

Benvolgudes famílies,

Els nostres millors desitjos per a aquests dies d'incertesa i preocupacions diverses.

Comentar-vos que hem estat en contacte amb l'agència de viatges que ens organitzava el viatge (Educatours), i les previsions de retorn dels doblers són prou bones tenint en compte la situació que vivim.

La situació és la següent:

Retornen els diners de les visites concertades, l'import de l'hotel, l'autocar, i donen un val per l'import de l'avió (55€ gestionats per la pròpia agència).

No retornen l'assegurança de viatge (14€), 10€ que l'hotel cobra de despeses de gestió a cada persona, i 23€ que l'agència també cobra per les despeses de gestió de la feina feta (abans i ara). Això suma 47€ que no es retornen. La resta, sí.

L'import del viatge d'avió (55€): Vueling farà a l'agència un Crèdit Shell, que vol dir, que els diners invertits en els vols, que són molts, no els retorna però es queden com un val que podreu utilitzar fins el 3-4-2021.

En el moment en què es pugui tornar a viatjar i que el vulgueu emprar, haureu de contactar directament amb l'agència que realitzarà les gestions necessàries. Si el bitllet té el mateix import, "perfecte". En cas que l'import fos més alt hauríeu d'afegir la diferència.

El contacte és el següent:

- MONTSE CANOSA ROSCO
- EDUCATOURS - Educaroutes Viatges SL
- Segle XX 34 1*3°
- 08041 BARCELONA
- e-mail: montsecanosa@educatours.barcelona
- Tlf- 932082424
- Tlf- 655829259



L'agència, amb la que fa anys que treballem, ha fet els possibles per recuperar el màxim per a les famílies, i no ha estat fàcil ja que tothom està molt col·lapsat. Respecte les activitats ara anul·lades les empreses ja han informat a l'agència que no retornaran els diners. Sortosament l'agència ha

decidit assumir-ho a canvi de poder reservar-les pel curs que ve amb altres grups i per açò finalment recuperarem la despesa feta.

L'únic que ens demanen és un poc de paciència. Esperen en unes tres setmanes tenir-ho tancat i que tothom hagi cobrat.

Per agilitzar tot aquest procés ens han comentat si podem passar des del centre un llistat amb els números de compte per poder fer-vos l'ingrés. Si les 100 famílies que han de recuperar els diners es posen en contacte una per un amb ells, la comunicació serà més lenta i tardaran més.

Per açò, si us sembla bé, us demanem que ens envieu al correu cextraescolars@iescapdellevant.org l'**IBAN** del vostre número de compte on s'ha d'ingressar la devolució, el **nom del/de la titular del compte** i el **nom de l'alumne/a** que viatjava i també a nom de qui es feien els ingressos a l'agència durant el curs. Si teniu algun problema en fer-ho així, per favor, contacteu també amb el correu que us hem indicat i ho solucionem. Per tal de no allargar aquest procés, us demanem que ens **envieu el correu amb les dades que ens sol·liciten abans del 10 d'abril**, per poder tot d'una enviar-ho a l'agència.

Per altra banda, tenim els diners que l'alumnat que ha participat en les **comissions de feina** ha recaptat durant aquests mesos. No podem informar-vos de moment quan li correspon a cadascú, no estava tancada la comptabilitat, i tampoc la podem tancar de moment, però just tornem al centre i recuperem l'activitat habitual, farem comptes i repartirem el que correspongui a cada alumne/a.

Salutacions cordials,

Comissió d'Activitats Extraescolars i de Convivència
Equip directiu IES Cap de Llevant.