

## **PROJECTE DE MEDIACIÓ ESCOLAR**

<b>IES</b>	<b>Sineu</b>
<b>Localitat</b>	<b>Sineu</b>

## **INTRODUCCIÓ**

### ***1. Característiques del centre.***

- 1.1 L'alumnat prové d'onze pobles: Sineu, Petra, Sant Joan, Lloret, Montuïri, Maria, Ariany, Costitx, Sencelles, Sta. Eugènia i Llubí. Cap poble supera el 20% de l'alumnat.
- 1.2 La immensa majoria parla català i tots provenen d'escoles de primària on l'ensenyament es fa en català. S'ha iniciat un procés d'immigració que va creixent.
- 1.3 L'alumnat presenta afinitat de costums socials.
- 1.4 Participen de la cultura popular més genuïna de Mallorca.
- 1.5 Els pobles d'origen estan mal comunicats a nivell de transport públic i la xarxa de carreteres es bastant deficient.

### ***2. Elements que han propiciat la demanda de formació en mediació.***

L'equip educatiu de l'ES Sineu sempre ha tingut una especial motivació cap als temes relacionats amb la millora de la convivència.

A l'any 2004 es va aprovar el Pla Global de Convivència (PGC). Després d'una prospecció i posterior anàlisi de la situació de la problemàtica del centre, les diferents comissions varen proposar actuacions concretes per a millorar la convivència, les quals varen conformar el citat Pla de Convivència. El seu contingut es va presentar organitzat al voltant de 6 eixos:

1. Respecte.
2. Ordre i control d'incidències.
3. Assistència i puntualitat.
4. Conservació i neteja de les instal·lacions del centre.
5. Educació en valors per a la millora de la convivència i per a la promoció de la salut pròpia i aliena.
6. Gestió, ús i dotació d'espais.

Sobre aquests temes es varen promoure actuacions específiques amb "l'objectiu prioritari de millorar el clima global de convivència entre tots els integrants de la nostra comunitat educativa".

Un altre tret característic del PGC és que compta, per al seu bon desenvolupament, amb la participació de la totalitat de la comunitat educativa: alumnat, professorat, mares i pares, i

personal no docent; i amb La Tutoria com espai privilegiat per a la participació i per a la prevenció i gestió de conflictes.

En aquest context es troben les principals motivacions del present projecte, les quals es poden resumir en:

- Complementar amb la mediació escolar la nostra resposta a la problemàtica sorgida a l'entorn de l'eix 1: "Respecte" ; un dels principals focus generadors de conflictes del centre.
- Fomentar l'Educació en valors per a la millora de la convivència i per a la promoció de la salut pròpia i aliena (Eix 5 del PGC). La mediació com a convivència pacífica basada en la cultura del diàleg, el consens i la pau.
- Igualment a l'apartat 2.A del PGC vers la participació de l'alumnat es proposa textualment: "la possibilitat de posar en marxa una iniciativa específica per promoure *la formació de mediadors per a la resolució i prevenció de conflictes entre iguals*".

Actualment la Comissió de Convivència està reelaborant tant el ROF com el PGC tenint en compte el nou decret de drets i deures dels alumnes que dóna un protagonisme especial al Servei de Mediació Escolar

### **3.Actuacions prèvies en l'àmbit de la convivència.**

- Curs 2003-04. Elaboració del PGC.
- Curs 2005-06. A les juntes de delegats es va fer una iniciació a la mediació escolar que no va tenir continuïtat.
- Curs 2006-07. Aquest curs es va dur a terme una actuació a 1r ESO sobre el "bullying". Aquesta actuació va consistir en diferents xerrades, elaboració d'enquestes no anònimes però privades als alumnes, feines de tutoria,... Igualment es va posar en marxa una bustia a on els alumnes podien fer les seves confidències. El resultat va ser prou positiu.

### **4.Suport amb què compta la iniciativa d'introduir la mediació escolar al centre. Implicació dels diferents sectors de la comunitat educativa.**

- *Alumnat.* Veritable motor del SME i sense el qual no podria funcionar. S'aprofitaran les activitats de Tutoria per a la sensibilització d'aquest col·lectiu, entre d'altres activitats. .

- *Professorat.* Tant el professorat definitiu, com el provisional, incidint especialment en el professorat definitiu per a donar continuïtat al projecte.
- *Pares i mares.* Es cercarà la seva participació mitjançant estratègies d'implicació de l'APIMA mitjançant xerrades informatives,...
- *Personal no docent.* Igualment es cercaran estratègies de participació basades en la informació.

### **5.Aprovació en Consell Escolar.**

El Claustre de Professors va aprovar la realització del Seminari d'implementació del Servei de Mediació Escolar el curs 2008-09 (dia 26 de Juny de 2008)  
Igualment el Consell Escolar va donar el seu vist-i-plau segons consta a les actes corresponents.

## **MEDIACIÓ ESCOLAR**

### **6.Concepte. Què entenem per mediació escolar?**

"La mediació escolar és un procés estructurat de gestió de conflictes en què les persones enfrontades es reuneixen en presència de 2 mediadors/es i un professor/a observador/a i , mitjançant el diàleg, cerquen sortides al problema conjuntament."

### **7.Característiques. Quins són els trets principals de la mediació?**

El servei de mediació, inicialment, va dirigit a tot l'alumnat del centre (ESO, FP i Batxillerat).

La mediació té les següents característiques:

- *És voluntària.*
- *És confidencial.*
- *Els acords i les decisions les prenen lliurement i responsablement les persones en conflicte.*

## **8.Objectius. Què pretenem amb la introducció de la mediació al nostre centre?**

- Sensibilitzar a la comunitat educativa, sobretot als no participants en el projecte, cap al SME com una eina educativa de:
  - *formació per a la convivència pacífica.*
  - *prevenció de la violència.*
  - *intervenció en situacions de conflicte.*
  - *reparació i reconciliació entre aquelles persones que han generat el conflicte*
- Formar a les futures persones mediadores (col·lectiu restringit i integrat, sempre que sigui possible, per representats de tota la comunitat educativa).
- Implementar el SME.

## **9.Rol de la persona mediadora. Qui són i què fan els mediadors i mediadores?**

Els mediadors i mediadores són alumnes de 2n ESO a Batxillerat que de manera voluntària han decidit formar part de l'equip de mediació i han rebut una formació específica devers la mediació escolar.

Són els encarregats de dur a terme les mediacions amb la supervisió d'un professor observador de l'equip de mediació, igualment fan el seguiment de cada cas fins que aquest es tanca.

Igualment els mediadors i mediadores participen activament en la formació dels alumnes que volen entrar a l'equip de mediació.

## **10.Conflictes mediables. Quina tipologia de conflictes creiem que podem mediar?**

Inicialment quasi tots els conflictes són mediables, però hi ha una sèrie de situacions en les quals no s'aconsella mediar:

- La situació plantejada constitueix una falta molt greu o un delictes.
- Algú necessita assistència terapèutica.
- Les persones encara es troben massa afectades per parlar-ne.

De qualsevol manera una de les funcions de la Comissió de Mediació és decidir si el cas és susceptible d'anar a mediació o no

ho és.

Aquesta comissió està formada per el director, dos professors i tres alumnes de l'equip de mediació i el coordinador de l'equip i, si és possible, es reuneix el mateix dia que es fa la demanda de mediació.

## **SERVEI DE MEDIACIÓ DEL CENTRE**

### ***11.Coordinació i dinamització. Funcions, dedicació i reconeixement de la persona coordinadora.***

El coordinador del servei tindrà com a funcions, entre d'altres:

- Organitzar tot el procés de mediació per a que es puguin dur a terme les mediacions de la manera més adequada.
- Coordinar les activitats pròpies de difusió del servei.
- Organitzar la informació als alumnes nous (1r ESO) devers el servei de mediació.
- Planificar la captació d'alumnes interessats en formar part de l'equip de mediació.
- Coordinar la formació dels nous mediadors i mediadores.

La dedicació del coordinador del servei serà de dues hores setmanals.

### ***12.Composició de l'equip de mediadors i mediadores. Persones que actualment integren l'equip (per sectors).***

Veure full adjunt segons curs escolar

### ***13.Tipologia de parelles de co-mediadors/es.***

Els mediadors i les mediadores treballen activament per tal de:

- (1) *acollir els protagonistes del conflicte*
- (2) *centrar la trobada de mediació en l'exploració del problema i les possibles vies de solució.*

La persona mediadora ha d'observar els següents preceptes:

- No jutjar.
- Mantenir la confidencialitat, excepte en les situacions de

- falta molt greu.
- Vetllar per tal que l'acord sigui equitatiu.

Al nostre institut els mediadors actuen per parelles.

#### **14.Horaris i espais. Sala de mediació**

-Les mediacions es duran a terme durant el primer esplai (10,40h-11,00h), es tindrà en compte que el professor/a observador/a tingui disponibilitat l'hora següent si és possible.

-Les mediacions es faran qualsevol dia de la setmana depenent de quan es demanin.

-Els alumnes disposaran de 10 minuts per a berenar en acabar la mediació, es justificarà amb un full de mediació.

-La sala de mediació serà la sala multiusos (extraescolars), i s'avisarà de les mediacions el dia anterior amb un cartell, per a evitar molesties al professorat, si és necessari es podrà utilitzar l'aula de suport.

#### **15.Condicions d'accés. Procediment de demanda, adjudicació de mediadors i dia de trobada.**

El servei de mediació, inicialment, va dirigit a tot l'alumnat.

Al servei s'accedeix de manera totalment voluntària, és confidencial i les decisions les prenen lliurement i responsablement les persones en conflicte.

Els alumnes poden demanar la mediació de forma directa (mitjançant el seus tutors), o poden ser aconsellats per una segona persona (tutors, cap d'estudis, alumnes mediadors, coordinador, ...).

Una vegada reunida la Comissió de Mediació (si s'escau) i decidit que el cas és susceptible d'anar a mediació, el coordinador informará als mediadors que els pertorqui, i convocarà a tots els implicats al dia següent al primer pati a la sala de mediacions (mediadors, professor observador, alumnes observadors i alumnes implicats).

#### **16.Organització de l'equip de mediació (reunions de seguiment i supervisió de casos)**

L'equip de mediació format per alumnes, professors i pares/mares consta de:

- Parelles d'alumnes mediadors

- Professors observadors
- Coordinador
- Comissió de Mediació

L'equip de mediació es reunirà com a mínim un pic trimestral, igualment durà a terme totes les feines necessàries per dur endavant les mediacions escolars i informar als alumnes nous devers la mediació.

Igualment organitzarà la captació de nous mediadors i la seva formació.

### ***17.Eines i documents elaborats pel centre.***

Tot el procés queda registrat (full de demanda, full de registre de la trobada de mediació i full de seguiment del cas) fins que la mediació queda tancada.

Igualment s'han elaborat documents per a facilitar la difusió del servei.

Totes les dades de les mediacions queden arxivades (arxiu històric).

## **PREVISIONS DE FUTUR**

### ***18.Temporització. Calendari d'actuacions de cara al curs vinent.***

1r trimestre:

- informació alumnes de 1r ESO devers la mediació escolar.
- feines difusió.
- dur a terme mediacions sol.licitades.

2n trimestre:

- captació mediadors nous.
- formació mediadors nous.
- dur a terme mediacions.

3r trimestre:

- jornada mediació a l'IES.
- III trobada mediadors.
- dur a terme mediacions.



## **19.Estratègies de difusió a la comunitat educativa.**

Sector professorat.

- Informacions als professors nous reunió principi de curs.
- Informacions puntuals claustres.
- Informacions reunió de tutors.

Sector famílies.

- Informacions agenda i fulls grocs.

Sector alumnes

- Inclusió PAT.
- Reunions delegats.

Fora del centre, si escau.

De moment no està previst.

## **20.Formació de nous mediadors i mediadores.**

Els mediadors i mediadores nous rebran un curs de mediació amb els següents continguts :

### **\* 1ª Sessió**

- Presentació dels participants i dels membres de l'equip de mediació.
- El conflicte: concepte i tipus.
- Què és la mediació?.
- Simulació d'una mediació.

### **\* 2ª Sessió**

- La comunicació: empatia i assertivitat.
- Simulació mediacions.

### **\* 3ª Sessió**

- Sentiments i emocions.
- Aprenentatge cooperatiu.
- Passes procés de mediació i simulacions.

Posteriorment els mediadors nous assistiran a mediacions com a observadors abans de començar fer mediacions (fase de

pratiques).