar.
- Es promou un tracte basat en el respecte, la confidencialitat i la cooperació, rebutjant actituds desqualificadores o agressives en qualsevol direcció.

Decàleg de compromisos del centre amb les famílies per a la convivència escolar: 1. Abordar els conflictes de l'alumnat amb una mirada educativa, restaurativa i respectuosa, prioritzant l'acompanyament i la reparació del dany.	Decàleg de compromisos de les famílies amb el centre per a la convivència escolar: 1. Implicar-se activament en els conflictes escolars dels fills i filles amb una actitud educativa i reparadora.
--	---



- Garantir una informació clara, objectiva i contrastada dels fets, escoltant totes les parts implicades abans de prendre decisions. - Actuar amb criteris compartits i coherents com a equip educatiu, oferint un marc de convivència estable i previsible per a l'alumnat i les famílies. - Reconèixer les famílies com a agents educatius i afavorir una relació de col·laboració basada en la confiança i el respecte mutu. - Desenvolupar estratègies de detecció precoç, prevenció i intervenció davant dels conflictes i situacions d'assetjament, informant i implicant les famílies quan correspongui. - Vetllar perquè els conflictes entre infants o joves es gestionin amb criteris educatius, evitant la personalització i el trasllat de tensions entre adults. - Fer un seguiment educatiu i tutorial de l'alumnat, compartint amb les famílies orientacions per acompanyar els fills i filles de manera coherent. - Promoure activament valors de convivència com el respecte, el diàleg, la tolerància, l'empatia i la responsabilitat compartida. - Oferir espais d'acompanyament, mediació, orientació o formació per a les famílies quan la situació ho requereixi. - Establir canals de comunicació clars, accessibles i respectuosos, i garantir-ne un ús professional, proper i àgil per part del centre.	- Informar-se dels fets de manera objectiva, escoltant totes les parts implicades abans de formar una opinió. - Mantenir una disciplina familiar coherent i equilibrada, alineada amb els valors de la convivència i la empatia amb els companys i companyes.. - Col·laborar amb el centre educatiu i donar suport a la tasca del professorat, confiant que el centre té una visió general del conflicte i té el benestar de l'alumnat en el seu focus. - Donar suport al centre en la detecció, prevenció i abordatge de conflictes i situacions d'assetjament. - No implicar els fills i filles en conflictes entre adults ni convertir conflictes entre infants en problemes d'adults. - Fer seguiment del comportament dels fills i filles i acompanyar-los en el seu procés educatiu. - Cercar moments de conversa i diàleg a casa per fomentar la tolerància, el respecte, la comprensió i el perdó en l'àmbit familiar. - Participar, si escau, en programes d'assessorament o formació proposats pel centre. - Respectar els canals de comunicació establerts pel centre i acudir-hi quan sigui requerit amb actitud d'escolta i evitant prejudicis.
--	--

3.2.12.Acord per a l'ús responsable de pantalles.

L'AFA i el professorat estam preocupats per com afecta l'ús de pantalles i de les xarxes socials en els infants. És per aquest motiu que es va promoure, mitjançant la participació de FERYA, una trobada per arribar a acords entre



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educanib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



famílies per tractar l'ús de xarxes, mòbils i pantalles en general dins l'àmbit familiar, cercant control i limitacions comunes per recolzar-se entre famílies. L'escola ha de participar d'aquest acord i prioritzar de la protecció de l'alumnat facilitant ajuda a les famílies que pot anar des de la difusió dels perills de les pantalles i de l'acord fins al compromís de proporcionar als infants la vessant educativa de les pantalles i limitar-ne l'ús, tant a l'hora de requerir restriccions d'aparells dins el centre escolar com a l'hora d'utilitzar-les com a recurs educatiu habitual a les classes.

ACORD SOBRE L'ÚS DE MÒBILS I PANTALLES CEIP DE PRÀCTIQUES 25/26:

- **DEFINIR UN HORARI I UN TEMPS MÀXIM D'ÚS DE PANTALLES:** Acordarem quins dies i horaris se poden utilitzar les pantalles i quin temps màxim diari.
- **CONTROLAR A QUIN CONTINGUT ACCEDEIXEN:** Instal·larem un programa de control de continguts i revisarem el seu ús/ Respectarem l'edat mínima per als jocs, xarxes socials i altres aplicacions.
- **LES PANTALLES S'UTILITZEN A ESPAIS COMUNS, I MAI AL DORMITORI:** Utilitzaran les pantalles sempre a espais comuns i les deixaran fora del dormitori, especialment per dormir.
- **NO TENDRAN MÒBIL AMB INTERNET A PRIMÀRIA:** Si necessiten estar comunicats amb la família, utilitzarem un mòbil/rellotge sense internet.
- **NO UTILITZAR PANTALLES ELS MOMENTS EN FAMÍLIA:** Deixarem els mòbils a un espai de casa, amb les notificacions silenciades durant els moments en família, com al cotxe, dinars o altres activitats conjuntes, per permetre una millor comunicació familiar.
- **ACOMPANYAR-LOS EN L'APRENTATGE DE L'ÚS DE PANTALLES:** Reflexionarem sobre els riscos i aspectes negatius de les xarxes, compartir imatges.../ Els farem saber l'ús que en feim els adults i que les pantalles seran revisades per la família.
- **OFERIR-LOS ACTIVITATS D'OCI SENSE PANTALLES:** Fomentarem activitats sense pantalles, amb altres amics i amigues/ Quan venguin amistats a casa no s'utilitzaran pantalles.
- **FER MÉS ACTIVITATS EN FAMÍLIA:** Realitzar activitats en família "sense pantalles", per ensenyar altres tipus d'oci als nostres fills i filles: jocs, excursions, veure una pel·lícula/sèrie, un dia "detox"...

El centre pretén que aquest acord sigui un tret d'identitat de centre i s'encarregarà de fer-ne difusió:

- A les Portes Obertes com a un puntal més de l'escola.
- A les reunions de famílies de principi de curs recordant els acords i demanant l'adhesió de més famílies.
- Al claustre de setembre recordants al professorat els compromisos.
- A la pàgina web de forma permanent i mitjançant GESTIB quan sigui pertinent.
- Promovent i/o facilitant noves reunions de famílies per avaluar, revisar, modificar i millorar l'acord.



3.2.13. Les festes i celebracions per afavorir la cohesió a l'àmbit escolar.

Les festes i celebracions del centre tenen com a eix vertebrador la cohesió de tota la comunitat educativa. A través d'aquestes activitats es promou el sentiment de pertinença a l'escola, el coneixement i la valoració de la cultura mallorquina, així com el respecte i la convivència entre l'alumnat. Mitjançant el gaudi compartit i la participació i la interacció entre infants d'Educació Infantil i de Primària, aquestes celebracions esdevenen espais privilegiats per reforçar els vincles entre els diferents membres de la comunitat educativa.

El centre compta amb una Comissió de festes que promou les decoracions i organitza el desenvolupament de les festes amb la intenció de promoure:

- El sentiment de pertinença: Les celebracions compartides reforcen la identitat de centre. Quan tot l'alumnat participa en activitats comunes (decoracions, cançons, activitats col·lectives), es genera la sensació de formar part d'un mateix projecte educatiu.
- La relació entre alumnes de diferents edats: Aquest contacte afavoreix actituds d'ajuda, modelatge positiu dels grans cap als petits i reforça la cohesió de l'escola.
- L'aprenentatge de valors com respecte, cooperació, participació, tolerància i la convivència.
- Els espais de convivència positiva: Les activitats col·lectives i les festes generen moments de convivència distesa fora de la rutina acadèmica i fomenten que els alumnes i els mestres aprenguin a compartir espais, emocions i experiències positives.
- La participació activa: Quan els alumnes participen en la preparació (decoració de passadissos, elaboració de materials, assajos, etc.) es fomenta la responsabilitat i el treball en equip.
- El vincle amb la cultura i l'entorn: Celebrar festes arrelades a la cultura mallorquina ajuda a valorar el patrimoni cultural, afavorint el respecte per la tradició i el sentit comunitari.

Festes i celebracions establertes: Nadal, Sant Sebastià, carnestoltes, setmana del llibre, final de curs. L'escola cada any tria pot triar altres celebracions per fer cohesió de centre.

3.2.14. Formació.

Cada curs, en funció de les necessitats detectades al centre, es programaran sessions de formació per al professorat. La proposta surt reflectida a la memòria del centre per tal de poder-se planificar pel proper curs. En tot cas, si sorgeix qualche situació o interès concret, se cercaran mitjans per proporcionar la formació o les orientacions necessàries al claustre de professors/es.



3.2.15. Altres mesures de promoció de la salut física, mental i benestar emocional.

Al CEIP Pràctiques entenem la salut des d'una perspectiva integral: física, emocional i social, és a dir, com un estat de benestar complet i no només l'absència de malaltia. L'escola, com a entorn educatiu i de desenvolupament, té un paper clau en la promoció d'hàbits saludables i en la prevenció de situacions de risc.

AULA RESPIRA

La creació d'aquesta aula té diferents objectius, i concretament per afavorir la promoció de la salut mental i el benestar emocional del nostre alumnat, s'ha habilitat un ESPAI DE REGULACIÓ EMOCIONAL I CONDUCTUAL.

Aquest espai està dirigit a alumnat amb o sense NESE, que presenti en un moment puntual una alteració conductual molt important, la qual no es pot gestionar dins l'aula ordinària, sinó que requereix un acompanyament especial d'un adult, així com un espai físic i temporal adequat per a autoregular-se.

Per tant, des d'un punt de vista inclusiu, només s'utilitzarà quan no es puguin atendre les necessitats de l'alumne/a dins la seva aula i serà sempre complementari a la intervenció realitzada dins aquesta.

Es comptarà amb diferents elements i recursos dirigits a:

- Fomentar l'escolta activa de l'alumne/a.
- Prendre consciència i posar nom a les pròpies emocions viscudes (imatges, vocabulari...).
- Reguladors sensorials, materials, coixins...per aprendre a regular-se de manera positiva.
- Reflexionar de manera restaurativa sobre la seva conducta, així com generar solucions i alternatives en properes situacions.

Per això es comptarà amb una *Pauta de Reflexió Restaurativa Individual*: una vegada l'alumne/a ha pogut rebaixar la intensitat de la crisi amb els materials de l'aula, cal fer un procés de reflexió i reparació, abans de tornar a la classe. Pot ser amb ajuda verbal de l'adult a cada fase, però sempre que sigui possible amb una reflexió escrita individual, que seguirà les següents fases:

1. Identificació de l'emoció o emocions: *Com m'he sentit? (Roda d'emocions)*
2. Identificació del grau de l'emoció: *Quant d'intensa ha estat aquesta emoció o emocions? (Termòmetre emocional)*
3. Identificació de les sensacions físiques i pensaments: *A on ho he sentit? Què he pensat? (Dibuix figura humana)*
4. *Com he expressat aquesta emoció? Què podia i què no podia fer?*



5. Identificació del conflicte: *Per què m'he sentit així? Què ha passat? He provocat un dany als altres? I els altres a mi? (Fotos infants en conflicte)*
6. Recerca de solucions: *Com es pot solucionar aquesta situació? Xerrar i expressar el meu malestar, proposar solucions a o amb els altres, canviar els meus pensaments, demanar ajuda, aclarir dubtes... (Imatge còmic pensar i xerrar)*
7. *Què puc fer jo per reparar el dany provocat als altres? (Imatge individual pensant) I els altres cap a mi?*

ESCOLTA ACTIVA.

S'entén com una eina fonamental de prevenció de conflictes i de promoció del benestar emocional de l'alumnat per detectar precoçment situacions de malestar, prevenir l'escalada de conflictes i reforçar el vincle educatiu entre docent i alumne/a. El centre veu l'escolta activa no com una actuació puntual, sinó com una actitud pedagògica sistemàtica que ha d'estar present en totes les interaccions educatives. S'entén per escolta activa la capacitat d'atendre, comprendre i validar el missatge (verbal i no verbal) de l'altra persona sense jutjar, interrompre ni anticipar respostes, mostrant interès real pels seus sentiments, necessitats i vivències i implica empatia, neutralitat, validació emocional i intencionalitat educativa.

El professorat del centre es compromet a:

- Practicar l'escolta activa en situacions de conflicte, malestar o demanda emocional.
- Incorporar la tècnica d'escolta activa en tutories individuals i grupals.
- Evitar judicis immediats o respostes sancionadores sense escolta prèvia.
- Modelar davant l'alumnat formes de comunicació respectuoses.
- Espais regulars de paraula (assemblea, tutoria, valors)

Estratègies concretes d'aplicació:

	1	2	3	4
TÈCNICA	Mostrar interès	Clarificar	Reflectir	Resumir
OBJECTIU	Comunicar interès per favorir que l'altre parli.	Aclarir el que s'ha dit i obtenir més informació.	Mostrar que s'entenen els sentiments.	Revisar el progrés que hi ha hagut. Ajudar fets i idees importants.
PROCEDIMENT	No manifestar acord ni desacord. Utilitzar paraules neutres.	Demanar que aclareixin allò que no s'ha entès.	Reflectir els sentiments del que parla.	Repetir els fets i les idees principals.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



LLENGUATGE INCLUSIU

El llenguatge inclusiu és una eina potent de convivència, respecte i construcció d'identitat perquè modela la manera com pensam i ens relacionam, ajuda a prevenir discriminacions (per gènere, origen, capacitats, diversitat familiar...), contribueix a millorar el clima d'aula i dona seguretat emocional a l'alumnat.

Modelatge de l'adult	Els mestres han de ser referents i evitar expressions sexistes o estereotipades, utilitzar fórmules inclusives (l'alumnat, el grup, les persones) i cuidar el llenguatge davant conflictes.
Coherència del centre	Llenguatge inclusiu a tots els documents oficials, cartelleria inclusiva i comunicacions a famílies amb llenguatge no sexista.
Educació explícita	No basta la correcció, és important explicar per què reflexionant sobre l'impacte de les paraules i treballant empatia.

Exemples per treballar el llenguatge inclusiu:

(sessions de tutoria) RACÓ DE LES PARAULES AMABLES: mural amb paraules que fan sentir bé, frases que serveixen per resoldre conflictes i alternatives a insults habituals.

(sessions de tutoria) EXPRESSIONS OFENSIVES HABITUALS: el delegat o delegada s'encarrega de detectar les expressions ofensives més habituals i es poden proposar campanyes per substituir-les (Paraules que sumen; dia de les paraules boniques; decàleg del bon llenguatge).

COMISSIÓ MEDIOAMBIENTAL

El centre disposa d'una Comissió Medioambiental que treballa la promoció d'hàbits de vida saludables, com ara una alimentació equilibrada; el reciclatge; la cura de l'entorn; el consum responsable; i l'estalvi d'aigua i d'energia. Aquestes accions fomenten actituds responsables i contribueixen al benestar físic i emocional de l'alumnat. Alhora, afavoreixen el desenvolupament de valors com el respecte pels espais comuns, la responsabilitat col·lectiva i el compromís amb el bé comú, elements que contribueixen a millorar el clima de convivència del centre i a reforçar el sentiment de pertinença a la comunitat educativa. La Comissió Mediomabiental proposa treballar aquests temes de forma transversal des d'Infantil fins a 6è de Primària a totes les aules amb l'objectiu de:

- Desenvolupar el sentit de la responsabilitat i el compromís: treballar el reciclatge, l'estalvi d'aigua o la cura de l'entorn ajuda l'alumnat a assumir responsabilitats col·lectives i a entendre que les seves



accions tenen conseqüències sobre els altres i sobre l'entorn i també treballen la importància de contribuir al manteniment del centre.

- Desenvolupar el respecte pel medi, la cura pel planeta per a futures generacions i la responsabilitat compartida per tenir cura de l'escola i dels espais comuns.
- Contribuir a tenir cura del propi cos i a respectar normes compartides pensades pel bé comú, com dur fruita els dimecres o no dur dolços ni processats per berenar.
- Formar ciutadans crítics i compromesos amb la sostenibilitat i el bé comú.

COMISSIÓ D'ESPAIS

El centre disposa d'una comissió que organitza els espais i en proposa de nous. Un centre acollidor i que posa a disposició de la comunitat educativa un entorn amable, amb espais comuns organitzats i amb espais canviants i adaptables millora el benestar de la comunitat educativa:

- Una bona organització dels espais (zones diferenciades, circulacions clares, espais de joc o de calma) ajuda a prevenir conflictes, especialment en moments com els patis, les entrades o els canvis d'activitat.
- Un entorn cuidat, coherent (com els cartells amb el mateix estil) i estèticament agradable ajuda l'alumnat a sentir l'escola com un espai propi, cosa que afavoreix el respecte pels materials i les instal·lacions.
- Espais còmodes i diversos permeten atendre diferents necessitats de l'alumnat: zones més actives, racons tranquils, espais per treballar en petit grup o per relaxar-se, afavorint així el benestar emocional i la participació de l'alumnat.
- Elements com la senyalització clara o una imatge comuna del centre transmeten ordre, coherència i identitat de centre, factors que contribueixen a un clima més tranquil i respectuós.

La comissió fa una revisió periòdica dels espais i els adapta segons les necessitats.

TALLER AVANÇAM

Aquest taller està coordinat i realitzat per l'orientadora del centre i el formaran petits grups d'alumnes (entre 5-8), des de 1r. d'Educació Primària fins a 6è. EP, dels quals s'ha considerat oportú dur a terme una intervenció més específica, repercutint així en una millora del seu benestar personal a la vegada que en la seva convivència i integració social.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educanib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



Es desenvoluparan els següents blocs d'habilitats socio-emocionals:

- *Autoestima*: aprendre a conèixer-nos i acceptar-nos així com som, aprendre a valorar les nostres fortaleeses, a confiar en nosaltres, a esforçar-nos per millorar cada dia i a estimar-nos millor i més.
- *Emocions*: conèixer i posar noms a diferents emocions, saber que tots tenim dret a viure diferents emocions i entendre que no hi ha bones ni dolentes, sinó que el més important és tenir estratègies i recursos per gestionar-les, sobretot aquelles que poden implicar conseqüències negatives.
- *Relacions amb els amics i amigues*: conèixer quines són les normes més importants per a comunicar-nos adequadament, per escoltar i ser escoltats, per expressar i deixar expressar-se als altres...però també per estimar i ser estimats, per cooperar, riure i jugar junts.

L'alumnat destinatari és valorat per els/les tutores en funció de les seves característiques relacionades amb mancances en els àmbits abans esmentats i es comptarà sempre amb la conformitat de la família per autoritzar la participació del seu fill/a al taller.

Aquest taller es durà a terme durant tot el curs, en una aula del propi centre i amb sessions setmanals, en dies rotatoris de dilluns a divendres per no afectar sempre a la mateixa àrea. Així mateix, en aquests moments es preveu que dins l'aula no es realitzin activitats que suposin l'adquisició de nous continguts i/o es facilitarà la realització a casa de les tasques que s'hagin fet a l'aula.

TALLER DE BENESTAR EMOCIONAL

Una variant del taller Avançam és el taller de Benestar Emocional per a alumnat amb altes capacitats intel·lectuals (ACI).

Aquest taller té l'objectiu de promoure el benestar emocional i personal de l'alumnat amb NESE associades a ACI, complementant així la seva proposta educativa, ja que consideram que no només ha d'estar centrada en processos acadèmics i d'aprenentatge escolar.

Així, es pretén treballar aspectes que en ocasions estan presents en aquest alumnat, com ara:

- Perfeccionisme (vivència del fracàs i de les errades)
- Resistència a la frustració
- Expressió i Regulació emocional
- Rigidesa/Flexibilitat cognitiva
- Pensament dicotòmic o extremista
- Desequilibris en autoestima



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valdemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailib.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



- Empatia i Tolerància social
- Habilitats Socials
- Resolució de conflictes

MATERIALS DIDÀCTICS

Els materials didàctics utilitzats al centre han de contribuir a la promoció d'una convivència positiva. Per això el centre procurarà que reflecteixin la diversitat social i cultural, que promoguin la coeducació i la igualtat entre nins i nines, i que utilitzin un llenguatge respectuós i inclusiu. Així mateix, que afavoreixin valors com el respecte, la tolerància, l'empatia i la cooperació, i permetin l'adaptació a les diferents necessitats i ritmes d'aprenentatge de l'alumnat, amb l'objectiu de garantir una educació inclusiva i equitativa.

Els materials didàctics utilitzats al centre haurien de complir, en la mesura del possible, els criteris de la llista de comprovació:

✓	CHECKLIST	
	Respecte i inclusió	• Representen de manera positiva la diversitat cultural, social i familiar. • Eviten continguts o imatges que puguin resultar discriminatoris o estigmatitzadors.
	Coeducació i igualtat	• Presenten homes i dones en rols diversos i no estereotipats. • Inclouen referents femenins i masculins en diferents àmbits del coneixement i de la societat.
	Llenguatge respectuós	• Utilitzen llenguatge inclusiu i no discriminatori. • Eviten expressions que puguin transmetre prejudicis o estereotips.
	Educació en valors	• Afavoreixen el desenvolupament de valors com el respecte, la tolerància, la solidaritat, la cooperació i l'empatia. • Les situacions o activitats promouen la resolució pacífica dels conflictes.
	Inclusió educativa	• Permeten adaptacions segons els diferents ritmes i necessitats d'aprenentatge.



	Pensament crític i respecte a la pluralitat	Afavoreixen la reflexió, el respecte a diferents punts de vista i el desenvolupament d'una actitud crítica i respectuosa.
--	---	---

4. Tractament i gestió de la resolució de conflictes.

4.1. Tutoria.

El centre disposa d'un [Pla d'Acció tutorial](#).

L'acció tutorial es constitueix com l'instrument transversal bàsic per a garantir el desenvolupament integral de l'alumnat, actuant de forma preventiva i directa en la millora del clima escolar, la cohesió social i el benestar.

Eixos principals d'actuació:

Eix 1: Intervenció directa amb el grup-classe i seguiment acadèmic.

- Cohesió i pertinença: Implementa les dinàmiques d'Aprenentatge Cooperatiu (AC) i els plans d'equip programats per potenciar l'ajuda mútua, la inclusió i el respecte a la diferència.
- Gestió pacífica de conflictes: Dinamitza les assemblees de classe per treballar l'empatia i l'autoregulació. A més, coordina i mentoritza els alumnes mediadors de l'aula com a referents de convivència.
- Cura i benestar emocional: Conduïx rutines calmades d'entrada a l'aula i espais dedicats a la gestió emocional per prevenir disfuncions conductuals.
- Coordinació de l'avaluació: Lidera les sessions d'avaluació contínua, gestiona la documentació oficial de l'alumnat al GESTIB i consensua amb l'equip docent les decisions de promoció de curs.

Eix 2: Atenció individualitzada i xarxa de suport.

- Suport conductual i emocional: Detecta les necessitats de l'alumnat amb alteracions conductuals o emocionals i gestiona la seva derivació a programes específics (Avançam o Aula Respira), encarregant-se de l'acompanyament previ i del retorn harmònic de l'infant al grup ordinari.
- Coordinació amb l'EOSA: Centralitza el seguiment de l'alumnat NESE o en risc social a través de les reunions de traspàs, trobades de nivell cada tres setmanes i la gestió de fulls de demanda. També planifica les observacions de l'orientadora a l'aula per reajustar les estratègies de gestió de grup.
- Traspàs entre etapes: Assegura la continuïtat pedagògica mitjançant els informes de traspàs a l'inici/final de curs i realitza l'orientació i l'acompanyament de l'alumnat de 6è cap a Secundària (IES).



Eix 3: Connexió comunitària i ètica professional.

- Coordinació amb les famílies: Canalitza la comunicació amb l'entorn familiar organitzant la reunió col·lectiva a l'inici de curs i les entrevistes individuals de seguiment acadèmic i emocional, utilitzant l'agenda com a eina de contacte diari.
- Pont amb els espais no lectius: Actua com a nexa de recepció de les incidències del pati i el menjador a través del quadernet compartit amb els monitors/es, garantint que qualsevol conflicte de l'esbarjo rebi un tractament educatiu i restauratiu a l'aula.
- Protecció contra l'estigmatització: Vetlla per un entorn segur i professional en les reunions docents. Amb el suport de l'equip directiu, garanteix que els debats es focalitzin en la metodologia, evitant comentaris informals que puguin etiquetar l'alumnat.

4.2. Mediació.

El centre disposa des de fa quatre cursos d'un servei de mediació entre iguals. Els tutors seleccionen alguns nins i nines que tenen un perfil adequat per fer aquesta tasca (Qui és el company o companya de classe que sempre ajuda?). Els alumnes seleccionats fan una breu formació abans de posar en funcionament el servei.

S'utilitzen recursos de la web de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar ([quadernet mediadors](#), [guió de mediació](#)) i algun d'elaboració pròpia ([guió visual mediació](#), [acta mediació escolar](#)).

4.3. Aula Respira.

Un dels objectius de l'aula "respira" és l'habilitació d'un espai de mediació. Aquest espai, organitzat amb una taula redona i cadires, permet treballar de manera tranquil·la i en petit grup la resolució de conflictes, recordant les habilitats necessàries per a la millora de la convivència, tant en la comunicació interpersonal, com en l'educació emocional i les habilitats de resolució de problemes.

4.4. Negociació i restauració.

És una estratègia de correcció de conflictes que es du a terme mitjançant un acord formal i escrit entre el centre, l'alumnat i, si escau, la família. Amb aquest compromís s'adopten lliurement uns compromisos d'actuació i s'accepten les conseqüències que es derivin del seu desenvolupament.



Els acords tenen com a principal objectiu canviar els comportaments de l'alumne/a que pertorben la convivència al centre, i en especial, els que, pel fet de reiterar-se, dificulten el procés educatiu de l'alumne/a o el dels seus companys i companyes.

La negociació dels acords educatius pot dur a terme per iniciativa de la direcció o de la comissió de convivència.

El negociador serà el/la coordinador/a de Convivència o un/a mestre/a designat/da pel director/a del centre, preferiblement l'adult present en el moment del conflicte, que ha de coordinar el procés.

Aspectes bàsics de la NEGOCIACIÓ:

- Els acords educatius tenen caràcter voluntari. Els implicats poden tenir l'opció d'acceptar o no la proposta del centre d'iniciar el procés de negociació. De tot això se n'ha de deixar constància escrita. En cas que s'accepti la proposta d'inici del procés, es suspendran provisionalment els procediments disciplinaris existents.
- El document [PROCÉS DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS](#) inclou:
 - a) La conducta i/o la feina que s'espera de cada una de les persones implicades i el període de temps aplicable,
 - b) Les conseqüències que es deriven del compliment o no dels acords pactats.
 - c) El desenvolupament i seguiment dels acords adoptats per tal de supervisar el compliment dels compromisos i per donar per conclòs el procés.
 - d) El registre de la reunió final on ha de participar l'alumnat, la seva família (si han format part de l'acord inicialment) i el Coordinador/a de Convivència o mestre/a coordinador de l'acord educatiu.

Si s'ha complert el que s'havia estipulat la direcció pot sobreseure aquest procediment. En cas d'haver-se incomplert l'acord estipulat, la direcció actuarà en conseqüència, aplicant les sancions corresponents.

4.5.Sancions.

Concreció de la normativa basada en el [DECRET 121/2010, DE 10 DE DESEMBRE, PEL QUAL S'ESTABLEIXEN ELS DRETS I ELS DEURES DELS ALUMNES I LES NORMES DE CONVIVÈNCIA ALS CENTRES DOCENTS NO UNIVERSITARIS SOSTINGUTS AMB FONS PÚBLICS DE LES ILLES BALEARS](#)

Com a principis bàsics:

- Tots els alumnes tenen els mateixos drets i deures, adaptats a edat i nivell educatiu.
- El respecte de drets implica també el respecte als drets dels altres.

Els Drets i Deures del Alumnes venen descrits al [NOFIC](#) del centre.



4.5.1. Relació de conductes contràries a les normes de convivència i les mesures correctores.

A) LLEUS.

Es consideren faltes lleus aquelles conductes que alteren el funcionament ordinari de l'aula o del centre sense generar un perjudici greu. Les mesures correctores i educatives s'aplicaran respectant la proporcionalitat amb la falta comesa i garantint sempre el dret de l'alumne a ser escoltat. S'aplicaran de manera immediata pel docent present o pel tutor/a. No requereixen tràmit administratiu complex, però es comunicarà a la família (via agenda o Gestib) si són reiterades. Es pot dur un [registre d'incidències](#) a tutoria.

FALTES LLEUS: exemples	POSSIBLES MESURES
Faltes de puntualitat o assistència (fins a 3).	- amonestació verbal - amonestació per escrit a la família (tutoria/direcció)
Ús d'aparells electrònics durant la jornada escolar per primera vegada.	- retirada de l'aparell electrònic durant tota la jornada escolar. - amonestació per escrit a la família (direcció). - supressió del dret d'esplai.
Copiar o facilitar que altres copiïn en proves.	- suspèn la prova o la tasca amb un zero. - avís per escrit a la família.
Participar en conflictes amb els companys/es en el pati o a l'aula.	- supressió d'una fracció o totalitat del temps d'esplai. - avís per escrit a la família. - full de reflexió restaurativa (ANNEX 3). - mediació escolar
Conductes que dificultin l'estudi dels altres, alteració de l'ordre, conductes disruptives tals com:	demanda de disculpes i compromís de millora per escrit.



- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ○ interrupció del ritme de les classes ○ assistència sense el material necessari ○ deteriorament lleu per descuit de les instal·lacions o materials ○ disminució del ritme i qualitat de la feina a la classe ○ disminució del rendiment acadèmic ○ incidències lleus sobre l'autoritat del mestre/a ○ faltes de respecte lleus ○ gestos incorrectes ○ interrupcions constants ○ menjar xiclet o aliments a classe sense permís ○ creació de crispació i mal ambient ○ repercussió en la imatge exterior de l'escola o en la figura del mestre/a. | <ul style="list-style-type: none"> ● supressió d'una fracció o totalitat del temps d'esplai. ● realització de tasques acadèmiques o reflexives. ● canvi de lloc a l'aula o separació temporal del grup dins el mateix espai. ● realització de tasques educatives o de col·laboració en l'horari lectiu (recollir material, arreglar, netejar, arraconar, etc). ● retirada temporal d'objectes no autoritzats (joguines, cromos, etc). ● amonestació per escrit a la família (tutoria/direcció). ● seguiment de l'alumne (ANNEX 2, ANNEX 3). ● protocol de convivència (es posen exemples d'incentius i conseqüències, que s'han d'anar adaptant segons els gustos o característiques de cada alumne/a). |
|--|---|

B) GREUS.

Es consideren faltes greus les conductes que atempten contra la convivència o la integritat moral/física.

FALTES GREUS: exemples	POSSIBLES MESURES
● Faltes de puntualitat reiterades.	● espera a entrar l'aula a la sessió següent per evitar interrupcions.
● Faltes d'assistència reiterades	● protocol d'absentisme.
● L'acumulació de tres faltes lleus en un mateix trimestre.	● compareixença davant la Cap d'Estudis o Direcció: entrevista amb l'alumne/a i registre de la incidència.



	• comunicació a la família des de direcció. • realització de tasques d'interès per a la comunitat educativa (ajudar a la biblioteca, neteja d'espais comuns) fora de l'horari lectiu o durant l'esplai, sempre amb avís a la família. • canvi de grup de manera temporal (fins a 5 dies).
Conductes que vulnereu el respecte entre membres de la comunitat educativa: ○ La desobediència manifesta a les indicacions del professorat o personal no docent. ○ Faltes de respecte als companys i companyes, mestres o personal no docent. ○ Enfrontaments verbals o físics entre alumnes. ○ Els insults, amenaces o vexacions a companys/es (inclòs el ciberassetjament inicial).	• <u>Compromís de conducta</u> signat per alumne/a i família. • suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries (excursions) tant si la falta s'ha produït en aquest context com si no hi ha garanties de bon comportament. • suspensió del dret d'assistència a matineria, menjador o extraescolars. • suspensió del dret d'assistència al centre (Expulsió): De 1 a 3 dies lectius. Durant aquest període, l'alumne haurà de realitzar a casa les tasques acadèmiques que li encomani el tutor/a per no perdre el ritme d'aprenentatge.
• Aparells electrònics: l'ús no autoritzat del mòbil de manera reiterada o la negativa a lliurar-lo, gravar o fer fotos sense permís dins del recinte escolar.	• retirada de l'aparell electrònic fins que venguin a cercar-lo la mare o el pare. • denúncia a les autoritats. • suspensió del dret d'assistència al centre (Expulsió): De 1 a 3 dies lectius. Durant aquest període, l'alumne haurà de realitzar a casa les



	tasques acadèmiques que li encomani el tutor/a per no perdre el ritme d'aprenentatge.
La falsificació de signatures de les famílies o l'alteració de documents acadèmics.	- l'alumne/a haurà de reconèixer el fet i comunicar-lo a la família amb l'acompanyament del tutor/a. - suspensió del dret d'assistència al centre (Expulsió): De 1 a 3 dies lectius. Durant aquest període, l'alumne haurà de realitzar a casa les tasques acadèmiques que li encomani el tutor/a per no perdre el ritme d'aprenentatge.
Causar danys importants al material del centre o de companys de manera intencionada.	Compareixença davant la Cap d'Estudis o Direcció: - sanció econòmica: reposició del material. - sanció correctora: suspensió del dret d'esplai, o bé, suspensió de participar en activitats extraescolars i/o complementàries.
Sortir de l'aula sense permís.	- comunicació amb la família. - suspensió del dret a participar en sortides o activitats complementàries. - supressió del temps d'esplai.

C) MOLT GREUS.

Són aquelles que posen en perill la seguretat, danyen greument la integritat dels altres o deterioren l'entorn escolar. S'aplicaran mitjançant la instrucció d'un expedient disciplinari (llevat que la família accepti la sanció directament i es faci un procediment abreujat).



FALTES MOLT GREUS: exemples	POSSIBLES MESURES
• L'acumulació de tres faltes greus en un mateix curs escolar. • Les agressions físiques, agressions verbals o amenaces greus contra qualsevol membre de la comunitat educativa. • Qualsevol acte discriminatori per raó de gènere, raça, orientació sexual, religió o capacitat.	• intervenció immediata de l'equip directiu i del coordinador/a de Convivència i Benestar. • intervenció del coordinador/a de Convivència i benestar. • comunicació presencial a la família. • pla d'intervenció individualitzat amb seguiment per part de l'equip docent i, si escau, serveis d'orientació. • suspensió del dret d'assistència al centre de 4 a 30 dies lectius. • canvi de grup definitiu. • inhabilitació per cursar activitats extraescolars i/o matineria i/o menjador durant tot el curs. • canvi de centre (mesura excepcional proposada per la Direcció General competent). • activitats de reparació del dany i responsabilització.
• L'assetjament escolar (bullying) o ciberassetjament demostrat i reiterat.	• totes les anteriors. • intervenció immediata del Coordinador/a de Convivència i Benestar. • mesures de protecció per a la víctima.
• La possessió o consum de substàncies tòxiques o objectes perillosos al centre. • La difusió pública d'imatges o vídeos que atemptin contra la dignitat de les persones del centre.	• totes les anteriors. • denúncia a les forces de seguretat.



• Actes de violència.	
• Sortir del centre.	• comunicació a la família de forma presencial. • suspensió del dret d'assistència al centre (Expulsió): De 1 a 3 dies lectius. Durant aquest període, l'alumne haurà de realitzar a casa les tasques acadèmiques que li encomani el tutor/a per no perdre el ritme d'aprenentatge.

Mesures de caràcter general:

- Reparació econòmica: En cas de desperfectes materials intencionats, la família haurà d'assumir el cost de la reparació o la substitució.
- Prohibició de càstigs col·lectius: No es podran imposar mesures correctores a tot un grup per l'actuació d'un o diversos alumnes no identificats, llevat que es demostrï la complicitat del grup.
- Justícia Restaurativa: Qualsevol mesura podrà ser substituïda o reduïda si l'alumne mostra penediment sincer, demana disculpes a la víctima i accepta realitzar una acció reparadora voluntària i/o accepta una mesura correctora.

Criteris de graduació per determinar la intensitat de la mesura correctora:

- Atenuants: El reconeixement espontani de la falta, la petició pública de disculpes, la reparació immediata del dany i la manca d'antecedents.
- Agreujants: La negació de la falta, la premeditació, la reiteració, la gravetat del dany causat, l'abús de poder o la discriminació (per raça, sexe, religió, etc.) i la difusió de la falta a través de xarxes socials (ciberassetjament).

TRACTAMENT DEL LLENGUATGE OFENSIU.

Definició de llenguatge ofensiu:

- Insults directes.
- Burles reiterades.
- Comentaris sexistes.
- Expressions racistes o xenòfobes.



CEIP DE PRÀCTIQUES
Carretera de Valldemossa, 15
07010 Palma Tel: 971756704
ceipdepractiques@educailb.eu
web: <https://redols.caib.es/c0700283/>



- Comentaris LGTBI-fòbics.
- Burles sobre diversitat funcional.
- Sobrenoms degradants.

Nivells d'intervenció:

NIVELL 1: Incidència puntual i lleu. Actuació immediata del docent: • Aturar la situació. • Anomenar el comportament (“Aquesta paraula fa mal.”). • Fer reflexionar breument. • Proposar alternativa adequada. Mesura educativa: reparació verbal immediata i disculpa conscient.	NIVELL 2: Reiteració o contingut discriminatori. Actuació: • Conversa individual amb l'alumne/a. • Registre d'incidència. • Comunicació a la família. Mesura restaurativa: Compromís escrit i/o activitat educativa específica (per exemple, treball sobre paraules que fan mal).	NIVELL 3: Llenguatge greu o assetjament verbal (Si hi ha humiliació pública, reiteració sostinguda o component discriminatori greu) Actuació: • Comunicació immediata a l'equip directiu. • Activació del protocol d'assetjament, si escau. • Reunió amb família. • Mesures correctores segons normativa vigent.
---	--	---

5. Mesures d'acollida intercultural i lingüística.

El centre disposa d'un [Pla d'Acollida](#) per alumnat nouvingut on es preveu l'acollida d'alumnat nouvingut de la mateixa comunitat, alumnat amb desconeixement de la llengua catalana o alumnat amb desconeixement de les dues llengües oficials.

6. Protocols.

- Protocol d'assetjament i ciberassetjament escolar.

Davant d'un possible cas d'assetjament escolar el centre posa en marxa el protocol d'assetjament escolar basat en el que proporciona l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar disponible en aquest [enllaç](#). El centre té el seu propi PROTOCOL D'ASSETJAMENT DEL CEIP DE PRÀCTIQUES.

- [Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes als centres educatius.](#)
- [Protocol d'acompanyament de l'alumnat trans.](#)
- [Protocol d'actuació en cas de risc autolític detectat als centres educatius.](#)



- [Guia per a la detecció i notificació del maltractament infantil.](#)

7. Seguiment i avaluació del pla de convivència.

La Comissió de Convivència serà l'encarregada de fer el seguiment i l'avaluació del Pla de Convivència i Benestar i en farà un seguiment continu del Pla amb l'objectiu de comprovar si les actuacions desenvolupades contribueixen realment a millorar el clima del centre i el benestar de tota la comunitat educativa.

Per tal que l'avaluació sigui útil, àgil i funcional, es prioritzaran instruments senzills i fàcils d'aplicar, evitant una burocràcia excessiva. El seguiment es basarà principalment en:

- registre d'incidències i conflictes greus (secretaria).
- observació del clima d'aula (sessions de seguiment).
- preguntes de percepció i benestar als qüestionaris dirigits a alumnat, famílies i professorat.
- participació de l'alumnat en activitats de convivència i benestar.

Àmbit	Indicador	Instrument / font d'informació	Responsable
Clima de convivència	Grau de benestar i convivència percebut per l'alumnat, famílies i mestres.	Qüestionaris	ED
Acció tutorial	Realització d'activitats d'educació emocional i convivència	Programacions	Tutors/es
Gestió de conflictes greus	Nombre d'incidències registrades	Registre d'incidències	ED
Participació	Participació de l'alumnat en activitats de convivència	Reunions de delegats i delegades	Delegats/des tutors/es

A final de curs, la Comissió de Convivència elaborarà una valoració global del Pla analitzant i/o proposant:

- les actuacions que han tingut un impacte positiu.
- les dificultats detectades.
- les propostes de millora per al curs següent.