



Pla de Convivència

Aprovat per claustre : 26 de juny 2026
Aprovat per Consell Escolar: 3 juliol 2026

INDEX

1. JUSTIFICACIÓ.
2. **CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU:**
 - 2.1. Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.
 - 2.2. Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.
 - 2.3. Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.
 - 2.4. Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució dels conflictes.
 - 2.5. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.
3. **OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR AMB EL DESPLEGAMENT DELS PLANS A FI D'ASSOLIR LA FINALITAT GENERAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA ALS CENTRES EDUCATIUS.**
4. **ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS: PERSONES RESPONSABLES D'AQUESTES ACCIONS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I METODOLOGIA, ASPECTES ORGANITZATIUS, DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS, TEMPORALITZACIÓ, MITJANS, MATERIALS, ETC.**
5. **PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA, ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.**
6. **PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES, AMB ESMENT ESPECIAL ALS PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR I DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS.**
7. **MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE EN RELACIÓ A LA DETECCIÓ, COMUNICACIÓ I ACTUACIONS PER A ALUMNES TRANSSEXUALS I TRANSGÈNERE.**
8. **MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT POSSIBLES CASOS DE DISCRIMINACIÓ, ASSETJAMENT ESCOLAR, VIOLENCIA DE GÈNERE O MALTRACTAMENT INFANTIL PER IDENTITAT DE GÈNERE.**
9. **PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR.**
10. **ALTRES QÜESTIONS.**
 - 10.1. Educació i Seguretat viàries.
11. **SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.**
12. **ANNEXOS.**

1. JUSTIFICACIÓ.

L'actualització d'aquest pla respon a la voluntat de donar coherència i continuïtat a totes les accions que es duen a terme en matèria de convivència, igualtat, respecte, inclusió i resolució pacífica dels conflictes.

El document integra les actuacions de prevenció, detecció i intervenció davant conductes contràries a la convivència, així com les mesures de suport i reparació necessàries.

Aquest Pla s'elabora:

- *En compliment de l'article 124 de la Llei Orgànica 2/2006 d'Educació (LOE), modificada per la LOMLOE, que estableix l'obligació dels centres d'incorporar un pla de convivència dins la seva programació general anual.*
- *D'acord amb el Decret 121/2010, de 10 de desembre, que regula els drets i deures de l'alumnat i les normes de convivència als centres docents no universitaris de les Illes Balears.*
- *I en coherència amb el Projecte Educatiu de Centre (PEC) i el Reglament d'Organització i Funcionament (ROF) del CEIP Son Caliu.*

Amb la seva implementació, el CEIP Son Caliu reafirma el seu compromís amb una educació basada en els valors democràtics, la igualtat, la solidaritat i la convivència pacífica, tot promovent una cultura de diàleg i de responsabilitat compartida.

2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU:

2.1 Descripció de les característiques del centre i de l'entorn que siguin rellevants per a l'elaboració del pla de convivència.

El CEIP Son Caliu és un centre públic situat al nucli urbà de Son Caliu, al municipi de Calvià que imparteix els ensenyaments d'Educació Infantil (segon cicle), d'Educació Primària i Ed. Especial.

Les instal·lacions del centre inclouen a més de les aules ordinàries, altres espais com: biblioteca, aula de música, aula d'anglès, aules d'experimentació a infantil i a primària, gimnàs, sala de psicomotricitat, saló d'actes, pati amb zones de joc diferenciades.

També comptam amb dos menjadors escolars un per l'alumnat d'infantil i l'altre per primària i disposam d'un espai alternatiu, dissenyat per oferir un ambient més relaxat i controlat per als alumnes que ho necessiten per raons sensorials, emocionals o conductuals.

A més, es promou l'ús educatiu dels espais comuns com a entorns d'aprenentatge i convivència.

Pel que fa a l'entorn, Son Caliu és un nucli tranquil i acollidor del municipi de Calvià, on conviuen famílies residents tot l'any amb altres que hi arriben de manera més recent o temporal. Aquestes famílies són d'orígens molt diferents: locals, de la península i de diversos països del món. Aquesta diversitat cultural, lingüística i social és un tret distintiu del barri i també del nostre centre educatiu que ens permet aprendre cada dia a conviure, a escoltar i a valorar les diferències com una oportunitat per créixer junts.

Son Caliu està creixent i consolidant-se com una comunitat amb identitat pròpia, reconeguda recentment com a nova entitat dins del municipi de Calvià. Aquest fet reflecteix el sentiment de pertinença i el valor que els seus veïnats donen a la vida comunitària. En aquest procés, l'escola té un paper essencial: és un punt de trobada i de cohesió, on es construeixen vincles, s'aprèn a conviure i es fomenten valors com el respecte, la tolerància, la solidaritat i la participació.

Aquestes característiques del nostre entorn es reflecteixen directament en la convivència escolar de la següent manera:

- *La presència d'una població diversa —pel que fa a origen, llengües parlades i contextos familiars— implica que l'escola ha de respondre amb màxima sensibilitat a la inclusió, adaptació lingüística i cultural.*
- *L'entorn residencial, amb contacte amb zones turístiques, pot comportar reptes específics com la mobilitat de les famílies, ritmes diferents, o variabilitat en la participació de la comunitat educativa.*
- *El fet que Son Caliu tingui una identitat pròpia en consolidació suposa també una oportunitat: l'escola pot esdevenir un eix de cohesió social, on promoure valors com el respecte, la participació i la pertinença al nucli.*

2.2 Estudi i valoració de la convivència al centre, amb la identificació i l'anàlisi dels aspectes que afavoreixen o dificulten la convivència.

A partir de l'anàlisi de la realitat del nostre centre i de l'entorn social de Son Caliu, es recullen a continuació els principals aspectes que afavoreixen i els que poden dificultar la convivència escolar. Aquesta diagnosi serveix de punt de partida per establir les línies d'actuació del Pla de Convivència.

Aspectes que afavoreixen la convivència	Aspectes que poden dificultar la convivència
1. Clima general positiu i acollidor: el centre manté una relació propera i respectuosa entre l'alumnat, el professorat i les famílies.	1. Diversitat lingüística i cultural: pot generar malentesos o dificultats de comunicació entre famílies i alumnat nouvingut.
2. Projecte educatiu compromès amb la inclusió i la coeducació, que promou valors de respecte i igualtat.	2. Alta mobilitat d'alumnat i famílies durant el curs escolar, especialment a causa de la temporalitat laboral o canvis residencials.
3. Equip docent estable i implicat en la millora de la convivència i en la gestió positiva dels conflictes.	3. Diferents expectatives educatives i culturals entre famílies, que poden generar visions diverses sobre la disciplina o les normes.

4. Existència de la Comissió de Convivència i protocols clars d'actuació davant conflictes.	4. Desigualtats socioeconòmiques que poden repercutir en la participació o en l'assistència a activitats educatives.
5. Participació activa de l'AMIPA i col·laboració amb entitats locals (ajuntament, policia tutor, serveis socials).	5. Presència d'alumnat amb necessitats educatives específiques que requereixen major suport i recursos per garantir la inclusió efectiva.
6. Aprofitament dels espais del centre: es fa un ús òptim de tots els espais del centre per a activitats educatives.	6. Us desigual de les llengües del centre (català/castellà/altres) segons els grups, que pot afectar la cohesió i la comunicació entre iguals.
7. Iniciatives de mediació escolar i educació emocional que fomenten la resolució pacífica dels conflictes.	7. Reptes derivats de l'ús de tecnologies i xarxes socials en edats primerenques, que poden originar conflictes externs al centre.

En conjunt, la convivència al CEIP Son Caliu pot considerar-se positiva i saludable. Els conflictes que sorgeixen són, majoritàriament, lleus i de caràcter relacional, propis de la convivència diària entre iguals. Aquests conflictes es resolen habitualment de manera dialogada, educativa i preventiva, amb la intervenció dels tutors/es o del coordinador/a de convivència.

El centre aposta per una educació basada en la mediació, el respecte i la cooperació, més que en mesures punitives. Aquesta visió es reflecteix en el treball sistemàtic de les habilitats socials, la gestió emocional i el foment de la participació de l'alumnat en la vida del centre.

Tanmateix, es reconeix la necessitat de continuar reforçant la comunicació amb les famílies, així com d'impulsar accions formatives per millorar la regulació emocional i la resolució pacífica de conflictes.

2.3 Estudi i valoració del tractament de la igualtat entre ambdós sexes i situacions de violència per qüestió de gènere.

El CEIP Son Caliu entén la igualtat entre homes i dones com un principi bàsic de convivència i justícia social, i la coeducació com una eina essencial per garantir un desenvolupament integral i lliure d'estereotips per a tot l'alumnat. Aquest compromís forma part del Projecte Educatiu de Centre i s'articula de manera planificada a través del Pla d'Igualtat i Coeducació (PIC) aprovat el juny de 2025.

L'anàlisi realitzada dins el PIC mostra una alta sensibilització del professorat envers la igualtat i la coeducació, així com una implicació activa en la prevenció de conductes sexistes. El 87,5 % del professorat declara utilitzar un llenguatge inclusiu i promoure activitats coeducatives, tot i reconèixer que encara hi ha marge per millorar en formació específica i sistematització de les pràctiques

Pel que fa a l'alumnat, les enquestes mostren una visió cada vegada més igualitària en relació amb les professions, les tasques domèstiques i els jocs, tot i que persisteixen alguns estereotips lleus, sobretot en jocs i disfresses tradicionals (per exemple, futbol o princeses).

Les famílies, per la seva banda, valoren positivament la tasca del centre, però assenyalen la necessitat de rebre més informació sobre les accions coeducatives i de disposar de recursos per continuar treballant aquests valors a casa.

El centre desenvolupa diverses actuacions concretes per garantir la igualtat efectiva i la prevenció de la violència de gènere:

- Coordinació activa de la Comissió de Coeducació i Igualtat, integrada dins la Comissió de Convivència.
- Col·laboració amb el Departament d'Igualtat de l'Ajuntament de Calvià, amb tallers anuals d'educació afectiva i sexual per a l'alumnat de 4t a 6è de primària, així com xerrades sobre noves masculinitats i respecte al cos i a la intimitat.
- Incorporació de referents femenins i materials inclusius en els recursos didàctics, la biblioteca i les activitats escolars.

- Observació i revisió de l'ús dels espais i temps, per garantir una participació equilibrada entre nins i nines en els patis i activitats esportives.
- Participació en la xarxa de centres coeducatius i de convivència impulsada per Convivèxit, a partir del curs 2025-26.
- Celebració de jornades i activitats de sensibilització al voltant del 25 de novembre (Dia Internacional contra la Violència envers les Dones) i el 8 de març (Dia de la Dona), amb activitats adaptades a totes les etapes educatives.

La valoració general és molt positiva. El CEIP Son Caliu ha avançat notablement en la incorporació d'una mirada coeducativa en la seva pràctica quotidiana i en la detecció primerenca de conductes o llenguatges sexistes. L'alumnat mostra actituds obertes i respectuoses, i el professorat actua amb immediatesa davant qualsevol comportament discriminatori.

No obstant això, s'identifiquen alguns reptes de millora:

- Continuar la formació del professorat en coeducació, llenguatge inclusiu i prevenció de la violència masclista.
- Donar major visibilitat a la tasca coeducativa a través de la web i canals de comunicació amb les famílies.
- Potenciar el treball sobre noves masculinitats i igualtat emocional, per reduir estereotips persistents en rols de gènere.
- Reforçar la presència de dones referents en àmbits científics, tecnològics i esportius dins el currículum escolar.

2.4 Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució dels conflictes.

El centre aposta per una gestió positiva i restaurativa dels conflictes, en què es prioritza el diàleg, la reflexió i la reparació del dany per damunt de les sancions punitives. Les actuacions es duen a terme de manera proporcional, educativa i coherent amb la normativa establerta al Decret 121/2010 i les orientacions del Pla de Convivència i Coeducació de les Illes Balears (Convivèxit).

Cada situació es valora, tenint en compte les circumstàncies personals de l'alumnat i les necessitats de suport emocional o educatiu que puguin derivar-se'n.

Nivell d'intervenció	Responsables	Respostes i actuacions principals
Prevenició i detecció	Tutories, mestres de suport, coordinador/a de convivència	- Activitats d'educació emocional i habilitats socials. - Assemblees d'aula per parlar dels conflictes i acords comuns. - Observació sistemàtica del clima d'aula i de pati. - Preparació per part de la comissió de convivència els actes i activitats del 25N, dia de la Pau i 8M - Els tutors/es passaràn el CESC a principi de curs i la comissió de convivència interpreta i gestionarà els resultats conjuntament amb algun membre de l'EOSA. - Programa cercles de conversa 15 minuts diaris a tutoria. - Establir a principi de curs una bústia d'aula on l'alumnat podrà expressar les seves emocions, conflictes, sentiments... i es revisarà un cop per setmana dins el moment del cercle de conversa.
Gestió immediata del conflicte	Tutor/a o docent present	- Diàleg amb les parts implicades. - Restabliment del respecte i la convivència a través de la paraula i/o activitat contextualitzada amb els fets ocorreguts - Comunicació a les famílies. si escau.

		- Establir un racó de benestar per nivell on es duran a terme les mediacions. - Mediadors de pati pels conflictes que es donin durant aquest espai.
Conductes contràries considerades faltes lleus a les normes de convivència	Tutors /es o mestres especialistes	- Aplicació de les mesures correctores i/o reparadores establertes per la normativa. - Comunicació formal a la família. - Seguiment i valoració posterior amb l'alumnat i els tutors/es.
Conflictes greus o conductes contràries a la convivència	Direcció del centre, Comissió de Convivència	

Implicació del professorat

El professorat té un paper clau en la prevenció i gestió de la convivència.

Els tutors/es i mestres són els primers referents per detectar situacions de tensió i actuar amb serenor i coherència. La seva implicació es reflecteix en:

- La incorporació d'activitats d'educació emocional i resolució de conflictes dins el pla d'acció tutorial.
- L'ús de metodologies cooperatives i dinàmiques de grup que fomenten la col·laboració.
- La participació activa a la Comissió de Convivència, on es comparteixen casos, estratègies i acords d'actuació.
- L'aplicació d'un llenguatge assertiu i empàtic en totes les interaccions amb l'alumnat.

El claustre mostra un alt grau de cohesió en la manera d'entendre la disciplina, prioritzant sempre la intervenció educativa per damunt del càstig.

Participació de l'alumnat

El centre promou la seva implicació activa a través de:

- Les assemblees d'aula, on es debaten conflictes i s'acorden normes o compromisos col·lectius.
- El programa de mediació entre iguals per resoldre conflictes del pati , on alumnes de cursos superiors reben formació per ajudar a resoldre petits conflictes entre companys.
- La participació en projectes transversals de convivència, com les setmanes temàtiques sobre la pau, la igualtat i el respecte a la diversitat.
- Tots els cursos tenen un espai als passadissos per nivell per poder resoldre conflictes entre iguals. (Racó de benestar emocional)

Aquestes iniciatives permeten que els infants desenvolupin habilitats de comunicació, empatia i responsabilitat, i que prenguin consciència del valor de la convivència com a aprenentatge vital.

Implicació de les famílies

La comunicació amb elles és constant i es realitza mitjançant reunions tutorials, correus, entrevistes i canals digitals. Davant qualsevol conflicte, es procura una resposta conjunta i dialogada, prioritzant sempre el benestar de l'alumne i la coherència educativa entre escola i família.

2.5 Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

El CEIP Son Caliu manté una estreta col·laboració amb els serveis socials, sanitaris i comunitaris del municipi de Calvià, amb l'objectiu de garantir una atenció integral a l'alumnat i donar resposta a les diverses necessitats educatives, emocionals i familiars que puguin sorgir.

Coordinació amb els Serveis Socials municipals

El centre manté un contacte periòdic i constant amb els Serveis Socials de l'Ajuntament de Calvià, a través de la treballadora social de zona assignada al centre.

Aquesta col·laboració es concreta en:

- L'intercanvi d'informació (amb respecte absolut a la confidencialitat) sobre casos que requereixen suport familiar o intervenció social.
- La participació conjunta en la Comissió Socioeducativa de Zona, on es revisen situacions d'alumnes amb dificultats d'integració, absentisme o risc social.
- La derivació d'alumnes o famílies a programes de suport sociofamiliar, ajuts econòmics o recursos comunitaris.

Aquesta relació constant facilita una actuació coordinada i coherent entre escola i serveis socials, que es tradueix en una resposta més efectiva i humana a les necessitats dels infants i les famílies.

Col·laboració amb els serveis sanitaris

Es manté una comunicació habitual amb el Centre de Salut Son Caliu – Palmanova, especialment amb el personal d'infermeria i pediatria.

Aquesta cooperació es concreta en:

- La gestió de situacions de salut crònica, al·lèrgies o necessitats mèdiques específiques.
- La participació en programes de formació amb aspectes relacionats amb el programa d'alerta escolar com diabetis, asma, RCP, anafilaxia...

Treball amb altres entitats i recursos comunitaris

El CEIP Son Caliu participa activament en la xarxa de projectes municipals, culturals i socials de Calvià, que promouen la convivència, la igualtat i la cohesió comunitària.

Entre les col·laboracions més destacades hi trobam:

- Policia Tutor: presència regular al centre per a tasques de mediació, educació viària i ús responsable de les tecnologies.
- Convivèxit: assessorament i suport en la gestió positiva de conflictes, la mediació i la formació del professorat.
- Servei de Coeducació i Igualtat: tallers i activitats dins el marc del Pla d'Igualtat i Coeducació de Centre.
- Associació de Veïnats de Son Caliu: col·laboració en activitats comunitàries, festes escolars i iniciatives de millora de l'entorn immediat de l'escola, fomentant la relació entre el centre i el barri.
- Institut Municipal d'Educació i Biblioteques (IMEB) de Calvià: col·laboració en programes municipals d'educació, accions formatives per a famílies i activitats extraescolars i Reforç escolar per a l'alumnat.
- AMIPA del centre: implicació activa en activitats i celebracions que fomenten la convivència, formació per a famílies.
- Biblioteca i entitats culturals locals: suport activitats lectura.

Aquesta xarxa d'aliances converteix l'escola en un espai obert i participatiu, capaç de treballar conjuntament amb la comunitat per afavorir el benestar i la convivència de tota la comunitat educativa.

3. OBJECTIUS QUE ES PRETENEN ACONSEGUIR AMB EL DESPLEGAMENT DELS PLANS A FI D'ASSOLIR LA FINALITAT GENERAL DE MILLORAR LA CONVIVÈNCIA ALS CENTRES EDUCATIUS.

El Pla de Convivència del CEIP Son Caliu té com a finalitat general fomentar un clima escolar positiu, segur i respectuós, que permeti el desenvolupament personal, social i emocional de tots els membres de la comunitat educativa mitjançant els següents objectius:

1. Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa basada en el respecte, la inclusió i la igualtat d'oportunitats, assegurant que tots els membres de la comunitat educativa es sentin part del projecte comú del centre.
2. Fomentar la participació activa i responsable de l'alumnat, del professorat i de les famílies en la construcció i manteniment d'un clima positiu de convivència.
3. Prevenir els conflictes i les conductes contràries a la convivència mitjançant accions educatives i programes de mediació, resolució pacífica i diàleg.
4. Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat oferint estratègies per reconèixer, expressar i regular les pròpies emocions, així com per entendre i respectar les dels altres.
5. Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

4. ACCIONS PREVISTES PER A LA CONSECUCIÓ DELS OBJECTIUS PROPOSATS: PERSONES RESPONSABLES D'AQUESTES ACCIONS, LÍNIES D'ACTUACIÓ I METODOLOGIA, ASPECTES ORGANITZATJUS, DESENVOLUPAMENT D'ACTIVITATS, TEMPORALITZACIÓ, MITJANS, MATERIALS, ETC.

OBJECTIU 1

Aconseguir la integració efectiva de tots els membres de la comunitat educativa basada en el respecte, la inclusió i la igualtat d'oportunitats.

Línies d'actuació	Accions previstes	Indicadors d'assoliment
Foment de la inclusió i el sentit de pertinença.	Tallers internivell Dinàmiques de cohesió d'aula Implementar el Pla d'acollida per a l'alumnat i les famílies de nova incorporació. Abans de confirmar una sortida escolar, l'equip docent revisarà l'activitat per assegurar que tothom hi pugui participar. Abans de programar activitats escolars, l'equip docent haurà de garantir la màxima inclusivitat possible.	Participació d'almenys el 95 % de l'alumnat del centre en aquestes activitats. Valoració positiva del clima d'aula en almenys el 80 % dels grups, segons l'informe del tutor o tutora. Aplicació del Pla d'acollida al 100 % de l'alumnat de nova incorporació durant el primer mes d'estada al centre. Revisió prèvia del 100 % de les sortides escolars per part de l'equip docent abans de la seva aprovació.
Diversificació de metodologies	Us de metodologies inclusives i cooperatives concretes al Pla d'atenció a la diversitat.	Adaptacions aplicades a tots els grups.
Promoció del respecte i la igualtat	Campanyes de sensibilització i difusió de valors. Modelatge per part de tots els agents docents del centre.	Materials visibles al centre.
Protocol d'acollida per al professorat nouvingut	Presentació formal al claustre i assignació d'un docent referent o mentor/a. Reunió inicial amb l'equip directiu per revisar funcions, expectatives i canals de comunicació.	Evidència documental: checklist de les actuacions fetes, presentacions, visites espais, reunions, informació rebuda.

	Visita guiada pel centre amb explicació d'espais, funcionament intern i serveis. Lliurament del <i>Dossier de Benvinguda</i> amb informació clau: organització del centre, documents de convivència, protocols, horaris i projectes vigents.	
--	--	--

Responsables: Equip directiu, tutories, Equip impulsor Comissió convivència

Temporalització: Tot el curs amb actuacions trimestrals

Materials: Cartelleria, contes inclusius, recursos audiovisuals, materials de treball cooperatiu, etc

OBJECTIU 2

Fomentar la participació activa i corresponsable de l'alumnat, del professorat i de les famílies.

Línies d'actuació	Accions previstes	Indicadors d'assoliment
Participació democràtica d'alumnat.	Elecció de representants de cada grup. Assemblees d'aula i consell delegats de classe per debatre problemes de convivència reals del grup i/o prendre decisions consensuades sobre millores. Elaboració amb l'alumnat de normes d'aula consensuades. Reunions trimestrals dels delegats i subdelegats amb cap d'estudis.	Elecció de representants realitzada al 100 % dels grups classe durant el primer trimestre. Realització d'un mínim de 3 reunions anuals del consell de delegats. Normes d'aula visibles amb participació de l'alumnat al 100 % dels grups classe.

Corresponsabilitat família-escola	Tallers participatius i presència de famílies en activitats d'aula. Organització de reunions generals i individuals al llarg del curs. Creació d'una guia breu i visual per a les famílies que resumeixi: • Normes bàsiques de convivència. • Protocols més rellevants (conflictes, comunicació família-escola, assetjament...) • Normativa d'organització i funcionament de centre.	100% dels grups realitzaran com a mínim, una activitat d'aula al llarg del curs on hi participin les famílies. Realització d'un mínim de 1 reunió general per grup classe a l'inici de curs i mínim de 1 reunió individual per alumne/a al llarg del curs escolar. Distribució de la guia al 100 % de les famílies
Implicació del professorat	Reunions de la comissió de convivència, Participació en formacions oferides per Convivèxit o altres entitats. Reunions de cicle i claustre dedicades a compartir bones pràctiques. A les reunions generals d'inici de curs el/la tutor/a repassa breument les normes de convivència, resol dubtes específics, i aclareix els canals per comunicar incidències o consultes concretats al NOFIC	Realització d'un mínim de 3 reunions anuals de la Comissió de Convivència. Nombre total d'hores de formació en convivència realitzades pel claustre durant el curs Nombre d'experiències o bones pràctiques compartides i recollides en acta. 100% del professorat que han repassat breument les normes de convivència, resol dubtes específics, i aclarit els canals per comunicar incidències o consultes concretats al NOFIC
Comissió de Convivència participativa	Constituir la comissió amb representants de l'alumnat, professorat, famílies i equip directiu i personal no docent. Convocar la comissió mínim una vegada per trimestre. Identificar necessitats i propostes	Constitució formal de la Comissió de Convivència durant el primer trimestre del curs. Convocatòria d'un mínim de 1 reunió per trimestre. Registre de les propostes i

	de millora del clima escolar. Revisar i fer aportacions al Pla de Convivència. Participar en campanyes, activitats i jornades temàtiques.	aportacions realitzades a les actes. Participació de la comissió en un mínim de 2 campanyes, activitats o jornades temàtiques relacionades amb la convivència al llarg del curs.
--	---	---

Responsables: Equip impulsor de convivència, tutories, AMIPA, direcció
Temporalització: Assemblees setmanals, reunions mensuals, tallers trimestrals
Materials: Murals d'acords, fulls d'enquesta, recursos digitals

OBJECTIU 3:
Prevenir els conflictes i les conductes contràries a la convivència mitjançant accions educatives i programes de mediació, resolució pacífica i diàleg.

Línies d'actuació	Accions previstes	Indicadors d'assoliment
Prevenició de Conflictes al Pati	Introducció d'activitats que evitin conflictes: jocs cooperatius, zones de joc tranquil i racons estructurats. Patis actius: • Torneigs d'esports i escacs organitzats per mestres d'educació física. • Bibliopati amb alumnes ajudants voluntaris desde 4rt a 6è. • Carro de jocs amb ajudants de 5è. Supervisió activa del professorat: - Circular per la zona assignada. - Detectar tensions abans que derivin en conflicte. - Acompanyar alumnes amb dificultat de regulació. - Facilitar jocs positius. - Aplicar mediació immediata en conflictes lleus.	Introducció d'un mínim de 3 tipus d'activitats estructurades al pati (jocs cooperatius, zones de joc tranquil, racons estructurats). Reducció d'almenys el 20 % dels conflictes registrats al pati respecte al curs anterior.

Programa de mediació i resolució positiva de conflictes	Formació d'alumnes mediadors i punt de mediació. Ensenyament d'estratègies de resolució dialogada de conflictes: Programa "Orella-Boca"	Formació d'un mínim de 1 grup d'alumnes mediadors per curs. Aplicació del programa "Orella-Boca" al 100 % dels grups classe.
Educació emocional	Educació emocional sistèmica a totes les aules orientades a reconeixement i expressió d'emocions, empatia, autocontrol i gestió de la frustració, tècniques de calma i respiració. Racons del benestar emocional i dins d'aquest a infantil i primer cicle el racó boca-orella on l'alumnat pugui autoregular-se, calmar-se i gestionar les emocions abans que aquestes derivin en conflictes o conductes disruptives.	Desenvolupament d'activitats d'educació emocional al 100 % de les aules. Creació i ús actiu de l'espai de la calma a tots els nivells de primària.
mediacions i si cal , Pràctiques restauratives	Aquestes pràctiques restauratives es duen a terme després d'ocórrer un conflicte entre les persones implicades i l'acompanyament de la mestra responsable o un membre de la Comissió de Benestar i Convivència. Presentació del cartell de les preguntes de pràctiques restauratives Annex 1 (Cartell pràctiques restauratives)	Resolució positiva del conflicte en almenys el 75 % dels casos. Cartell visible

Responsables: Equip impulsor, orientació, professorat mediador, tutories
Temporalització: Formació a l'inici de curs; aplicació contínua
Materials: Guies de mediació, fitxes de diàleg, espai assignat de mediació

Objectiu 4:

Impulsar les relacions positives entre els membres de la comunitat educativa

Línies d'actuació	Accions previstes	Indicadors d'assoliment
Millorar les relacions entre iguals	Aplicar i tenir presents totes les actuacions establertes en el Pla d'Acció Tutorial Resolució dialogada de conflictes amb suport visual. Racó del benestar emocional i dins d'aquest el racó boca orella. Annex 1 (Full resolució conflicte)	Aplicació de les actuacions del PAT relacionades amb convivència al 100 % dels grups classe. Registre dels fulls de resolució de conflictes.
Millorar clima d'aula.	Passar sociograma per conèixer la realitat socio-relacional de cada aula. Passar un sociograma el mes de novembre. Treballar dinàmiques cooperatives i activitats de cohesió de grup.	Anàlisi dels resultats del sociograma realitzada per tots els tutors/es. Realització d'un mínim de 3 activitats cooperatives o de cohesió de grup per trimestre i aula
Coordinació i coherència metodològica a tots els espais del centre	Es realitzarà una reunió amb l'equip directiu, presidenta de l'AMPTA i coordinadors/es (escola matinera, menjador i extraescolars.) per donar a conèixer el pla de convivència per poder seguir, entre tots i totes, una mateixa metodologia.	La reunió inicial s'ha realitzat i registrada en acta.

Responsables: Tutories, equip directiu, orientació

Temporalització: Sessions setmanals i reforç en moments clau

Materials: Cartes d'emocions, murals, contes, recursos de mindfulness

OBJECTIU 5

Prevenir la violència per raó de gènere i l'assetjament sexual.

Línies d'actuació	Accions previstes	Indicadors d'assoliment
Educació afectiva, emocional i sexual des d'una mirada coeducativa	Desenvolupar sessions de tutoria sobre límits corporals, privacitat, "secret bo / secret dolent" i respecte mutu, tal com proposa el PIC. Incloure activitats que trenquin estereotips de gènere sobre rols, tasques i jocs, d'acord amb les dades detectades al diagnòstic del PIC (ex.: percepció que cosir és "femení", futbol "masculí"). Programar tallers d'educació afectivosexual amb l'Ajuntament de Calvià, per garantir una intervenció experta i segura (ja previst al PIC). Celebració de diades com 25N i 8M a nivell de centre. Membres de la comissió de convivència han fet la formació de convivexit 1,2,3 emoció! que tracta sobre el tema afectivo-sexual per a primària i infantil i volen crear per al centre unes activitats que tinguin continuïtat d'infantil a tota la primària.	. Aplicació d'aquestes sessions al 100 % dels grups classe. Visibilització dels valors treballats mitjançant exposicions, murals o accions compartides.

Prevenió, detecció i actuació davant situacions de violència de gènere o assetjament sexual	Formació anual del professorat en detecció de conductes sexistes, violència sexual i situacions d'abús. Creació d'un circuit intern d'actuació immediata per comunicar qualsevol indicati a la Coordinació de Benestar i Protecció. Ús obligatori del llenguatge inclusiu i no sexista en tutories, comunicats i actuacions amb l'alumnat (lligat a la línia estratègica 2 del PIC). Registre d'incidències relacionades amb desigualtat o violències masclistes per fer seguiment i millores.	Nombre total d'hores de formació realitzades pel claustre en aquesta matèria durant el curs. Comunicació del 100 % dels indicis detectats a la Coordinació de Benestar i Protecció en un termini màxim de 24 hores. Aplicació del llenguatge inclusiu i no sexista en el 100 % de les tutories, comunicats i actuacions amb l'alumnat. Registre del 100 % de les incidències detectades
--	--	---

Responsables: Direcció, tutories, orientació, docent referent de coeducació
Temporalització: Tot el curs, amb accions clau en dates assenyalades
Materials: Protocols oficials, material audiovisual, contes de coeducació

5. PROPOSTES DE FORMACIÓ PER A TOTA LA COMUNITAT EDUCATIVA, ADREÇADES A LA PREVENCIÓ I LA GESTIÓ POSITIVA DELS CONFLICTES.

La comunitat educativa es mantindrà oberta a participar en formacions orientades a la prevenció i a la gestió positiva dels conflictes, així com dels diferents tipus d'assetjament. Aquestes accions formatives podran estar adreçades al professorat, a les famílies i també a l'alumnat, amb propostes específiques per a cada col·lectiu.

Pel que fa al professorat, el claustre podrà accedir a formacions de Convivència o d'altres entitats especialitzades. Entre les propostes concretes hi poden figurar:

- *Comunicació assertiva i estratègies d'escolta activa.*
- *Gestió d'aula i prevenció de conflictes des d'un enfocament restauratiu.*
- *Detecció i intervenció davant situacions d'assetjament escolar.*

L'alumnat podrà participar en tallers i dinàmiques que fomentin la convivència positiva, com ara:

- *Habilitats socials i comunicació no violenta.*
- *Tallers de mediació entre iguals i resolució cooperativa de conflictes.*
- *Activitats d'educació emocional i gestió de les pròpies emocions.*

La formació adreçada a les famílies podrà organitzar-se a partir de les necessitats detectades pel centre o de les demandes expressades per les famílies, ja sigui individualment o a través de l'AMPA. Algunes propostes formatives poden ser:

- *Comunicació positiva i establiment de límits saludables a casa.*
- *Acompanyament emocional dels infants i adolescents.*
- *Prevenció del bullying i ús responsable de les tecnologies i xarxes socials.*

En tots els casos, les formacions que es decideixi dur a terme respondran a les necessitats identificades per l'Equip Impulsor de Convivència o a les inquietuds i aportacions manifestades pels diferents membres de la comunitat educativa.

6. PROCEDIMENTS ESPECÍFICS D'ACTUACIÓ PER PREVENIR I GESTIONAR CONFLICTES, AMB ESMENT ESPECIAL ALS PROCESSOS DE MEDIACIÓ ESCOLAR I DE NEGOCIACIÓ D'ACORDS EDUCATIUS.

CONDUCTES CONTRÀRIES CONSIDERADES FALTES LLEUS A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA I MESURES DE CORRECCIÓ I/O REPARACIÓ		
CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA	MESURES (què farem)	PROCEDIMENT / RESPONSABLES (com es durà a terme la mesura i qui s'encarrega)
Manca de participació en les activitats educatives. (Negar-se a fer una tasca o activitat o fer-la de manera disruptiva).	- Reflexió sobre la conducta i recordatori de les normes. - En cas de manca de participació en les activitats educatives o no respectar les normes d'aula: Tutoria individualitzada per detectar dificultats i establir estratègies de millora i compromís escrit on l'alumne/a es compromet a millorar la seva conducta.	Desde la tutoria o l'especialista Es comunicarà la incidència a través de l'agenda, correu electrònic o trucada telefònica, per garantir la implicació familiar en la millora de la conducta.
No respectar les normes d'aula establertes a principi de curs.	- Dur a terme activitats d'aprenentatge amb la finalitat d'interioritzar pautes de conducta correctes. -Negociar acords educatius.	Seguiment i suport: Si el problema és reiterat, establir registres de conducta i avís a la família per reforçar conjuntament hàbits i actituds positives.
No mostrar una actitud de respecte cap els companys i professorat (però sense insults ni actituds desafiantes). (Llenguatge corporal negatiu cap a un company/a com no voler participar amb ell/a i fer-los sentir rebutjats o aïllants dels grup).	- Reflexió sobre la conducta i recordatori de les normes. - Demanar disculpes de manera oral o escrita a les persones afectades. - Conversar privadament amb l'alumne (mediació). - Dur a terme activitats d'aprenentatge amb la finalita td'interioritzar pautes de conducta correctes.	
Retards esporàdics a l'entrada de classe sense justificació.	En cas de retards esporàdics: - Reflexió amb l'alumnat sobre la importància de la puntualitat i reforçar la seva responsabilitat. - Acord de millora amb la família per establir estratègies per ser puntual	
No cuidar correctament el material escolar propi, dels altres o les instal·lacions, sense provocar danys irreparables.	- Reparació del dany: Quan es tracta de materials o espais del centre, es proposen tasques concretes de manteniment, organització o neteja per revertir la situació. -Reposició del material per part de la família. -Reflexió sobre la conducta i recordatori	

	de les normes. - Demanar disculpes de manera oral o escrita a les persones afectades. - Dur a terme activitats d'aprenentatge amb la finalitat d'interioritzar pautes de conducta correctes.	
La falta de higiene personal	Proporcionar pautes d'higiene.	Tutoria individualitzada amb l'infant i en cas de no haver millora reunió amb la família per part del tutor/a. En cas de no millorar la situació derivació a PSC.
Conductes que puguin impedir o dificultar als companys i a la mestra el dret de poder desenvolupar la classe.	Reflexió i reconeixement sobre la conducta i recordatori de les normes. Fer un escrit de 4 o 5 línies demanant disculpa als companys i compromentent-se a millorar la conducta	Avisar i fer tutoria amb les famílies a través del mitjà acordat per cercar possibles solucions Registrar i ubicar les faltes a un lloc visible. Si la conducta és constant/reiterada i les mesures aplicades no funcionen passarà a ser falta greu i s'aplicaran les mesures establertes.
No dur de manera reiterada el material escolar necessari a classe.	- Xerrar amb la família per averiguar el motiu. - Reflexionar amb ells sobre la importància de ser responsables i dur tot el material.	Avisar a les famílies a través del mitjà acordat. Registrar la falta lleu on l'alumne pugui accedir per ajudar a autoregular-se.
Us inadequat del Chromebook.	- Reflexió sobre la conducta i recordatori de les normes. - Llevar a l'alumne el dispositiu durant un temps d'aquella sessió.	

CONDUCTES CONTRÀRIES CONSIDERADES **FALTES GREUS A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA I MESURES DE CORRECCIÓ I/O REPARACIÓ**

CONDUCTES CONTRÀRIES A LES NORMES DE CONVIVÈNCIA	MESURES	PROCEDIMENT /RESPONSABLES
Falta de respecte reiterada o greu al professorat, companys/es o al personal del centre. (contestar malament, cridar, llenguatge corporal desafiant o poc respectuós, insultar, humiliacions o mofes, agredir físicament a un mestre o personal docent).	Mesures reparació del dany causat: ● Sessió de mediació amb els afectats i Disculpa formal escrita cap als afectats. Mesures de reflexió i responsabilització amb l'alumnat per analitzar la situació i establir un compromís de canvi (contracte de conducta i seguiment). Aplicació d'una mesura disciplinària en funció de la gravetat: • Expulsió temporal de l'aula i ubicació en un altre aula i/o espai de reflexió sota supervisió. • Expulsió temporal del centre de 1 dia. • Ampliació del període d'expulsió, segons normativa. • Suspensió del dret a participar a determinades activitats complementàries al centre o fora del centre o al pati.	El/la tutor/a o docent responsable redactarà el full d'amonestació disponible al DRIVE a la carpeta professorat, on ha de constar: - La data dels fets. - Una descripció breu i objectiva de la conducta incorrecta. - Les normes infringides. - Les mesures correctores i/o reparadores - El document serà signat pel tutor/a o docent responsable i per la cap d'estudis, que validarà que s'ajusta al protocol del centre. Reunió amb la família juntament amb la Cap d'estudis on s'entregarà el full d'amonestació. Hauran de llegir-lo i signar-lo al centre. En cas de no conformitat amb la família es notificarà a la Directora, qui obrirà l'expedient disciplinari si cal. El document signat serà custodiat per la cap d'estudis, i se'n lliurarà una còpia al tutor o tutora de l'alumne/a.
Danys materials intencionals als diferents espais del Centre, al material escolar o a les pertinences dels companys/es o altres membres de la comunitat educativa.	Mesures reparació del dany causat ● Tasques compensatòries: Si ha causat danys materials, haurà de col·laborar en la seva reparació o manteniment. Reparació dels danys causats a les instal·lacions, al material del centre o a pertinences d'altres membres de la comunitat educativa -Reposició del material per part de la família en cas que no es pugui reparar: S'ha de reposar el material danyat, ja sigui del centre o dels companys. Aplicació d'una mesura	

	disciplinaria en funció de la gravetat: • Expulsió temporal de l'aula i ubicació en un altre aula i/o espai de reflexió sota supervisió. • Expulsió temporal del centre de 1 dia. • Ampliació del període d'expulsió, segons normativa. • Suspensió del dret a participar a determinades activitats complementàries al centre o fora del centre o al pati.	
Els robatoris, tant de material del centre com de material o efectes personals de qualsevol membre de la comunitat educativa.	Mesures reparació del dany causat Devolució del material substat en bones condicions. Aplicació de qualche mesura de reflexió i responsabilització: • Treball escrit o activitat reflexiva sobre l'impacte de la seva acció en la convivència. • Entrevista individual amb l'alumnat per analitzar la situació i establir un compromís de canvi. Aplicació d'una mesura disciplinaria en funció de la gravetat: • Expulsió temporal de l'aula i ubicació en un altre aula i/o espai de reflexió sota supervisió. • Expulsió temporal del centre de 1 dia. • Ampliació del període d'expulsió, segons normativa. • Suspensió del dret a participar a determinades activitats complementàries al centre o fora del centre o al pati.	

Actituds discriminatòries cap a qualsevol membre de la comunitat educativa.	Mesures de reflexió i responsabilització ● Entrevista individual amb l'alumnat per analitzar la situació i establir un compromís de canvi. Mesures reparació del dany causat: ● Participació en accions de conscienciació (ex: Creació d'un mural amb frases i dibuixos que fomentin el diàleg i el respecte, elaboració d'un cartell amb una norma concreta, apadrinament durant un temps d'un alumne nouvingut o vulnerable el temps del pati, preparar una breu exposició per a la seva classe sobre la importància del respecte a la diversitat...). ● Treball escrit o activitat reflexiva sobre l'impacte de la seva acció en la convivència. Aplicació d'una mesura disciplinària en funció de la gravetat: ● Expulsió temporal de l'aula i ubicació en un altre aula i/o espai de reflexió sota supervisió. ● Expulsió temporal del centre de 1 dia. ● Ampliació del període d'expulsió, segons normativa. ● Suspensió del dret a participar a determinades activitats complementàries al centre o fora del centre o al pati.	
--	--	--

Fer ús del mòbil o altres dispositius digitals o ús inadequat de manera reiterada del Chromebook.	Mesures de reflexió i responsabilització. • Entrevista individual amb l'alumnat per analitzar la situació i establir un compromís de canvi. Retirada del dispositiu que quedarà custodiat a direcció. Comunicació a la família, a qui se li farà entrega del dispositiu. En cas de tornar a incumplir la norma s'aplicarà alguna d'aquestes mesures disciplinàries, segons la gravetat: • Expulsió temporal de l'aula i ubicació en un altre aula i/o espai de reflexió sota supervisió. • Expulsió temporal del centre de 1 dia. • Ampliació del període d'expulsió, segons normativa. • Suspensió del dret a participar a determinades activitats complementàries al centre o fora del centre o al pati.	
Falsificació de signatures dels tutors legals i/o l'alteració d'escrits de comunicació famílies-escola.	Entrevista individual per part del tutor o mestre implicat amb l'alumnat per analitzar la situació i establir un compromís de canvi. Reunió amb la família per comunicar la incidència.	El tutor/a convoca a la família.
Absències injustificades i reiterades a classe o activitats programades.	Iniciar el Protocol d'absentisme.	Comunicar a la cap d'estudis la situació.
Assetjament escolar (bullying) o ciberassetjament.	Activació del protocol d'Assetjament escolar.	Informar mitjançant full de notificació a la Directora

(Les mesures aplicades dependran del grau del desenvolupament cognitiu i/o capacitat de raonament de l'alumne)

7. MESURES ADOPTADES EN EL CENTRE EN RELACIÓ A LA DETECCIÓ, COMUNICACIÓ I ACTUACIONS PER A ALUMNES TRANSSEXUALS I TRANSGÈNERE.

Davant un possible cas de menors trans al centre, aquest posarà en marxa el [Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans de les Illes Balears](#)

8. MESURES DE PREVENCIÓ, DETECCIÓ I INTERVENCIÓ DAVANT POSSIBLES CASOS DE DISCRIMINACIÓ, ASSETJAMENT ESCOLAR, VIOLÈNCIA DE GÈNERE O MALTRACTAMENT INFANTIL PER IDENTITAT DE GÈNERE.

En cas de detecció d'un possible cas de discriminació, assetjament escolar, violència de gènere i/o maltractament infantil per identitat de gènere o diversitat sexual, la persona que rep la comunicació ho notificarà a l'equip directiu del centre que, juntament amb la comissió de convivència i l'equip d'orientació, prendrà les mesures oportunes, segons el cas, dels diferents protocols:

[Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears](#)

- [Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes als centres educatius.](#)

9. PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT UN POSSIBLE ASSETJAMENT ESCOLAR.

En tots els casos, i sense contradir les actuacions descrites en aquest pla, es prendrà de referent el [Protocol de prevenció, detecció i intervenció de l'assetjament escolar de les Illes Balears](#)

10. ALTRES QÜESTIONS.

10.1 Protocol d'absentisme escolar

Si es detecta un cas d'absentisme escolar, els tutors o el professorat ha d'iniciar el següent [Protocol absentisme escolar](#)

10.2 Educació i Seguretat viàries.

El centre educatiu promou l'educació i la seguretat viàries com a part fonamental de l'educació en valors i de la convivència, amb l'objectiu de fomentar hàbits segurs, responsables i respectuosos en l'ús de la via pública des de les primeres edats.

S'integra de forma transversal en les diferents àrees curriculars i en les tutories, incidint en el coneixement i el respecte de les normes bàsiques de circulació, la seguretat com a vianants, ciclistes o passatgers, i la prevenció de conductes de risc. Es promouen actituds de responsabilitat, autonomia i respecte envers els altres usuaris de la via pública.

El centre col·labora amb la policia local, per dur a terme activitats de sensibilització, tallers o xerrades adaptades a les diferents edats.

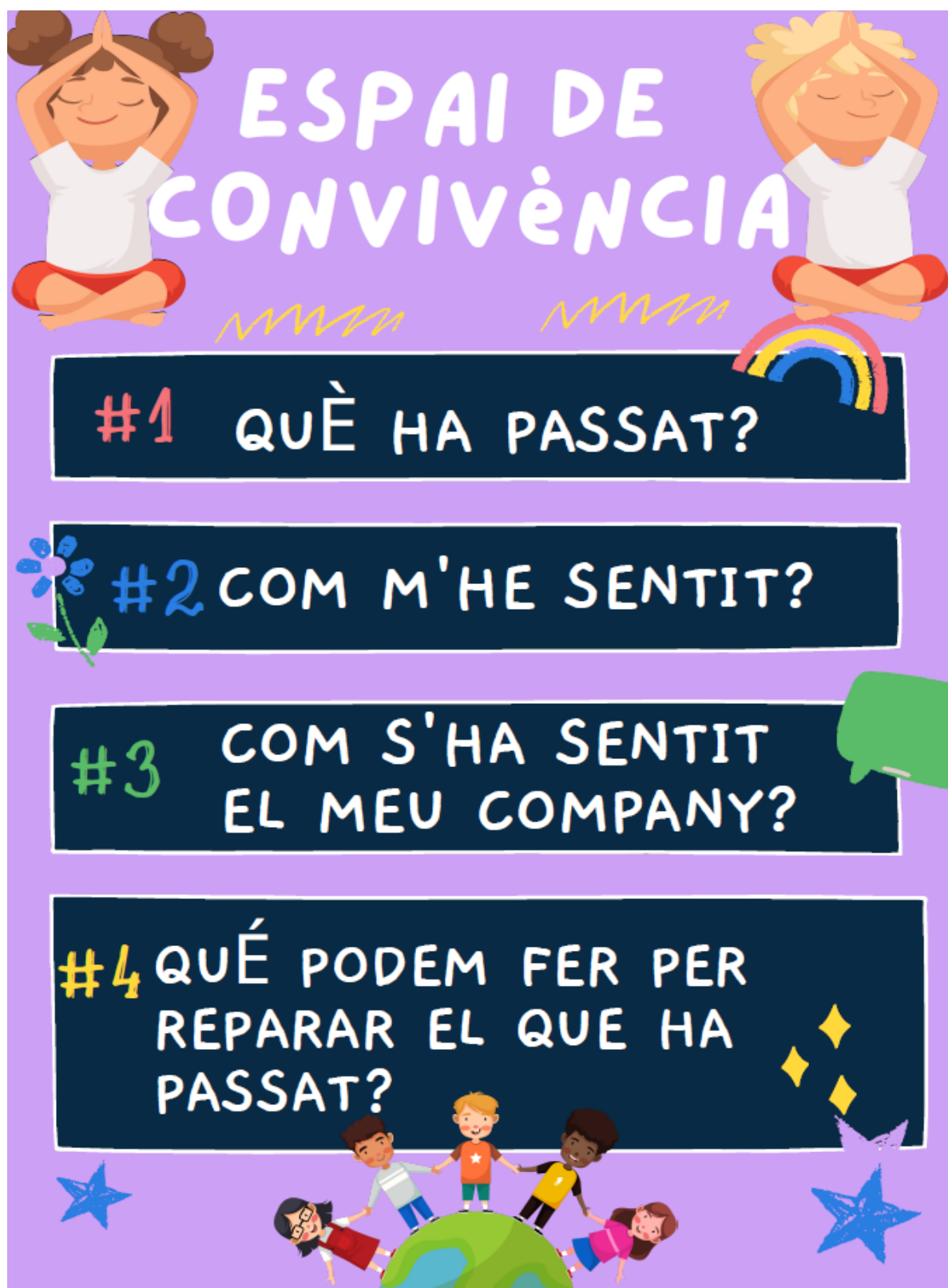
La col·laboració de les famílies és essencial per reforçar els hàbits de seguretat viària treballats a l'escola, promovent una actuació coherent entre l'entorn familiar i l'escolar.

11. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA DE CONVIVÈNCIA.

El seguiment del Pla de Convivència es duu a terme de manera continuada al llarg del curs, i hi participen especialment l'equip directiu, la Comissió de Convivència, el claustre i el Consell Escolar, que valoren el desenvolupament de les actuacions previstes. A partir d'aquesta valoració, es proposen, si escau, mesures d'ajust per millorar l'eficàcia de les actuacions i el clima de convivència.

Al final de cada curs escolar a la Memòria Anual del centre es realitza l'avaluació del Pla de Convivència. Aquesta avaluació permet valorar el grau d'assoliment dels objectius establerts a la Programació General Anual (PGA), l'eficàcia de les actuacions desenvolupades i l'evolució del clima de convivència del centre.

Les propostes de millora i els nous objectius derivats d'aquest procés s'incorporen a la Programació General Anual del curs següent i serveixen de base per a la revisió i actualització del Pla de Convivència garantint un procés de millora contínua.





NORMES D'ÚS



#1 Els alumnes s'han de tranquilitzar amb el material de la caixa



#2 Primer parlarà un i l'altre escoltarà, sense interrompre.

#3

El que té la boca parla.
El que té l'orella escolta.

#4

Han de cercar una solució entre les dues parts i s'han de posar d'acord. Sino la solució la posarà el mediador.



Annex 2 (Full resolució conflicte)



1. Com ets sents ara? Encercla la icona de com ets sents i explica-ho.



2. Què ha passat?

3. Què pensaves quan ho vas fer?



4. A qui ha afectat?

5. Com creus que els ha afectat?

6. Què penses ara del que has fet?

7. Què podries fer per millorar les coses?

.....

.....

.....