

Protocol d'actuació de les famílies davant un cas de familiar sospitós de COVID-19



1. Telèfons informatius importants:

TELÈFONS COVID

- **INFOCOVID 900 100 971**
Telefona-hi per a qualsevol dubte sobre la covid
- **INFOCOVID PEDIÀTRIC 900 700 222**
Resol dubtes referents a població de 0 a 18 anys
- **INFOVACUNACOVID 971 211 999**
Tota la informació sobre les vacunes
També a **VACUNACOVID.IBSALUT.ES**

RECORDA LES 3 EMES
METRES | MASCARETA | MANS NETES
TRIA ESPAIS VENTILATS

GOVERN
ILLES
BALEARS

2. Quins són els símptomes compatibles amb la COVID-19?

- Els més comuns inclouen: febre, tos i sensació de falta d'aire.
- En alguns casos també hi pot haver disminució del gust i de l'olfacte, calfreds, mal de coll, dolors musculars, mal de cap, debilitat general, diarrea i vòmits.

3. Com actuar si el seu fill o la seva filla té algun símptoma compatible amb la COVID-19?

- **Si ocorre A CASA.** El seu fill o la seva filla **ha de quedar al seu domicili**, s'ha de **contactar amb el seu equip sanitari** i seguir les indicacions que se us donin.

A més, la família haurà d'**avisar al centre** que l'alumne és un cas sospitós.

IMPORTANT: Si el resultat de la PDIA és negatiu o no ha estat necessari realitzar-la, el seu fill o filla es podrà incorporar al centre quan estigui resolt el seu problema de salut (no de COVID-19). De manera general, es podran reincorporar quan faci 24 hores que es troben sense febre. No caldrà disposar d'un certificat mèdic per a la reincorporació al centre.

- **Si ocorre A L'INSTITUT.** Us avisaran de que **heu d'anar a cercar** el vostre fill o la vostra filla a l'institut. I, després, haureu de seguir les indicacions que us donaran allí.

4. El seu fill o la seva filla **NO pot acudir al centre** si:

- Es troba en aïllament domiciliari com a conseqüència d'un diagnòstic per COVID-19.
- Es troba en un període de quarantena domiciliària per haver tingut **contacte estret*** amb alguna persona diagnosticada de COVID-19 que **hagi estat indicada** per l'equip sanitari, o per l'equip directiu del centre a instàncies d'EDUCOVID.
- Hagi iniciat símptomes compatibles amb la COVID-19 fins que se'n descarti el diagnòstic.
- Convisqui amb una persona amb COVID-19 o amb una persona amb sospita d'estar infectada mentre aquesta no disposi del resultat de la PDIA, llevat que pugui acreditar que ha rebut la pauta completa de vacunació.

5. Què entenem per **contacte estret***?

1. Els convivents dels casos confirmats, incloent germans convivents del cas que acudeixin al mateix centre o a un altre, és consideraran contacte estret.
2. Si el cas confirmat pertany a una classe, es considerarà contacte estret qualsevol alumne que hagi compartit espai amb el cas confirmat a una distància menor de dos metres durant més de quinze minuts acumulats durant tota la jornada escolar sense haver utilitzat la mascareta de forma correcta. El tutor de l'alumne, o la persona que designi el centre, serà l'encarregat d'avaluar aquest ús adequat de la mascareta.

6. Ha de fer el seu fill o la seva filla quarentena si és contacte estret d'algun positiu?

- Si és asimptomàtica i pot acreditar que **ha rebut la pauta de vacunació completa**, estarà **exempt** de realitzar la quarantena, llevat que l'equip sanitari o l'equip directiu del centre a instàncies d'EDUCOVID li indiqui el contrari.
- Si és asimptomàtica i pot acreditar que han tingut una infecció per SARS-CoV-2 confirmada per PDIA en els 180 dies anteriors, estarà **exempt** de realitzar la quarantena, llevat que l'equip sanitari o l'equip directiu del centre a instàncies d'EDUCOVID li indiqui el contrari.