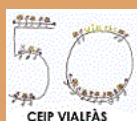




TokApp



**Manual d'usuaris
de l'aplicació**



CEIP VIALFÀS

1. Què és TokApp?



TokApp és una aplicació mòbil que millora la comunicació entre institucions i usuaris. El seu **factor diferenciador resideix en la cura de la privacitat** i compliment de la LOPD i actual normativa europea de protecció de dades, RGPD.

Tranquil·litat

La nostra bandera no tan sols és respectar la RGPD, sinó que **una de les nostres màximes prioritats és respectar la privacitat de l'usuari**. Per tant, les teves dades estaran segures i protegides amb TokApp. Ningú excepte tu tindrà accés a la informació que t'enviïn.

Elimina rumors

Amb TokApp també **t'assegurem l'eliminació de rumors**. La informació que arribi serà totalment veraç. Perquè serà el propi centre qui t'envii el missatge i no un usuari extern.

Elimina renous

Eliminam el renou dels grups. A ningú li agrada entrar en un grup, perdent una gran quantitat de missatges i, com a conseqüència, perdre't el que realment importa. Es tracta de sentir-te connectat, però no saturat d'informació.

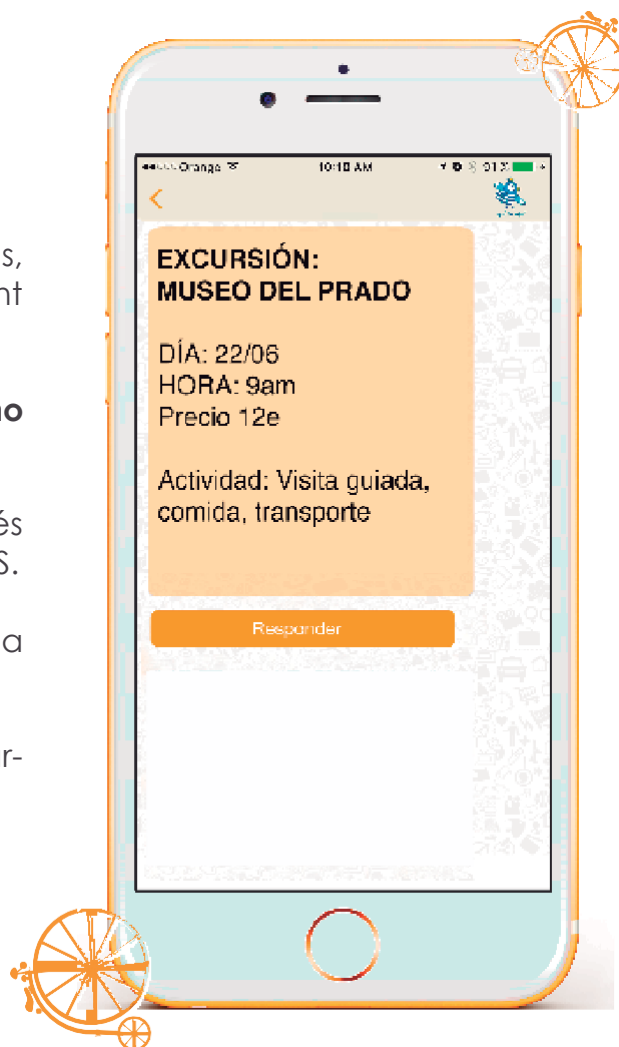




2. Què pots fer amb TokApp?

Amb TokApp podràs:

- ✓ **Rebre tota la informació** sobre reunions, esdeveniments, etc. que es vagin organitzant a l'entitat a la qual segueixes.
- ✓ L'entitat podrà **sol·licitar resposta** si ho considera necessari.
- ✓ **Rebre les notificacions a l'aplicació**, a través de correu electrònic o fins i tot a través d'SMS.
- ✓ **Mantenir conversacions amb contactes** de la teva agenda que siguin usuaris de TokApp.
- ✓ **Subscriure't a qualsevol institució** i assabentar-te del que està passant al teu voltant.



3. Passes per a la instal·lació



Descàrrega



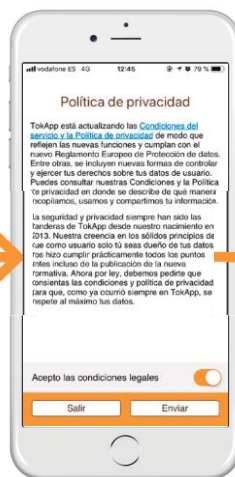
🔍 TokApp



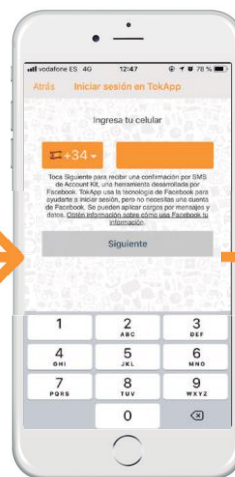
Valida



Elegeix país



Accepta política de privacitat



Afegeix el número de telèfon



Insereix el codi rebut

*També tens altres opcions per a enregistrar-te, com per exemple, el correu electrònic o enviant un SMS.



Crea un usuari



Escull un nom d'usuari per al teu compte de **TokApp**. Pots escollir el nom que vulguis. Només hauràs de tenir en compte que no estigui sent utilitzat per un altre usuari.



Si l'usuari et dona error, pot ser que el nom que estàs intentant utilitzar ja estigui agafat per un altre usuari, per tant n'hauràs d'escollir un altre.

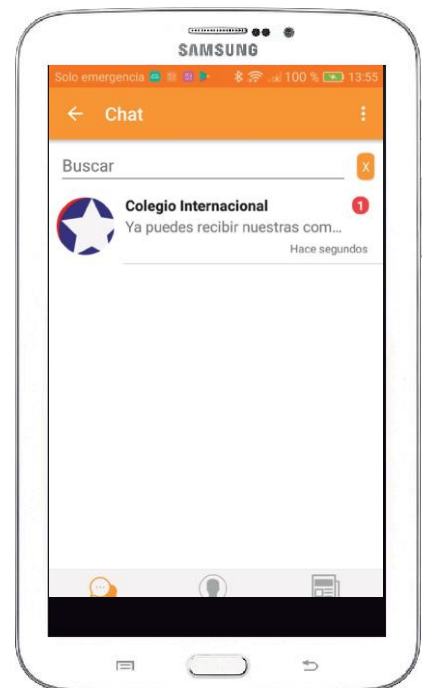


Rep les notificaciones

Assegura't que el centre té el mateix telèfon/email amb el qual t'has validat a **TokApp**.



Atenció: t'arribarà un missatge de validació. Pot trigar fins a 24 hores.



Video Descàrrega i Ús de TokApp



Per a més informació, podràs veure el vídeo de la Descàrrega i ús de **TokApp** en el següent enllaç:

<https://www.youtube.com/watch?v=h5B6V1eX790&t=1s>

I segueix, pas per pas, la instal·lació de l'aplicació en el teu dispositiu mòbil.



1. Com ho faig per rebre missatges del centre?

Per rebre missatges del centre **assegura't que l'escola té la teva informació i número de telèfon.**

Si no estàs rebent missatges, no et preocupis, **el més segur és que el teu centre no n'estigui enviant en aquest moment.** De totes maneres, assegura't de revisar si tens les notificacions activades en el teu dispositiu. Si veus que això es perllonga en el temps, posa't en contacte amb l'Equip de Suport perquè puguin confirmar-te si tot funciona correctament.



2. Què són les subscripcions i perquè serveixen?

Les subscripcions permeten que qualsevol usuari que tingui descarregat **TokApp** pugui **seguir les activitats d'un centre o entitat**, encara que aquesto no el tingui a la base de dades.

En el botó "Suscripcions" de l'App, els usuaris veuran aquelles entitats properes que tenen activat aquest tipus de grupo públic, **permetent subscriure's als temes configurats per l'entitat.**

Per a més informació sobre subscripcions, consultar aquest link: <https://web.tokapp.com/blog/ayuda/suscripciones-tokapp-asi-puedes-estar-aldia-de-tus-entidades-favoritas/>



3. Puc començar una conversa amb el centre educatiu?

La persona, como usuari, **no podrà posar-se en contacte amb el centre educatiu.**

Una de les característiques de **TokApp** més valorades pels centres educatius és la missatgeria unidireccional.

Quan el centre necessita una resposta dels usuaris, **el centre pot activar el botón "responder"**.

En cas que necessiteu posar-vos en contacte amb el centre per un assumpte urgent, **pitjant sobre el logo del centre, hi apareixerà el contacte directe.**





TokApp

tokapp.com/soporte

(+34) 886 08 09 96