

PLAN DE CONVENIÈNCIES

IES S'ARENAL

0.- Índex

0.- Índex	2
1.- Preàmbul	3
2.- Característiques i entorn del Centre educatiu	3
2.1.- Descripció de les característiques del Centre.....	3
2.2.- Diagnòstic actual de la convivència del Centre.....	8
2.3.- Respostes que dona el Centre.....	9
2.4.- Relació amb les famílies i amb els serveis i recursos del seu entorn i de la comunitat (serveis socials, sanitaris, ...).....	12
2.5.- Desenvolupament de programes educatius específics.....	15
3.- Objectius.....	32
4.- Propostes de formació i d'optimització dels recursos.....	32
5.- Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats.....	33
6.- Procediments específics d'actuació per prevenir casos de violència i d'assetjament escolar i incorporació de mesures organitzatives.....	35

1.- Preàmbul.

La nostra intenció en elaborar aquest document era la necessitat de crear un clima escolar adequat que facilitara el bon funcionament del centre i afavorís l'èxit acadèmic de l'alumnat.

Des d'un punt de vista global i sistemàtic s'havien de tenir presents tots els factors que poden intervenir en la convivència del centre. Tenint en compte aquest fet es va elaborar el nostre Pla, l'objectiu del qual és oferir tota una sèrie d'estratègies per tal de prevenir, ensenyar, reeducar i, en determinats moments, sancionar les conductes que impedeixen el bon desenvolupament de la dinàmica del centre.

Pensam que aquest Pla ha de contribuir a la millora de l'ensenyament i orientar cap a l'establiment de normes sorgides del consens de la comunitat escolar i sostingudes en el principi del diàleg com a mitjà per a resoldre els conflictes. De cada vegada som més concients de la importància educativa i social d'aconseguir un clima adequat de convivència a les aules i del fet de reconèixer que es tracta d'una tasca de construcció col·lectiva i de responsabilitat de tots els membres i actors educatius sense excepció.

Actualment la comissió de convivència està formada per:

- El director: Juan José Escobar.
- El cap d'estudis: Eva Cantó.
- El coordinador de convivència i orientador: Antoni Vich.
- La representant del claustre de professors: Mar Herrero.
- La representant del personal d'administració i serveis: Eulalia Ribot.
- La representant del pares i mares:
- El representant dels alumnes: Nour Tuñón.

La comissió de convivència es reunirà al menys una vegada cada trimestre per avaluar l'aplicació del Pla, valorar els resultats obtinguts i elaborar noves propostes per a la millora de la convivència, que seran traslladades Consell Escolar per a la seva valoració.

2.- Característiques i entorn del Centre educatiu que recullin aquells aspectes que poden influir en la convivència i sobre els quals ha d'incidir el pla, especialment:

2.1.- Descripció de les característiques del Centre.

2.1.1.- *Breu història del Centre.*

Si "miram cap enrera", fer realitat l'actual IES S'Arenal va ser un conjunt de problemes polítics, econòmics, així com de protestes pels carrers de S'Arenal, davant l'antiga delegació del MEC i també de l'actual Conselleria d'Educació i Universitat dels pares dels futurs alumnes del Centre, que no veien la fi d'unes promeses de feia molts d'anys. Cal dir que molts d'aquests alumnes no varen poder gaudir del Centre.

La història de l'IES S'Arenal es pot explicitar en la taula següent:

CURS		CARACTERÍSTIQUES	UBICACIÓ	CURSOS
97-98		Extensió de l'IES LLUCMAJOR	CP ELS TAMARELLS	3r ESO
98-99		Secció de l'IES LLUCMAJOR	ANTIGUES ESCOLES DE S'ARENAL	3r ESO i 4t ESO
99-00	1r trimestre	IES S'ARENAL	ANTIGUES ESCOLES DE S'ARENAL I ESCOLES ADSCRITES	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO i 4t ESO
	2n i 3r trimestre	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL (nou edifici)	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO i 4t ESO
00-01		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, iniciació professional.
01-02		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat iniciació professional.
02-03		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL ANTIGUES ESCOLES DE S'ARENAL (Extensió)	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat iniciació professional.
03-04		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL ANTIGUES ESCOLES DE S'ARENAL (Extensió)	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat iniciació professional.
04-05		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL ANTIGUES ESCOLES DE S'ARENAL (Extensió)	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, iniciació professional.
05-06		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r CFGM, iniciació professional.
06-07		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, iniciació professional.
07-08		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI.
08-09		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI.
09-10		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI, Mòduls voluntaris
10-11		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI, Mòduls voluntaris
11-12		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI, Mòduls voluntaris
12-13		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI, Mòduls voluntaris
13-14		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, PQPI, Mòduls voluntaris
14-15		IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r FPB, Mòduls voluntaris

15-16	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
16-17	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
17-18	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
18-19	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
19-20	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
20-21	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB
21-22	IES S'ARENAL	IES S'ARENAL	1r ESO, 2n ESO, 3r ESO, 4t ESO, 1r batxillerat, 2n batxillerat, 1r i 2n CFGM, 1r i 2n FPB

2.1.2.- Dades generals de la zona on està ubicat el Centre Educatiu.

L'IES S'ARENAL, està ubicat dins de S'Arenal de Lluçmajor, entre Son Verí i Badia Blava, i per tant administrativament depèn de l'Ajuntament de Lluçmajor. És aquesta una de les zones turístiques per excel·lència de l'illa de Mallorca, pel que fa especialment al turisme alemany, per als quals S'Arenal és com una "segona pàtria".

El nostre Centre té adscrites 4 centres de primària, CEIP "S'Algar" i CEIP "Son Verí", que es troben a la zona de S'Arenal, i CEIP "Badia Gran" i CEIP "Urbanitzacions", que es troben a la zona de les urbanitzacions costaneres de Lluçmajor (Cala Blava, Las Palmeras, Maioris, Puig de Ros, Sa Torre, Badia Gran, Badia Blava, El Dorado, Tolleric) i també el centre Cooperativa Son Verí que té adscripció voluntària.

2.1.3.- Equipaments socials, culturals i esportius de la zona.

La zona d'influència de l'IES S'ARENAL ha anat millorant en els darrers anys les greus mancances que presentava en equipaments socioculturals i esportius. Així, pel que respecta als equipaments socials i culturals cal destacar la biblioteca municipal, oberta recentment i que compta amb equipament informàtic amb connexió a la xarxa, centres per a l'atenció i l'esplai dels joves de la zona com són el casal de joves de S'Arenal i de Badia Gran. En referència als equipaments esportius trobam un Centre poliesportiu municipal amb camp de futbol de gespa i zona coberta per poder practicar-hi tot tipus d'esports i d'aconteixements esportius, i piscines cobertes.

2.1.4.- Origen de la població de la zona.

La població de la zona on està inserit el Centre és molt cosmopolita, així una part d'aquesta és mallorquina, d'altra mallorquina de segona generació; fills dels primers immigrants que arribaren amb el "boom" turístic dels anys 50, 60 i 70 tant de pares espanyols de la península, com de parelles entre espanyols i estrangers (alemanys, anglesos, suecs); una altra part important la formen els immigrants que arriben cada any cercant llocs de feina en el món de l'hosteleria o de la construcció d'arrel de la península però molt especialment d'Andalucía; després ens trobam amb un creixent augment de la població alemanya que veu amb molt bones perspectives invertir en negocis de la zona; així com també senegalesos, sudamericans (argentins especialment), magrebis, xinesos i persones dels països de l'Est.

2.1.5.- Llengua dels alumnes i els seus pares.

Com a conseqüència del que s'ha exposat anteriorment, majoritàriament els alumnes del Centre parlen el castellà encara que entenen el català, el saben llegir i en gran mida saben escriure'l. Tot això és conseqüència de la forta immersió que es fa en les diferents escoles de primària; però també hi ha una part important de l'alumnat que no comprèn res de català (alumnes que acaben d'arribar a l'illa) i d'altre que ni tant sols comprèn el castellà. Tot això fa que l'ensenyament al Centre sigui prou complicat i que s'hagin d'aplicar estratègies educatives per poder paliar aquesta situació. Pel que respecta als pares, el problema de la llengua no és més optimista, una part d'aquests no entenen el català i molts no el saben llegir, i de la mateixa manera hi ha pares que desconeixen les nostres dues llengües oficials, la qual cosa fa molt complicat una comunicació fluida amb ells amb moltes d'ocasions.

2.1.6.- Nivell de formació dels pares i mares dels alumnes

El nivell de formació dels pares dels alumnes del nostre Centre és en general baix, la majoria només tenen estudis primaris i una proporció important no tenen el graduat escolar; encara que també trobam una minoria amb estudis universitaris.

2.1.7.- Ocupació laboral dels pares i mares dels alumnes.

La immensa majoria dels negocis de la zona està directa o indirectament relacionats amb el turisme (hotels, restaurants, bars, tendes, manteniment d'edificis, lloguer de vehicles, ...), la qual cosa fa que la majoria dels pares i mares dels nostres alumnes es dediquin a feines relacionades amb aquest sector (empresaris, cambrers, cuiners, neteja, xofers, depenents, construcció, ...); encara que també tenim pares que treballen en àmbits ben diferents al turístic (professors, metges, advocats, ...).

2.1.8.- Recursos humans i materials del Centre.

Actualment, l'IES S' Arenal consta dels següents recursos humans:

- **Personal docent.**

DEPARTAMENTS	NOMBRE DE PROFESSORS
Anglès	10
Biologia i Geologia	5
Català	7
Castellà	6
Educació Física	4
Dibuix	3
Filosofia	2
Física i Química	5
Geografia i història	6
Matemàtiques	9
Música	2
Orientació	11
Tecnologia	6
Economia	2
Alemany	2
Llengües clàssiques	2
FPB/CFGM	6
Religió	2
TOTAL	91

- **Alumnat.**

ESTUDIS	GRUPS	NOMBRE D'ALUMNES
1r ESO	7	161
2n ESO	7+1*	195
3r ESO	6+1*	159
4t ESO	5**	123
1r Batxillerat	4	96
2n Batxillerat	2	63
CFGM	2	29
FPB	2	48
TOTAL	37	874

* PMAR **Amb PRAQ

- **Personal no docent.**

ACTIVITAT	NOMBRE DE PERSONES
Secretaria	2
Consergeria	2
Personal de neteja	5
TOTAL	9

Pel que respecta als recursos materials, aquests són:

- **Aules i espais especials.**

ESPAI	NOMBRE
Aules classe	35
Aula de FPB	1
Aules de CFGM	2
Aules "comodi"	3
Laboratori de Biologia	1
Laboratori de Química	1
Taller de Tecnologia	1
Aules d'Informàtica	4
Pistes esportives	2
Gimnàs	1
Vestuari masculí	1
Vestuari femení	1
Despatxos dels departaments didàctics	10
Sala de Professors	1
Espais per atendre als pares i mares dels alumnes	2

2.1.9.- Instal·lacions del Centre.

A més de les aules i espais especials abans exposats, el Centre disposa, a més a més de les següents instal·lacions:

- Servei de cafeteria per als alumnes i per als professors.
- Pàrquing per als vehicles dels professors, les motos i les bicicletes dels alumnes.
- Calefacció en tot l'edifici.
- Ascensor.
- Acondicionament de tot tipus per a discapacitats físics.
- Aire condicionat en totes les aules d'informàtica, en una d'usos múltiples i en la sala de professors.
- Mitjans informàtics i audiovisuals en totes les aules.

2.2.-Diagnòstic actual de la convivència del Centre.

Es considera conflicte tota aquella situació que es produeix tant dins com fora de les aules i que dona lloc a una ruptura, a una alteració dins de la convivència pròpia del Centre.

La major part dels conflictes es produeixen dins de les aules i tenen com a resultat un desenvolupament no adequat i un endarreriment de les activitats lectives, i en conseqüència una alteració de l'ordre. Així cal destacar-ne els següents:

- Impedir o dificultar el dret d'estudi dels companys.
- No fer cas de les indicacions del professorat i ocasionalment del personal no docent.
- Faltes de respecte i insults, especialment entre els alumnes.
- Fer malbé al material i a les instal·lacions del Centre.
- No arribar puntualment a classe.

En menor mida també es produeixen:

- Petites baralles entre els alumnes.
- Faltes de respecte cap el professorat.

Tots ells problemes de convivència que es poden enquadrar en alguns dels supòsits estipulats com a conductes contràries a les normes de convivència o com a conductes greument perjudicials per a la convivència del centre del *Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears*.

2.3.- Respostes que dona el Centre.

2.3.1.- Mesures informatives.

A fi de fer arribar les normes a tota la comunitat educativa, s'informa als alumnes i a les famílies mitjançant l'agenda escolar del centre, on es troba la normativa de funcionament del centre, i que també es troba "penjada" a la web del centre i també a la jornada d'acollida dels alumnes a principi de curs per part dels tutors.

2.3.2.- Mesures preventives.

A les sessions de tutoria amb els alumnes s'explica i es raona la necessitat de l'establiment de les normes. Els alumnes, així com la resta de la comunitat educativa, han de ser conscients de la importància del compliment de la normativa.

Aplicació del sociograma CESC (Conductes i Experiències Socials a Classe) a tots els grups d'ESO a l'inici i al final del curs escolar.

2.3.3.- Mesures de modificació i reeducació de la conducta.

El centre disposa d'un Servei de mediació escolar i d'un "carnet de convivència" o "carnet per punts".

La finalitat del Servei de mediació escolar és que els alumnes del centre tinguin estratègies adients i diferents de resolució de conflictes; així entenem la mediació escolar com una manera diferent de fer front als conflictes, com una oportunitat de construcció i d'aprenentatge desenvolupant estratègies de gestió positiva, creativa i pacífica d'aquests, potenciant la responsabilitat i el respecte.

Amb "el carnet de convivència" s'estableix un sistema de "recompensa" per als alumnes que modifiquin el seu comportament, fet que afavoreix l'autocontrol.

2.3.4.- Mesures sancionadores.

El professor, una vegada escoltat l'alumne, podrà:

1. Amonestar l'alumne verbalment.
2. Amonestar a l'alumne per escrit i romandre aquest a l'aula.
3. En situacions molt greus, amonestar a l'alumne per escrit i treure'l de l'aula i, si fa el cas, enviar-lo a direcció.

2.3.4.1.- Faltes de disciplina.

❖ Educació Secundària Obligatòria (ESO) i Formació Professional Bàsica (FPB):

• Conductes contràries a les normes de convivència.

Tots els alumnes disposaran d'un "carnet de convivència" amb 6 punts, els quals aniran perdent a mesura que vagin acumulant amonestacions que siguin catalogades com a lleu o greu (un per cada amonestació), encara que en aquest darrer cas, i independent del nombre de punts de que disposin, la sanció serà immediata, i d'acord amb les mesures correctores que s'indiquen a l'article 53 del citat Decret, però que podran "recuperar" sempre i quan no siguin objecte de cap amonestació en un termini de dues setmanes des de la darrera que els varen posar (1 punt cada quinzena). Durant els períodes de vacances no es poden "recuperar punts".

La direcció del centre, juntament amb els tutors s'encarregaran de dur el control dels punts dels alumnes i informar-ne als alumnes.

- Quan l'alumne hagi perdut tres punts, el tutor ho comunicarà als pares o tutors legals i concertarà una entrevista. Durant aquesta entrevista s'intentarà establir un pacte entre pares, alumne i tutor per tal que aquest es comprometí a millorar el seu comportament.
- Si l'alumne persisteix en la seva actitud i continua perdent punts (no més de 5) el tutor ho comunicarà als pares o tutors legals i concertarà una entrevista.
- La pèrdua dels 6 punts suposarà ser sancionat, pel Director, amb la **suspensió del dret d'assistència al Centre per un període màxim de 3 dies**. Durant aquest període l'alumne haurà de realitzar determinades activitats per evitar que es trenqui el procés d'aprenentatge. Aquesta mesura serà comunicada als pares i es signarà la corresponent acta d'expulsió.
- En aquest moment el "carnet" recuperarà els seus 6 punts originals, i es tornarà a iniciar el procés anterior.
- La pèrdua de punts podrà donar lloc a la suspensió del dret a participar en activitats extraescolars o complementàries del Centre.

- **Conductes greument perjudicials per a la convivència.**

Es consideren conductes greument perjudicials per a la convivència del centre, d'acord amb el citat Decret, les següents:

- a) L'agressió física a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- b) Les amenaces o coaccions a qualsevol membre de la comunitat educativa.
- c) La provocació d'altercats o conductes agressives que impliquin un risc greu de provocar lesions o la participació en aquests.
- d) L'assetjament escolar, entès com un comportament prolongat d'insult verbal, rebuig social, intimidació psicològica i agressivitat física d'uns alumnes cap a uns altres (un o uns quants) que es converteixen, d'aquesta manera, en víctimes dels seus companys.
- e) L'assetjament sexista entès com qualsevol conducta contrària a la igualtat de dones i homes, és a dir, qualsevol comportament verbal, no verbal o físic no desitjat dirigit contra una persona per raó del seu sexe i amb el propòsit d'atemptar contra la seva dignitat o de crear un entorn intimidador, hostil, degradant, humiliant o ofensiu.
- f) Les vexacions o humiliacions a qualsevol membre de la comunitat educativa, particularment si tenen un component sexista, d'orientació sexual, racial o xenòfob, o s'adrecen a alumnes amb discapacitat, amb necessitats específiques de suport educatiu o de nou ingrés.
- g) Les injúries, calúmnies i ofenses a qualsevol membre de la comunitat educativa, siguin verbals, escrites o expressades per mitjans informàtics o audiovisuals.
- h) La difusió de rumors que atemptin contra l'honor o el bon nom de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- i) L'ús indegut d'aparells electrònics amb la finalitat de pertorbar la vida acadèmica i l'enregistrament, la publicitat o la difusió, a través de qualsevol mitjà o suport, de continguts que afectin l'honor, la intimitat o la pròpia imatge de qualsevol membre de la comunitat educativa.
- j) Les actuacions perjudicials per a la salut i la integritat personal dels membres de la comunitat educativa, com són el consum de tabac, alcohol i drogues, o la incitació a consumir-ne.
- k) Els danys greus causats a locals, materials o documents del centre o a béns d'altres membres de la comunitat educativa, així com la sostracció d'aquests.
- l) La suplantació de personalitat en actes de la vida docent.
- m) La falsificació, sostracció o modificació de documents acadèmics, tant en suport escrit com digital.
- n) El fet de facilitar l'entrada al centre docent de persones no autoritzades, o entrar amb elles, en contra de les normes de convivència establertes pel reglament d'organització i funcionament del centre.
- o) La reiteració en un mateix curs escolar de conductes contràries a les normes de convivència del centre recollides en l'article 52 d'aquest Decret.
- p) Els actes explícits d'indisciplina o insubordinació, inclosa la negativa a complir les mesures correctores imposades, davant els òrgans de govern del centre docent o els professors.
- q) Qualsevol acte injustificat que pertorbi greument o impedeixi el normal desenvolupament de les activitats del centre.
- r) Qualsevol conducta que suposi incomplir els propis deures quan vagi directament en contra del dret a la salut, a la integritat física, a la llibertat d'expressió, de

participació, de reunió i de no-discriminació, i del dret a l'honor, a la intimitat i a la pròpia imatge dels membres de la comunitat educativa o d'altres persones.

Aquestes conductes es resoldran mitjançant una resolució per conformitat, i en cas que no fos possible, amb l'obertura d'un expedient disciplinari, d'acord amb el que està reflectit en el Decret citat anteriorment.

Nota: Es consideraran com a circumstàncies reductores de la sanció el reconeixement espontani d'una conducta incorrecta i la manca d'intencionalitat.

❖ **Batxillerat i Cicles Formatius de Grau Mitjà (CFGM) (ensenyament postobligatori):**

En el cas dels estudis postobligatoris s'actuarà de la mateixa manera que en l'Educació Secundària Obligatòria i la Formació Professional Bàsica, amb l'única diferència que el carnet dispondrà de només 3 punts.

2.3.4.2.- Danys al material del Centre o a les pertinences d'altres membres de la comunitat educativa.

- Els alumnes que facin malbé intencionadament o per negligència a les instal·lacions o al material del centre, o a les pertinences d'altres membres de la comunitat educativa, hauran de reparar el mal causat o pagar la despesa de la reparació.
- Els alumnes implicats en robatoris hauran de restituir el que han sostret.
- Tant en un cas com en l'altre, l'actitud dels alumnes serà considerada com una falta de disciplina lleu o greu i, per tant, sancionable com a tal.

2.3.4.3.- Noves tecnologies.

- Està totalment prohibit dur els telèfons mòbils i els aparells de música o de noves tecnologies al centre. En el cas que un alumne faci ús d'aquests el professorat podrà amonestar per escrit a l'alumne per conductes contràries a les normes de convivència. En cap cas el centre no es responsabilitzarà de la pèrdua o robatori d'aquests aparells.

2.4.- Relació amb les famílies i amb els serveis i recursos del seu entorn i de la comunitat (serveis socials, sanitaris, ...)

L'objectiu més important de la relació amb les famílies és fomentar la cooperació educativa entre el professorat i els pares i mares de l'alumnat del centre i per tant promoure la implicació de les famílies.

S'intenta desenvolupar una cultura democràtica basada en el respecte i la justícia dins l'àmbit escolar com a espai d'adquisició d'aprenentatges i de socialització.

Es tracta de garantir la representativitat de tots els integrants de la comunitat educativa per assegurar, així, la corresponsabilització, especialment de les famílies.

S'intenta aconseguir la creació d'un bon clima de centre i d'aula que afavoreixi una convivència respectuosa i sensible entre tots els sectors de la comunitat educativa.

Per dur-lo a terme, es fan reunions dels tutors i tutores del centre amb les famílies a principi de curs per tal d'informar-los sobre aspectes generals del centre: horaris de visita, horaris dels alumnes, composició de l'equip educatiu, normes del centre, calendari d'avaluacions, control d'assistència... així com informacions que permetin entendre les situacions per les quals passen els adolescents.

També es fan reunions al llarg del curs per tractar altres temes com les sortides acadèmiques i professionals que tindran els seus fills en acabar l'ESO, la titulació, els criteris de promoció i d'altres que es considerin rellevants.

Se'ls demana la seva implicació en l'organització personal dels seus fills: lloc d'estudi, organització del temps, etc. remarcant la importància que té la col·laboració família-centre per tal d'aconseguir el desenvolupament integral dels seus fills i filles.

En aquest sentit també es té present informar sobre la importància de donar prioritat a la resolució de situacions conflictives mitjançant el diàleg entre tots els agents de la comunitat educativa; els pares han de ser conscients que són part d'un projecte, juntament amb el personal docent i no docent, els alumnes i les diferents institucions que intervenen en el centre, i que han de prendre part de la vida de l'institut des d'un concepte de participació democràtica i respectuosa.

Hem de tenir present que tota la comunitat educativa és potencialment formadora i que ha de ser a través de les habilitats de resolució democràtica de conflictes i les habilitats socials de comunicació les que més importància tenen en el moment de gestionar i planificar la convivència en un centre escolar.

Per a un major coneixement de l'alumnat, es mantenen entrevistes amb les famílies al llarg del curs per tal d'informar-los sobre el procés d'ensenyament-aprenentatge, les activitats i mesures de suport adoptades així com recollir informació pertinent sobre l'alumne en el seu context sociofamiliar.

En el cas de l'alumnat en situació d'absentisme, inadaptació escolar o qualsevol altra problemàtica que pugui sorgir es fa feina en xarxa implicant no tan sols a les famílies sinó també als Serveis Socials de la zona de Lluçmajor i/o de Palma (Litoral) segons sigui el domicili de l'alumne o alumna. D'aquesta manera s'intenten cercar les mesures educatives adients per poder resoldre la problemàtica detectada.

Aquestes reunions es duen a terme periòdicament i en elles hi participen: el cap d'estudis, el o la treballadora social, els educadors de carrer o de medi obert, educadors de persones amb discapacitats que intervenen en la zona i la orientadora.

Es plantegen els casos en els quals s'ha detectat una problemàtica o situació de risc i s'intenta cercar la solució o solucions més adients. Els problemes que ens trobem més sovint són:

- Absentisme escolar. Es fa un seguiment de l'absentisme seguint les passes que el protocol estableix. En el cas que un tutor/a, després de revisar les absències comprova que hi ha una sèrie de faltes setmanals, no justificades, de qualque alumne, procedirà a concertar una entrevista amb la família per tal de poder esbrinar el motiu pel qual l'alumne falta a l'institut. A partir d'aquí es fa un seguiment per intentar que aquest absentisme disminueixi o desaparegui, en el millor dels casos. Si no és així i l'alumne segueix faltant a classe injustificadament, és quan es posa en mans dels Serveis Socials corresponents.
- Detecció de situacions de risc social de determinats alumnes. Es pot donar per abandonament de la família, maltractaments cap al fill/a, falta de competències parentals, consum de substàncies tòxiques, problemes de salut mental, manca de recursos econòmics suficients per cobrir les necessitats bàsiques....

S'intenta sempre trobar el millor recurs per poder solucionar o paliar, segons els casos, el problema detectat. En el cas que la família no respongui i la problemàtica continuï es deriva a serveis especialitzats com el Servei de Menors o en el cas de problemes de salut mental a l'USMIJ (Unitat de Salut Mental Infanto Juvenil de la Creu Roja).

Es fa un seguiment setmanal o quinzenal, segons el cas, d'aquest alumnes per tal de veure si les solucions que es van prenent són efectives; en cas contrari es cerquen altres alternatives. Aquest seguiment continua mentre que l'alumne segueix escolaritzat en el centre o fins que la problemàtica es resol.

L'Ajuntament de Lluçmajor té implantada la figura del **policia tutor**. Les funcions d'aquest policia són, entre d'altres:

- Col·laboració amb els Serveis Socials en relació a la problemàtica que pugui sorgir entre els alumnes i els seus pares, intent de resolució dels conflictes que sorgeixen entre alumnes com a possibles agressions, etc.
- Realització de xerrades informatives.
- Absentisme. Col·laborar amb els Serveis Socials segons el protocol de derivació amb alumnes que no assisteixen a classe, i controlar els menors de 16 anys que es trobin fora del centre durant les hores lectives.
- Realització d'actuacions de prevenció.

Col·laboració amb els C.S. Trencadors de S'Arenal per desenvolupar la **"consulta jove"**. Aquesta consulta es duu a terme tots els divendres de 10:30 h. a 11:30 h. i atenen alumnes de forma individualitzada sobre qüestions de salut. Els objectius generals del Programa són els següents:

- Instaurar una comunicació entre els professionals de l'Atenció Primària i els joves.
- Informar sobre els diversos temes de salut i malaltia que demanden els alumnes.
- Detectar i derivar als serveis sanitaris pertinents per a la seva resolució.
- Donar a conèixer als adolescents tots aquells recursos socio-sanitaris existents en la nostra comunitat a fi que puguin resoldre els problemes que els vagin sorgint.

En la consulta jove s'assessora sobre temes de salut en general, però en cap cas es fa un diagnòstic, control o tractament d'una patologia. No es tracta d'una consulta mèdica, sinó que el seu paper és merament informatiu.

Aquest curs, degut al COVID-19, aquesta col·laboració ha quedat en suspens.

La major part de les famílies del centre es solen mostrar col·laboradores i participatives; no obstant existeix un altre sector que li costa acceptar les normes establertes i creen problemes greus de convivència i relació entre els diferents membres de la comunitat educativa. Aquestes famílies no manifesten respecte cap al professorat sinó més aviat crítica i allunyament. En aquest casos no accepten la nostra visió de la convivència com un procés creatiu i respectuós amb tothom, una forma de gestionar les situacions de conflictes, ja sigui mitjançant la prevenció o evitant l'agreuament si ja s'ha manifestat.

Entenem que la convivència pacífica no és aquella exempta de conflictes sinó aquella on els conflictes es resolen de forma no violenta i sempre sense faltar al respecte. Aquesta informació es dona a les famílies en nombroses ocasions: en les reunions que es mantenen amb les famílies en el traspàs de l'escola de primària a l'IES, en les reunions amb els tutors i l'equip directiu a principi de curs, en les reunions que per diferents motius es fan durant el curs...

Els pares estan informats en tot moment sobre la necessitat d'establir aquesta comunicació respectuosa així com de la importància del compliment de les normes. Se'ls informa, també, dels canals de participació per poder elaborar les normes, si estan interessats (Comissions de convivència).

Per tot el que s'ha explicat es demana als pares que respectin les normes de convivència del centre i demostrin respecte i tolerància en tot moment. El fet d'haver decidit dur els seus fills i filles a aquest centre implica acceptar aquestes normes i fer-les complir als seus fills i filles.

Cerquem sempre la col·laboració dels pares i mares com a models dels seus fills i filles, dins un aprenentatge dels valors cívics.

2.5.- Desenvolupament de programes educatius específics:

2.5.1.- Programa d'integració.

2.5.1.1.- Avaluació inicial.

L'avaluació inicial dels alumnes amb NESE consisteix en la valoració i revisió de la informació arxivada del curs anterior, i en la realització o valoració de les proves inicials. En el cas dels alumnes nouvinguts, primerament es revisa la informació que arriba dels centres adscrits de primària i reunió amb l'EOEP. Posteriorment es fa una valoració i observació directa a l'inici de curs (setembre-octubre) per establir un pla de feina i les corresponents adaptacions curriculars, en relació al nivell de competència curricular de cadascun d'ells. Aquesta avaluació inicial determinarà el nivell de competència curricular per a realitzar les adaptacions curriculars significatives (ACI), que són aquelles que es realitzen quan un alumne NESE necessita treballar objectius i

continguts que s'allunyen molt significativament d'allò que treballen els companys a l'aula; implica la modificació dels objectius prevists de forma general per al grup aula, bé perquè se n'eliminen, se n'introdueixen de nous o perquè es treballen els que són propis de nivells, cicles o etapes anteriors; o no significatives (AC/RE).

Durant el mes de maig, en les visites que es fan a les escoles adscrites de primària es recollirà tota aquella informació rellevant referent a l'alumnat NEE i NESE, entre d'altres.

En el mes de setembre, abans de l'inici del curs, es convocaran reunions informatives del departament d'orientació i els equips educatius on estiguin assignats alumnes NEE i NESE, en les quals es donarà informació al respecte, pautes d'intervenció, de coordinació...

2.5.1.2.- Definició d'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu (NESE).

Els alumnes amb necessitats específiques de suport educatiu seran introduïts al Gestib com a:

Alumnes amb NESE associades a necessitats educatives especials (NEE):

- ✓ Discapacitat psíquica (DP). DPL, DPM.
- ✓ Discapacitat sensorial (DS): DSA: (auditiva) i DSV (visual).
- ✓ Discapacitat motora (DM).
- ✓ Trastorn generalitzat del desenvolupament (TGD).
- ✓ Trastorn emocional greu (TEG).
- ✓ Trastorn greu de conducta (TGC).

Alumnat amb NESE associades a dificultats específiques d'aprenentatge (DEA):

- ✓ Trastorn greu del llenguatge oral (TGL): disfàsia...
- ✓ Trastorn per dèficit d'atenció amb o sense hiperactivitat (TDA/H).
- ✓ Trastorn d'aprenentatge (TA): Dislèxia, Discalculia...

Alumnat amb NESE associades a altes capacitats intel·lectuals (AC).

Alumnat amb un desfasament curricular de dos o més cursos per condicions personals greus de salut, o derivades dels factors socials, econòmics, culturals, geogràfics i ètnics següents(CP/HE):

- ✓ Quan presenten necessitats de suport per pertànyer a minories ètniques i culturals en desavantatge social.
- ✓ Quan presentin un perfil d'exclusió social amb risc d'abandonament del sistema educatiu, absentisme i /o té expedient obert o en tràmits dels Serveis Socials o a altres organismes.
- ✓ Quan estan en declaració de desemparament (tutela administrativa).
- ✓ Quan pertanyin a famílies desplaçades per motius laborals procedents d'altres comunitats autònomes amb escolarització irregular, amb una problemàtica social o econòmica associada.

Alumnat amb NESE associades a la seva incorporació tardana al sistema educatiu espanyol (IT) (PALIC)

- ✓ L'alumnat que s'incorpora tard al sistema educatiu espanyol amb desconeixement de la cultura i d'alguna de les llengües de les Illes Balears.

2.5.1.3.- Metodologia.

Els alumnes NESE, i els NEE preferentment, reben suport per part de les PT i de l'AD dins l'aula ordinària o de referència del grup-classe, i sempre de forma coordinada amb el professor que imparteix la matèria, per tal que puguin participar del currículum ordinari i participar de la dinàmica de la classe, afavorint la seva integració, socialització i normalització, seguint la filosofia de centre inclusiu i d'atenció a la diversitat.

En el suport a l'alumnat NESE es prioritzen les matèries instrumentals, llengua catalana, llengua castellana i matemàtiques, i si hi ha disponibilitat horària les matèries de ciències socials i ciències naturals, i en aquelles hores en que no pot intervenir el professorat de suport, és el professor d'aula qui s'encarrega de l'atenció d'aquests alumnes amb l'assessorament del DO.

La intervenció del professorat de suport dins l'aula ha de permetre una atenció més individualitzada per a tot l'alumnat del grup, garantint que els alumnes que presenten necessitats específiques de suport educatiu puguin assolir els objectius previstos adaptant els ritmes, les activitats d'aprenentatge, els continguts o els instruments i/o proves d'avaluació.

Els materials d'aula sempre que sigui possible seran els mateixos del grup-classe per tal que l'alumne es senti més integrat dins l'aula, si no és el cas que estiguin adaptats a la programació del professorat de referència.

Les ACIS es realitzaran de forma conjunta amb el professorat de referència de cada matèria, es programaran cada trimestre i es fonamentaran en els mínims pautats i donats dels diferents departaments, realitzant-se les pertinents adaptacions i/o adequacions. Es

prioritzaran l'aprenentatge de les competències i capacitats bàsiques, així com els continguts de caire més procedimental i manipulatiu.

És responsabilitat dels mestres i professors que integren els equips docents elaborar i aplicar les adaptacions pactades, fer-ne el seguiment i avaluar-les en coordinació amb el tutor i el professorat de suport.

Trimestralment, l'equip docent revisarà i ajustarà, si escau, les mesures adoptades, el grau d'eficàcia i la seva continuïtat.

2.5.1.4.- Coordinació amb el professorat.

El suport es durà a terme sempre de manera coordinada entre el professorat especialista/referent, el professor tutor i el professor de suport (especialista en pedagogia terapèutica o en atenció a la diversitat).

Quan a l'aula hi intervenguin els dos professors serà necessari que hi hagi una coordinació per tal de permetre una coherència entre les formes d'intervenció d'ambdós professors, així serà convenient arribar a acords en relació a: quines seran les normes que regularan l'aula, com s'organitzarà els temps i les activitats, disposició de l'espai, etc.

2.5.1.5.- Avaluació de l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu.

i) El procés d'avaluació l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu s'ha de regir per la mateixa normativa que la de la resta d'alumnes i és competència del seu equip docent assessorat per la persona responsable d'orientació del centre.

ii) L'avaluació de l'alumnat amb necessitats específiques de suport educatiu que cursi una o més matèries amb adaptacions curriculars significatives s'ha de fer d'acord amb els criteris d'avaluació establerts en les seves adaptacions curriculars.

2.5.1.6.- Permanència d'un any més en el mateix curs.

i) L'equip docent, assessorat pel departament d'orientació o per la persona responsable d'orientació del centre, després d'haver escoltat l'alumne o alumna i els seus pares o tutors, pot adoptar la decisió que l'alumnat amb necessitats educatives especials pugui perllongar un any més la seva escolarització, sempre que aquesta mesura afavoreixi l'obtenció del títol. En casos excepcionals, amb el consentiment dels pares o tutors i amb l'autorització expressa de la Direcció General d'Administració, Ordenació i Inspecció Educatives, aquesta mesura es pot ampliar a l'alumnat amb necessitat específica de suport educatiu, sempre que afavoreixi l'obtenció del títol de graduat en educació secundària obligatòria.

ii) L'equip docent pot proposar per a l'obtenció del títol l'alumnat amb adaptacions curriculars significatives, en les mateixes condicions que la resta de l'alumnat, sempre que hagi assolit les competències bàsiques i els objectius de l'etapa.

D'altra banda, l'avaluació serà contínua i formativa, i al llarg de tot el curs escolar es farà una observació directa i es realitzarà l'avaluació de diferents activitats, quaderns, fitxes, actitud, motivació... L'avaluació es farà de manera conjunta amb el professorat

de referència i el professorat de suport, així com amb la resta de l'equip docent a les sessions d'avaluació.

S'elaborarà i revisarà trimestralment el DIAC posant-hi totes les dades més significatives de l'alumne quant a: dades personals, dades acadèmiques, dades familiars, persones implicades amb l'elaboració de l'AC/ACIS tant dins com fora del centre, metodologia, NESE de l'alumne/a, horari de suport, estil d'aprenentatge, material curricular, adaptacions, ...

2.5.2.- Actuacions diverses.

- **Reforç** de llengua anglesa, amb dos professors a la mateixa aula classe, 3 hores setmanals.
- **Desdoblaments** de biologia i geologia 1 hora setmanal en el laboratori.
- **Desdoblaments** de física i química 1 hora setmanal en el laboratori.
- **Desdoblaments** de tecnologia a les aules d'informàtica, amb un professor a cada aula, 1 hora setmanal.

2.5.3.- Programa de Millora de l'Aprenentatge i el Rendiment (PMAR).

Desenvolupament del Programa de Millora de l'Aprenentatge i el Rendiment, a 2n i 3r ESO d'acord amb el que s'estableix a l'annex 3 de l'*Ordre de la consellera d'Educació, Cultura i Universitats de 20 de maig de 2015 per la qual es desenvolupa el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears*.

- Desenvolupat a 2n i 3r ESO.
- Estructura horària:

	2n PMAR	3r PMAR
<i>Àmbits</i>		
Científic i matemàtic	9	9
Lingüístic i social	9	9
Llengües estrangeres	4	4
Pràctic	4	4
<i>Matèries específiques</i>		
Educació física	2	2
Religió / Valors ètics	1 ¹	1 ¹
Tutoria	1	1
TOTAL	30	30

2.5.4.- Programa de Reforç de l'Aprenentatge a Quart ESO (PRAQ).

2.5.4.1.- Principis pedagògics i organitzatius del programa i metodologia didàctica.

En el programa s'utilitzarà una metodologia específica a través de l'organització dels continguts, activitats pràctiques i matèries diferents, amb la finalitat que els alumnes adquireixin les competències clau per aconseguir un ple desenvolupament personal, social i professional i obtinguin el títol de graduat en educació secundària obligatòria, i on cal destacar:

- S'establiran relacions didàctiques entre els diferents àmbits i es coordinarà el tractament de continguts comuns, dotant de major globalitat, sentit i significativitat als aprenentatges.
- L'adequació dels ritmes d'aprenentatge a les capacitats de l'alumne.
- La revisió i el seguiment individualitzat del treball diari de l'alumne.
- Augment de la motivació de l'alumne davant l'aprenentatge per obtenir una major autonomia.
- La reflexió de l'alumne sobre el seu propi aprenentatge, fent-lo partícip del seu desenvolupament, detectant els seus èxits i dificultats.
- Treballar continguts conceptuals i també procedimentals a fi que els alumnes desenvolupin i adquireixin les diferents competències claus.
- Relacionar els continguts nous amb els coneixements previs dels alumnes.
- El repàs dels continguts anteriors abans de presentar els nous.
- La relació dels continguts amb situacions de la vida quotidiana.
- El treball de les unitats amb diferents nivells d'aprofundiment, per atendre els alumnes més avantatjats i també a aquells més endarrerits.
- El treball cooperatiu a fi que l'alumne desenvolupi actituds de respecte i col·laboració amb els companys.
- Mitjançant l'acció tutorial es potenciarà la comunicació i la relació amb les famílies de l'alumnat a fi que tinguin un paper actiu dins del procés d'ensenyament-aprenentatge i del progrés personal dels seus fills.

Els alumnes que participin del PRAQ formaran part d'un grup ordinari de referència de 4t ESO en el qual cursaran *matèries comunes*, un total de 9 hores, i les 21 hores restants de l'horari lectiu cursaran les *matèries pròpies del grup específic de reforç*, d'acord amb el que s'indica a l'apartat 3.

Les matèries pròpies del Programa de Reforç de l'Aprenentatge per al Quart curs de l'educació secundària obligatòria (PRAQ), es desenvoluparan en tres àmbits específics:

- i) **L'àmbit lingüístic i social** que inclourà els currículums de 4t ESO corresponents a les matèries de geografia i història, llengua catalana i literatura i llengua castellana i literatura.
- ii) **L'àmbit científic matemàtic** que inclourà els currículums de 4t ESO corresponents a les matèries de matemàtiques orientades als ensenyaments aplicats i ciències aplicades a l'activitat professional.
- iii) **L'àmbit de llengües estrangeres** que inclourà el currículum de 4t ESO de la matèria de primera llengua estrangera anglès.

El nombre mínim d'alumnes del PRAQ serà de 10 i el màxim de 15.

2.5.4.2.- Estructura i organització del programa.

El Programa de Reforç de l'Aprenentatge per al Quart curs de l'educació secundària obligatòria (PRAQ) té la següent estructura horària:

COMUNES AMB EL GRUP DE REFERÈNCIA	PRÒPIES DEL GRUP ESPECÍFIC DE REFORÇ DE L'APRENTATGE	HORES
	Llengua catalana i literatura	3'5
	Llengua castellana i literatura	3,5
	Geografia i història	3
	Matemàtiques orientades als ensenyaments aplicats	4
	Ciències aplicades a l'activitat professional	3
	Primera llengua estrangera: Anglès	3
	Tutoria	1
	TOTAL HORES PRÒPIES	21
Tecnologia		3
Educació física		2
Religió*		1
Valors ètics*		1
Educació plàstica i visual **		3
Música **		3
Tecnologies de la informació i de la comunicació **		3
TOTAL HORES COMUNES		9
TOTAL		30

* Escollir-ne una ** Escollir-ne una

2.5.4.3.- Criteris i procediments per incorporar als alumnes al programa.

El procediment per incorporar alumnes al programa serà el següent:

- i) Després de la segona avaluació, l'equip docent, coordinat pel professor tutor, decidirà quins alumnes es poden proposar per incorporar-se al PRAQ i ha d'emetre un informe, que ha de signar el tutor i que s'ha d'adreçar al cap d'estudis, en el qual s'han d'indicar els motius pels quals es considera que aquesta mesura d'atenció a la diversitat és més adequada que les previstes amb caràcter general de promoció o de repetició. També s'hi ha d'indicar el nivell d'assoliment de les competències clau, així com els suggeriments que es considerin oportuns per millorar l'aplicació del programa.
- ii) El departament d'orientació ha de dur a terme una avaluació psicopedagògica de l'alumne proposat, coordinada per l'orientador i amb la participació dels professors de l'equip docent.
- iii) El tutor, juntament amb l'orientador del centre, s'ha de reunir amb cada alumne i amb els seus pares o tutors legals per informar-los de les característiques del programa i per plantejar-los la conveniència que l'alumne s'hi incorpori, alhora que se'ls ha d'informar del caràcter no vinculant de la proposta. El consentiment dels pares o tutors legals de l'alumne s'ha de recollir per escrit.

- iv) El cap d'estudis ha de convocar una reunió a la qual han d'assistir tots els tutors implicats i l'orientador del centre i de la qual ha de sortir la proposta definitiva dels alumnes que s'han d'incorporar al programa.

De forma excepcional:

- i) Es podran incorporar alumnes a un programa ja iniciat al llarg del primer trimestre del curs, sempre que es compleixin les condicions establertes.
- ii) L'equip docent, amb l'assessorament del departament d'orientació i amb el vistiplau del tutor, podrà sol·licitar de forma motivada a la direcció del centre que un alumne surti del programa durant el curs escolar i es reincorpori al seu grup de referència, prèvia audiència de l'alumne i dels seus pares o tutors legals.

Els criteris, per ordre de preferència, per incorporar als alumnes al programa seran els següents:

- i) Haver cursat un PMAR a tercer d'ESO i complir les condicions per promocionar al quart curs de l'etapa.
- ii) Haver cursat tercer d'ESO, haver repetit alguna vegada a l'etapa d'educació secundària obligatòria i promocionar a quart d'ESO amb matèries pendents.
- iii) Haver cursat quart d'ESO, haver repetit un curs durant aquesta etapa i no complir els criteris de titulació.
- iv) Haver accedit de manera tardana al sistema educatiu espanyol i haver estat matriculat en un curs inferior al que li corresponia per edat.
- v) Haver cursat tercer d'ESO per segona vegada i promocionar a quart d'ESO sense complir els requisits acadèmics per poder fer-ho.

2.5.4.4.- Distribució dels alumnes en el grups de referència ordinari.

Els alumnes del grup de PRAQ formaran part d'un mateix grup de referència de 4t ESO on s'impartirà la matèria troncal de Tecnologia i les matèries específiques d'Educació plàstica i visual, Música i Tecnologies de la informació i de la comunicació.

2.5.4.5.- Professorat que impartirà les matèries cursades en el grup específic.

MATÈRIES PRÒPIES DEL GRUP ESPECÍFIC DE REFORÇ DE L'APRENENTATGE	PROFESSORAT (NOMBRE)	DEPARTAMENT DIDÀCTIC
Llengua catalana i literatura	ÀMBIT SOCIOLINGÜÍSTIC (1)	ORIENTACIÓ
Llengua castellana i literatura		
Geografia i història		
Matemàtiques orientades als ensenyaments aplicats	ÀMBIT CIENTÍFIC (1)	ORIENTACIÓ
Ciències aplicades a l'activitat professional		
Primera llengua estrangera: Anglès	ANGLÈS (1)	ANGLÈS
Tutoria	ÀMBIT SOCIOLINGÜÍSTIC o ÀMBIT CIENTÍFIC (1)	ORIENTACIÓ

2.5.4.6.- Procediments per recuperar les matèries pendents de cursos anteriors.

Els procediments per recuperar les matèries pendents de cursos anteriors es trobaran recollits en les programacions didàctiques dels diferents departaments didàctics i del departament d'orientació.

Els alumnes que s'incorporen a un PMAR, només han de recuperar les matèries pendents que apareixen a continuació:

- Els alumnes que cursen 2n d'ESO PMAR, només es poden matricular de les següents matèries pendents:

1r d'ESO: Educació física, música I i valors ètics/religió.

- Els alumnes que cursen 3r d'ESO PMAR, i han cursat 2n d'ESO PMAR, només es poden matricular de les següents matèries pendents:

1r d'ESO: Educació física, música I i valors ètics/religió.

2n d'ESO PMAR: Tots els àmbits o matèries suspeses.

- Els alumnes que cursen 3r d'ESO PMAR, i no han cursat 2n d'ESO PMAR només es poden matricular de les següents matèries pendents:

1r d'ESO: Educació física, música I i valors ètics/religió.

2n d'ESO: Educació física, música II, segona llengua estrangera i valors ètics/religió.

Les matèries que no s'han de recuperar no s'han de tenir en compte ni per a la promoció, ni per a la titulació, ni per al càlcul de la nota mitjana d'ESO.

2.5.4.7.- Criteris i procediments per a l'avaluació i la revisió del programa.

- i) Al final de cada avaluació, i a partir de les dades estadístiques elaborades per la direcció del centre en referència als resultats acadèmics i les del SEDEIB, es valoraran els resultats obtinguts pels alumnes participants del PRAQ, comparant-se aquells que s'obtenen en les matèries comunes amb el grup de referència i les que són pròpies del grup específic de reforç, així com les seves possibilitats d'obtenir el graduat en educació secundària obligatòria a fi de fer, si n'és el cas, les oportunes adaptacions, i també les actuacions amb les famílies.
- ii) Al final del curs, i a partir dels resultats acadèmics obtinguts, especialment el % d'alumnes participants del PRAQ que titulen, es valoraran aquells aspectes que s'hagin de modificar per al proper curs, si n'és el cas, a fi de millorar els resultats. Així, entre d'altres aspectes, es valoraria la modificació de les matèries comunes i/o específiques on hi hagués optativitat, la metodologia en les matèries pròpies del grup específic de reforç, la selecció dels alumnes i també les característiques de la resta d'alumnes del grup de referència del PRAQ.

2.5.5.- Programa d'acolliment lingüístic i cultural (per els alumnes desconeguts de la llengua de les Illes) PALIC.

2.5.5.1.- Presentació.

El PALIC s'ha de fonamentar amb els principis lingüístics, culturals i socials següents:

1. La llengua catalana, pròpia de les illes Balears, és llengua vehicular de l'ensenyament i de cohesió social a les Illes Balears. És també la llengua instrumental de la majoria de matèries d'estudi al llarg de l'educació secundària obligatòria i postobligatòria d'acord amb el que disposa el Decret 92/1997, de 4 de juliol, que regula l'ús i l'ensenyament de i en llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, en els centres docents no universitaris de les Illes Balears.

2. L'acolliment i la inclusió escolar de tot l'alumnat d'incorporació tardana ha de ser una de les prioritats dels centres educatius, per la qual cosa s'han de promoure actuacions que permetin un acostament afectiu i emocional de l'alumnat d'incorporació tardana al currículum, a la vida del centre i a l'entorn proper, en un context d'escola inclusiva.

3. El centre educatiu és un espai privilegiat, i a vegades únic, on l'alumnat d'incorporació tardana pot conèixer la llengua catalana, pròpia de les Illes Balears, i adquirir les habilitats bàsiques per a la comunicació que li permetran l'accés a qualsevol disciplina del món del coneixement.

4. Constitueix una finalitat del PALIC la capacitació dels alumnes d'incorporació tardana per a la realització de tasques, activitats i processos que han de desenvolupar en la vida quotidiana, així com la capacitació per assolir la competència lingüística en llengua catalana que els permeti aprofitar el currículum propi del curs al qual estan inscrits.

Així es pretén atendre l'alumnat no catalanoparlant d'incorporació tardana que arriba cada any al centre amb l'objectiu de garantir la seva integració lingüística a través de l'aprenentatge de la llengua catalana i d'una aproximació a aquesta cultura. L'AIT (alumne d'incorporació tardana) necessita d'un tractament lingüístic específic i intens per tal de poder aconseguir la seva integració lingüística, acadèmica i social, amb l'objectiu de poder incorporar-se en un període breu de temps al ritme normal d'escolarització en classes impartides en català.

2.5.5.2.- Definició.

El PALIC es planteja com un projecte de centre per intentar donar sortida a la particular situació que presenta un determinat sector del nostre alumnat, i que s'organitzarà en forma d'agrupament de suport lingüístic fora de l'aula ordinària, aula d'acollida lingüística.

No es tracta d'un projecte limitat al Departament de Llengua Catalana, sinó que afecta tota la comunitat educativa. En conseqüència el seu àmbit d'actuació no es pot reduir a l'aula; s'ha d'estendre al grup de referència, a l'equip educatiu, a l'acció tutorial, a la

directiva, al departament d'Orientació i, en general, a tots els membres de la comunitat educativa que tinguin contacte amb aquests alumnes.

L'aula d'acollida lingüística és una unitat flexible on s'incorporen de forma completament voluntària els alumnes que arriben al nostre sistema educatiu a començament de curs o en el seu transcurs desconeixent-ne la cultura i la llengua i en alguns casos també l'organització escolar.

El currículum específic que s'hi treballa es fonamenta en l'adquisició de les habilitats lingüístiques. Es parteix, a més, de la concepció segons la qual la llengua és l'instrument per accedir als altres aprenentatges, el vehicle que permetrà encarar els continguts bàsics de les àrees del taller, que seran treballats de forma interdisciplinària.

2.5.5.3.- Objectius.

Els objectius del programa són aconseguir que els alumnes d'incorporació tardana:

a) Aprenguin a expressar en català les formes lingüístiques dels conceptes que tenen interioritzats en la seva llengua materna i desenvolupin el llenguatge amb adequació al context on són inserits, per tal de no reduir els aprenentatges per desconeixement de l'idioma i augmentar les competències lingüístiques que els permetin la realització de tasques acadèmiques i socials.

b) Reconeixin les característiques culturals personals i les que defineixen tant la cultura pròpia de les Illes Balears com d'altres de l'entorn.

c) Desenvolupin les habilitats lingüístiques i socials necessàries per a la interacció amb els altres companys i amb les persones adultes.

d) Incrementin el seu sentit de pertinença a una cultura nova, com és la del territori que els acull, i integrin al seu patrimoni personal els trets definitoris d'aquesta cultura, assumint-ne la incorporació com un enriquiment de les seves possibilitats personals com a membres de la societat de les Illes Balears.

e) Estiguin en condicions d'adquirir la competència comunicativa corresponent al nivell A2 de llengua, definit al Marc Europeu Comú de Referència (MERC) i les funcions comunicatives bàsiques (oracions bàsiques, expressions, grups de paraules i recursos de la llengua) per fer possible la comunicació d'informacions en situacions freqüents i quotidianes.

f) Puguin assolir els objectius de les diferents matèries sense els impediments ocasionats pel desconeixement de les llengües oficials.

g) S'aproximin a les característiques culturals de les Illes Balears.

2.5.5.4.- Tipus d'alumnat.

Aquest projecte s'adreça a l'alumnat d'incorporació tardana al sistema educatiu de les Illes Balears, amb mancances en l'ús de la llengua catalana (alumnat no catalanoparlant d'incorporació tardana).

El perfil d'aquests alumnes, en principi, serà heterogeni ja que provenen de diferents països, la qual cosa pot implicar realitats socials, culturals, religioses i econòmiques de caràcter ben divers.

Amb la idea de respectar l'esperit d'atenció individualitzada i intensiva que defineix aquest projecte, el nombre d'alumnes que podran coincidir al projecte serà d'un mínim de 6 i d'un màxim de 14.

2.5.5.5.- Perfil del professorat que impartirà la docència a l'AIT.

Mentre l'AIT romangui a l'aula d'acollida lingüística, durant un sis períodes lectius setmanals, la docència d'aquesta aula dependrà d'un professor del departament de Llengua catalana i amb desdoblament del grup en dos dels sis períodes lectius.

La resta de l'horari de l'alumne, mentre estigui al grup de referència, dependrà dels professors de l'equip educatiu del grup de referència; i, en qualsevol cas, s'ha de garantir el procés d'avaluació de l'alumnat d'incorporació tardana amb les adaptacions curriculars necessàries de les matèries pertinents.

2.5.5.6.- Pla d'Acolliment Lingüístic i Cultural.

La desconexió de la nostra realitat cultural, lingüística i en alguns casos també educativa i social requereix l'elaboració d'un pla d'acollida per a l'AIT per tal de garantir-ne la seva integració.

Aquest pla es posarà en marxa just en el moment en què l'AIT entri en contacte amb el centre en el procés d'inscripció o de formalització de matrícula. Una vegada que l'alumne hagi estat detectat pel personal de secretaria, se li passarà un qüestionari la resolució del qual ens facilitarà les primeres dades (edat, escolarització anterior, país d'origen, país o països de residència abans d'arribar a Mallorca, llengües que coneix, grau de coneixement de les llengües oficials de la nostra comunitat, telèfons de contacte amb els pares, etc.).

A partir d'aquest moment i de manera simultània es posaran en marxa dos processos: d'una banda, cita amb els pares per tal de presentar-los i explicar-los el projecte que el centre els ofereix i, de l'altra, entrevista amb l'AIT amb el mateix objectiu. S'intentarà que aquesta situació es resolgui el més aviat possible; mentrestant, l'AIT romandrà amb el grup de referència.

L'AIT quedarà amb el grup de referència si la família no dona el vist-i-plau a la seva incorporació al projecte.

Des del moment que la família hagi signat el consentiment per a l'ingrés a l'aula, l'AIT passarà a dependre del professor-tutor del taller que, de manera coordinada amb el tutor del grup de referència i amb la resta de l'equip educatiu, se n'encarregarà de l'acolliment, de la docència i del seguiment.

2.5.5.7.- Comissió d'Incorporació Tardana.

Estarà formada pel Cap d'Estudis, l'orientadora i el professorat de l'aula d'acollida lingüística.

Les seves funcions seran les següents:

- Planificar i desplegar mesures per al tractament educatiu dels AIT.
- Coordinar i orientar l'atenció específica que han de rebre aquests alumnes en incorporar-se a l'aprenentatge als cursos corresponents.
- Proposar, prèvia selecció, els alumnes susceptibles de ser atesos que no compleixin els requisits d'incorporació tardana automàtica al programa.
- Donar les orientacions oportunes per realitzar les adequacions curriculars pertinents a aquests alumnes per a una correcta avaluació en cada una de les àrees.
- Mantenir contactes periòdics amb les famílies.
- Establir la dotació econòmica necessària per al funcionament d'aquesta aula-taller.

2.5.5.8.- Funcions del professor-tutor.

- Entrevistar-se amb els alumnes i les seves famílies per aproximar-los al projecte, per tal d'aconseguir-ne l'autorització.
- Presentació del centre i informació sobre el seu funcionament, així com dels espais i dels horaris propis de l'AIT.
- Informació a la resta de l'equip educatiu de les característiques de l'AIT i de l'enfocament pedagògic que s'hi ha d'establir. L'AIT sempre es reincorporarà al grup de referència amb un informe que reflectesqui els coneixements adquirits de Llengua Catalana.
- Avaluar l'alumne durant la seva estada a l'aula d'acollida lingüística.

2.5.5.9.- Permanència en el grup.

Tenint en compte l'objectiu del programa, la transitorietat ha de definir el pas de l'AIT pel taller per tal de poder reincorporar-se al seu grup de referència el més aviat

possible. La durada de la mesura organitzativa de suport lingüístic fora de l'aula ordinària no podrà ser superior als nou mesos.

2.5.5.10.- Ingress en el programa.

Aquest programa és de caràcter completament voluntari, la qual cosa suposa que l'alumne en forma part perquè tant ell com la seva família han considerat que era el més adequat. De fet, a la primera entrevista que es fa amb els pares i l'AIT ambdós signen un document d'acceptació. Aquesta decisió implica haver acceptat els dos únics requisits que l'AIT haurà de respectar durant la seva estada a l'aula d'acollida lingüística: d'una banda, la demostració constant de tenir voluntat d'aprendre i, de l'altra, el respecte en tot moment de les normes de convivència. En cas contrari, després d'haver-se reunit la Comissió d'Incorporació Tardana, es podria decidir la suspensió de la permanència de l'AIT al projecte.

2.5.5.11.- Temporització.

La presència de l'AIT a l'aula d'acollida lingüística serà de 6 hores, tot i que aquest nombre es pot començar a reduir en qualsevol moment en funció dels progressos de cada un dels alumnes o per raons pedagògiques basades en agrupacions entre els alumnes per treballar de manera intensiva aspectes concrets del currículum específic. Sempre qualsevol decisió al respecte serà informada a l'equip educatiu.

Aquestes hores s'organitzaran, segons cada un dels cursos, de la manera següent:

A 1r d'ESO:

- 3 hores de Llengua catalana
- 2 hores de Ciències socials
- 1 hora de Biologia i geologia

A 2n d'ESO:

- 4 hores de Llengua catalana
- 1 hores de Ciències socials
- 1 hora de Física i química

A 3r d'ESO:

- 4 hores de Llengua catalana
- 1 hora de Ciències socials
- 1 hora de Matemàtiques orientades als ensenyaments aplicats

A 4t d'ESO:

- 3'5 hores de Llengua catalana
- 0'5 hora de Llengua castellana
- 2 hores de Ciències socials

L'alumnat d'incorporació tardana estarà als grups C del seu nivell respectiu. Els agrupaments es faran per nivells educatius, segons la quantitat d'alumnes de cadascun d'ells i es faran dos agrupaments.

Per experiència adquirida durant els darrers anys, els grups C on es dirigeix l'alumnat AIT haurien de ser menys nombrosos pel fet que durant el curs s'hi van incorporant. D'aquesta manera s'evitarien problemes d'horaris perquè hi hagués alumnat dins altres cursos (D, E...)

Una hora setmanal es dedicarà a tutoria i les restants s'utilitzaran per a l'adquisició de la competència comunicativa en llengua catalana i el coneixement de la cultura pròpia del territori.

Es treballarà un currículum específic a partir dels currículums oficials de llengua catalana. El material que utilitzarà l'alumnat serà bàsicament fotocòpies i fitxes preparades per al professor-tutor.

2.5.5.12.- Metodologia.

La metodologia del suport lingüístic ha de tenir fonamentalment un enfocament comunicatiu, que vinculi els continguts a les motivacions, interessos i característiques personals dels alumnes amb activitats que tinguin una intenció comunicativa i en què la llengua sigui l'eina d'interacció fonamental i no un objectiu en si mateixa.

El suport lingüístic per a l'alumnat d'incorporació tardana ha de fomentar l'ús del treball cooperatiu, l'aparellament lingüístic, l'organització dels aprenentatges de manera globalitzada, l'existència d'activitats funcionals, el foment del treball cooperatiu i l'establiment de relacions personals positives, que fomentin la comprensió i l'expressió lingüística, especialment de caràcter oral.

El discurs del professorat de suport lingüístic i la seva forma d'expressió ha de cercar adaptar-se a les habilitats comunicatives del seu alumnat i ha d'incorporar activitats en forma de reptes i tasques, així com propostes metodològiques basades en centres d'interès o projectes, a més de fomentar la participació activa de l'alumnat a l'aula i al centre.

I tot això amb la finalitat que l'alumne pugui fer el seguiment de les altres matèries en aquesta llengua i arribar a ser autònom en el procés d'ensenyament-aprenentatge.

2.5.5.13.- Continguts treballats.

Els continguts del PALIC des del plantejament lingüístic seran els següents:

- Els recursos lingüístics que permetin als alumnes d'incorporació tardana interactuar en les situacions habituals de l'institut.
- Les habilitats relacionades amb la comprensió i l'expressió orals i escrites.
- El vocabulari clau relacionat amb els àmbits de coneixement.

Els continguts del PALIC des del plantejament intercultural seran els següents:

- El bagatge lingüístic i cultural dels alumnes d'incorporació tardana.
- El respecte a la diferència en un marc de valors comuns.
- El desenvolupament d'identitats múltiples.
- El reconeixement de les característiques que defineixen tant la cultura pròpia de les Illes Balears com d'altres de l'entorn.

Així es treballaran els aspectes següents:

- Salutacions i presentacions personals
- Els colors
- El temps atmosfèric i la divisió del temps horari
- L'escola
- La casa
- La família
- Els aliments
- La roba
- Els animals
- La ciutat
- Els oficis

Tot i que la finalitat primera del projecte s'encamini a l'adquisició de les habilitats orals, no s'ha de deixar de banda el nivell que l'AIT pot arribar a adquirir en les habilitats escrites ja que a mesura que progressa en el coneixement de la llengua, l'estudi de la gramàtica, de l'ortografia i d'altres aspectes generals de la llengua també es manifesta en aquests àmbits.

A més de treballar dins l'aula, per tal d'afavorir l'apropament d'aquests alumnes a la cultura i els costums del nostre territori és important al llarg del curs fer diferents sortides representatives:

- Visita a diferents mercats de l'illa
- Recorregut pel centre històric de Palma, Castell de Bellver
- Itinerari de Betlems per Nadal
- Excursió a indrets emblemàtics de Mallorca: Sóller, Valldemossa, Banyalbufar, Galatzo...

2.5.5.14.- **Avaluació.**

Els alumnes d'incorporació tardana que participen al PALIC disposaran de les adaptacions curriculars pertinents, les quals l'equip docent revisarà a cada sessió d'avaluació, amb la intenció de facilitar-los l'obtenció de la titulació corresponent.

El resultat de l'avaluació d'aquests alumnes és consensuarà entre el docent de la matèria del grup ordinari de l'alumne, que té la responsabilitat del procés avaluatiu, i el docent de suport lingüístic, i s'introduirà al GestIB i consignat que s'ha fet amb l'adaptació curricular corresponent.

Així mentre l'AIT romangui al programa, al seu butlletí de notes li apareixerà la nota de PALIC a les àrees afectades pel programa: Llengua catalana i Ciències socials.

Una vegada finalitzat el període màxim de nou mesos de suport lingüístic fora de l'aula ordinària els alumnes d'incorporació tardana acompanyats al programa seguiran el mateix procés d'avaluació que la resta d'alumnes del seu grup ordinari de referència, llevat que sigui necessària la seva continuació en el PALIC (dins de l'aula ordinària) o que presenti altres necessitats específiques; en aquest cas, serà avaluat d'acord amb els procediments establerts per a l'alumnat amb necessitats educatives.

2.5.6.- Programa d'Intervenció Socioeducativa "ALTER".

En el nostre centre aquest programa es duu a terme amb la col.laboració de l' Ajuntament de Lluçmajor per una banda i l' Ajuntament de Palma per una altra.

2.5.6.1.- Objectius.

- 1.- Evitar l'absentisme escolar i el risc d'abandó prematur del sistema educatiu.
- 2.- Millorar l'autoestima creant-los situacions que puguin afrontar amb expectatives d'èxit.
- 3.- Tenir consciència de la importància de les normes de seguretat i higiene en el treball, i aplicar-les rigorosament.
- 4.- Adquirir hàbits d'ordre, puntualitat, responsabilitat i treball en equip, i valorar la seva importància tant en l'aprenentatge com en l'activitat laboral.

2.5.6.2.- Perfil de l'alumnat.

Adreçat a alumnes d'entre 14 i 16 anys amb problemes greus d'absentisme escolar i/o desescolaritzats, a alumnes que manifesten conductes que, de forma reiterada, posen en perill la convivència a l'institut o a alumnes que mostren un rebuig al centre però manifesten interès per assolir una formació orientada a la incorporació al món laboral.

A tots els efectes els alumnes que participin en aquests programes segueixen matriculats a l'institut gaudint dels mateixos drets i deures inherents al centre; tendran dret a l'avaluació contínua, la promoció i la titulació.

2.5.6.3.- Estructura horària.

L'horari que fan els alumnes que formen part d'aquest programa és el següent:

Formació bàsica: 10 hores en el centre educatiu, que seran impartides pel professorat del Centre durant dos dies i altres 2 hores que seran impartides per un educador/a de l'Ajuntament de Lluçmajor o Palma en un lloc a determinar.

Formació ocupacional: 18 hores en un centre de treball (empreses de la zona) durant 3 dies.

2.5.6.4.- Professorat.

Se n'ocuparan diferents professors del departament d'orientació: AD, professor d'àmbit científic.

3.- Objectius que es pretenen aconseguir amb el desenvolupament del pla a fi d'assolir la finalitat general de millora de la convivència en els centres educatius.

Amb el desenvolupament d'aquest pla de convivència els objectius que es volen aconseguir són els següents:

- a. Integració efectiva de tot l'alumnat.
- b. Promoure la implicació de les famílies.
- c. Impulsar les relacions entre tots els membres de la comunitat educativa.
- d. Prevenir els conflictes i, si n'és el cas, la gestió positiva d'aquests.
- e. Millorar de la convivència dins del Centre entre tots els seus membres, especialment en els dos primers cursos de l'ESO.
- f. Aconseguir que l'alumnat consideri el centre com a propi, a fi de lograr un major respecte cap al material i cap a les seves instal·lacions.
- g. Evitar la desmotivació i el sentiment de frustració envers els estudis, en una paraula, el fracàs escolar.
- h. Aconseguir que el professorat actui de manera uniforme durant la prevenció, detecció i resolució de conflictes.

4.- Propostes de formació i d'optimització dels recursos.

- Gestió i distribució eficaç del professorat i de l'alumnat.

5.-Accions previstes per a la consecució dels objectius proposats.

- Treballar tots aquells aspectes que fan referència a la conservació del mediambient, no embrutar, ser selectiu amb les escombraries, fer un mal ús de l'aigua i de l'energia elèctrica, ..
- Preocupació especial perquè l'alumnat se senti atès tant de manera col·lectiva com a individual, tant en els aspectes acadèmics com a personals, i tenint en compte les seves suggerències; alhora que vetllar perquè tots els alumnes puguin gaudir del seu dret d'aprendre i d'adquisició de coneixements tenint en compte la seva diversitat.
- Prestar una atenció especial a la igualtat de les persones dins de la seva diversitat (sexe, raça, posició social, ...).
- Fer un seguiment exhaustiu de l'alumnat (professorat, tutors, tutors individualitzats, departament d'orientació, direcció) i aprofitar la diversitat existent com a un recurs enriquidor.
- Reunions de la direcció del Centre amb els pares i mares dels alumnes que han de començar 1r ESO durant el 3r trimestre.*
- Reunions de grup dels tutors amb els pares i mares dels alumnes.*
- Reunions individuals dels tutors amb els pares i mares dels alumnes (prèvia cita).
- Reunions individuals del professorat amb els pares i mares dels alumnes (prèvia cita).
- Reunions de la direcció del Centre amb els pares i mares dels alumnes (prèvies cita).
- Reunions periòdiques del Consell Escolar.**
- Reunions periòdiques del claustre de professors.**
- Reunions periòdiques de la Comissió de Coordinació Pedagògica. (CCP).**
- Afavorir les reunions dels pares amb l'AMIPA.*
- Donar a conèixer les normes de convivència pròpies del Centre i de cada membre de la comunitat educativa de forma eficaç.
- Servei de mediació escolar.
- Activitats de caràcter més manipulatiu (ALTER) per a aquells alumnes amb una desmotivació que conllevi una situació de conflicte, sempre i quan es produeixi un canvi en aquesta actitud disruptiva.

- Conèixer de forma clara les pautes d'actuació, per poder ser aplicades per tot el professorat.
- Donar a conèixer les normes de convivència del Centre als pares i mares dels alumnes que han de començar 1r ESO, en la reunió prevista en el 3r trimestre.*
- Donar a conèixer les normes de convivència del Centre als alumnes que han de començar 1r ESO durant la seva visita al Centre durant el 3r trimestre.*
- Fer molta d'incidència durant la jornada d'acollida dels alumnes el primer dia lectiu i també durant les primeres tutories, de tots aquells temes que fan referència a la convivència en el Centre, molt especialment a 1r ESO, 2n ESO i 1r FPB.
- Gestionar els recursos humans del departaments didàctics.
- Raonar amb els alumnes el cost de mantenir el Centre, el material i les seves instal·lacions en condicions adients, i en conseqüència les despeses i el temps que es perd, les quals podrien invertir-se en millores per a tots ells.
- Atendre als alumnes segons les seves necessitats i particularitats.
- Activitats de tutoria específiques i molt bé planificades des del departament d'orientació, alhora que la implicació dels tutors en dur-les a terme.
- Recollida d'informació tant acadèmica com a personal del curs anterior per part dels tutors.
- Potenciar les relacions amb les famílies.
- Aplicació eficaç dels diversos programes i actuacions que desenvolupa el centre.
- Cercar alternatives adients a fi que cada alumne pugui trobar l'itinerari acadèmic-professional més encertat.
- Donar a conèixer les normes de convivència pròpies del Centre i de cada membre de la comunitat educativa a tot el professorat.
- Fer "jornades d'acollida" per a l'alumnat el dia d'inici de les seves activitats lectives.
- Fer "jornades d'acollida" pel professorat de nova incorporació.

- Recordar i informar al professorat d'allò que no faci de forma adequada al mateix moment de produir-se.
- Mantenir relacions amb les escoles adscrites a fi de treballar en una mateixa línia pel que fa a a convivència escolar.

***En el cas que per la situació sanitària això no fos possible, totes aquestes visites i reunions es farien per videoconferència i es donaria prou informació mitjançant la pàgina web.**

****Les diferents reunions d'equips docents, CCP, Claustre i Consell Escolar es faran per videoconferència.**

6.- Procediments específics d'actuació per prevenir casos de violència i d'assetjament escolar i incorporació de mesures organitzatives.

- Relació molt estreta de tot el professorat amb la direcció del Centre, a fi de tenir informació puntual i de primera ma al moment.
- Reunions setmanals dels tutors, per prevenir possibles situacions de conflicte.
- Reunions periòdiques dels diferents equips educatius, per prevenir possibles situacions de conflicte.
- Facilitar als pares la comunicació amb el professorat i amb la direcció del Centre a fi de poder conèixer el més aviat possible qualsevol indici de violència escolar.
- Treballar des de la tutoria, via el departament d'orientació, temes com: la violència de gènere, la igualtat, el "bullyng", ...
- Aplicar el protocol d'assetjament escolar.
- Aplicar amb tot rigor les sancions contemplades per falta greu en tots aquells casos de violència i/o d'assetjament escolar.
- Utilitzar l'eina de la mediació entre els alumnes a fi de fer front als conflictes d'una forma constructiva, creativa i crítica.
- Potenciar la figura del tutor individualitzat.
- Fer els agrupaments dels alumnes tenint en compte les relacions afectives i personals d'aquests.