

PLA DE CONVIVÈNCIA



ÍNDEX

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1 Definició	3
1.2 Marc legal	3
1.3 Justificació	4
2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU	5
2.1 Entorn del centre educatiu	5
2.2 Característiques del centre	5
2.3 Trets d'identitat del centre	6
2.4 Estudi i valoració de la convivència al centre	7
2.5 Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució dels conflictes.	19
2.6. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.	20
3. OBJECTIUS I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ	21
4. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I BENESTAR	25
4.1. Actuacions del centre per a la promoció de la convivència i benestar.	25
4.2. Actuacions del centre per a la prevenció de conflictes (maltractament, conflictes, situacions de risc, etc.).	26
5. TRACTAMENT I GESTIÓ DE LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	27
5.1. Definició i correcció de les conductes contràries a les normes de convivència.	27
5.2. Definició i correcció de les conductes greument perjudicials per a la convivència al centre.	28
Mesures educatives, restauratives i de protecció	28
6. Mesures per a la promoció de la coeducació	29
7. Mesures de promoció de la salut física, mental i del benestar emocional	29
7.1. Benestar emocional	29
7.2. Salut Mental:	30
7.3. Salut física, moviment i natura:	31

8. Mesures d'acollida intercultural i lingüística:	32
9. Protocols	32
9.1. Protocol d'assetjament i ciberassetjament escolar.	32
9.2. Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes als centres educatius.	32
9.3. Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans.	32
9.4. Protocol d'actuació en cas de risc autolític detectat als centres educatius.	32
10. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes i dels diversos tipus d'assetjament.	32
11. Seguiment i avaluació del pla de convivència	33
BIBLIOGRAFIA	33

1. INTRODUCCIÓ

1.1 Definició

El Pla de Convivència es defineix com:

El conjunt d'estratègies i pautes d'actuació adreçades a la comunitat educativa per fomentar la convivència i benestar escolar i garantir un entorn segur per al ple desenvolupament de la personalitat, facilitant la prevenció de conductes contràries a aquesta convivència i la resolució de situacions conflictives. Els Plans de Convivència dels centres docents formen part de les normes d'organització, funcionament i convivència del centre, i aquestes, al mateix temps, formen part del projecte educatiu.

La programació general anual ha de recollir les actuacions previstes per a la consecució dels objectius del Pla de Convivència que per a aquell curs es consideren prioritaris.

Les mesures relatives a l'orientació i l'acció tutorial han d'integrar les propostes incloses en el Pla de Convivència adreçades a proporcionar als alumnes habilitats socials i emocionals, de promoció de la convivència i coeducació, de resolució positiva dels conflictes, de prevenció de la violència de gènere i de les violències masclistes.

(Conselleria d'Educació i Formació Professional, 2024)

1.2 Marc legal

El Pla de Convivència del CEIP Nou de Sa Pobla s'elabora d'acord amb el marc normatiu vigent, tant estatal com autonòmic, que regula els drets i deures dels membres de la comunitat educativa, així com les normes de convivència als centres educatius sostinguts amb fons públics.

Normativa reguladora de caràcter autonòmic:

- **Decret 121/2010, de 10 de desembre**, pel qual s'estableixen els drets i deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears.
- **Decret 10/2008, de 25 de gener**, de creació de l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, encarregat de promoure actuacions educatives per a la prevenció de

conflictes i la millora del clima escolar.

- **Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional de 24 de maig de 2023**, per la qual s'estableixen la composició i les funcions de la Comissió de Convivència i Benestar, així com la figura de la persona coordinadora de benestar i protecció de l'alumnat.
- **Pla de Convivència (actualització febrer 2024)**, elaborat pel Departament d'Inspecció Educativa, que estableix orientacions i pautes d'actuació comunes per als centres educatius.

Normativa de caràcter estatal:

- **Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació (LOE), modificada per la LOMLOE**, que promou una educació basada en la convivència, el respecte als drets humans i la resolució pacífica de conflictes.
- **Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol**, reguladora del dret a l'educació, que estableix els drets i deures de l'alumnat i la participació de la comunitat educativa.
- **Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny**, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència, que introdueix mesures específiques per prevenir i actuar davant qualsevol forma de violència dins l'àmbit escolar.

Aquest marc normatiu proporciona la base legal per dissenyar, aplicar i revisar les mesures de prevenció, intervenció i promoció de la convivència positiva al nostre centre.

1.3 Justificació

El CEIP Nou de Sa Pobla és un centre relativament jove, amb una trajectòria de sis anys. Actualment, es troba en procés de creixement, ja que cada any escolar incorpora un nou curs a la seva estructura educativa. Aquesta situació genera una casuística específica que condiciona l'organització i el desenvolupament dels diferents àmbits del centre.

Amb el present document es pretén elaborar un Pla de Convivència viu, progressiu i ajustat tant al caràcter dinàmic i adaptatiu del nostre centre educatiu com als trets d'identitat que el defineixen.

Durant el curs 2024-2025 s'ha iniciat l'elaboració d'aquest document, prioritzant aquells apartats considerats essencials i de caràcter més urgent. A més, s'ha cercat la manera de donar continuïtat a aquesta tasca durant el curs 2025-2026, comptant amb la col·laboració i l'acompanyament del CEIP Margalida Florit de Menorca, en el marc del programa d'observació entre centres.

Curs 2024-2025: A causa de la situació específica del centre, i tenint en compte que aquest curs el percentatge de mestres de nova incorporació supera el 50% de l'equip docent —especialment a l'etapa d'Educació Primària, on les noves incorporacions representen el 80% de la plantilla—, s'ha considerat prioritari treballar la promoció de la convivència i el benestar del claustre. Aquesta línia d'actuació s'ha reforçat a partir de la píndola pedagògica d'inici de curs, impartida per Ainhoa Ansoleaga Ayala, pedagoga, formadora de docents, dissenyadora d'espais educatius i terapeuta. L'objectiu ha estat crear i enfortir vincles positius entre el personal docent, tot afavorint un clima de treball saludable i cohesionat.

Una comunitat educativa saludable comença per la cura de totes les persones que en formen part. El benestar emocional del professorat incideix directament en la qualitat de la convivència i en el clima d'aula. “L'equilibri emocional del professorat és la base invisible però essencial d'una convivència positiva i un aprenentatge significatiu.”

Curs 2025-2026: S'ha concretat la participació del CEIP Nou de Sa Pobla en el programa d'observació entre centres amb el CEIP Margalida Florit, un centre que compta amb un Pla de Convivència estructurat i consolidat, fruit d'una trajectòria sostinguda de formació en Educació Emocional. Els trets identitaris d'aquest centre són afins als del nostre projecte educatiu, i es preveu que la col·laboració i l'aprenentatge mutu facilitin el desenvolupament i aprofundiment del nostre propi Pla de Convivència.

2. CARACTERÍSTIQUES I ENTORN DEL CENTRE EDUCATIU

2.1 Entorn del centre educatiu

El CEIP Nou de Sa Pobla s'ubica en el municipi de Sa Pobla, un municipi de la part forana de Mallorca amb una forta tradició agrària.

L'economia local s'ha diversificat en les darreres dècades, incorporant sectors com el comerç, la construcció i la indústria manufacturera. Aquesta diversificació ha contribuït a generar ocupació i a millorar les condicions de vida dels habitants.

Pel que fa a la situació socioeconòmica de les famílies, Sa Pobla presenta una renda mitjana lleugerament inferior a la del conjunt de l'Illa de Mallorca. Aquesta circumstància es reflecteix en la realitat de moltes famílies del municipi, algunes de les quals poden presentar dificultats econòmiques que cal tenir en compte en l'àmbit educatiu.

A més, Sa Pobla presenta una diversitat cultural notable, amb un 18,54% de la població d'origen estranger, principalment procedent del Marroc, el Senegal i el Regne Unit. Aquesta diversitat enriqueix la comunitat educativa, però també planteja reptes en termes d'integració i cohesió social.

2.2 Característiques del centre

El CEIP Nou de Sa Pobla es va crear durant el curs 2019-2020. Actualment, el centre encara no disposa d'un edifici propi, i desenvolupa la seva activitat educativa a l'espai provisional cedit per l'Ajuntament de Sa Pobla, ubicat al Parc de Can Cirera Prim.

Les instal·lacions del centre estan principalment compostes per mòduls prefabricats. D'una banda, es disposa d'un conjunt de sis aules modulars, una per a cada grup-classe del cicle d'Educació Infantil i una destinada específicament a l'espai d'art. Adjacent a aquest primer conjunt, hi ha un segon mòdul amb cinc aules addicionals que allotgen els banys, la sala de mestres, l'aula d'art d'Educació Primària, l'aula d'anglès, l'aula de música i una sala multisensorial. Durant el present curs, s'han incorporat sis aules modulars més on s'han ubicat les aules de referència d'Educació Primària i uns banys.

A més, el centre compta amb un edifici independent que acull la sala de psicomotricitat, la cuina i el despatx de l'equip directiu. Annex a aquest espai, s'hi troba un gran mòdul destinat al menjador escolar. L'àrea exterior del centre disposa d'un pati de grans dimensions amb diversos elements de joc (arener, gronxadores, rocòdrom, pista esportiva recentment habilitada, etc.), així com d'una petita porxada que proporciona ombra i refugi.

Pel que fa a la seva composició el centre consta actualment de dues línies educatives de 4t, 5è d'Educació Infantil; 1r, 2n i 3r d'Educació Primària i una línia de 6è d'Educació Infantil, amb previsió d'ampliació a dues línies més el curs vinent de 4t de primària.

Actualment, el centre compta amb 202 matrícules. El perfil de l'alumnat del centre és molt divers, tant pel que fa a la procedència cultural i lingüística com a les necessitats educatives i ritmes d'aprenentatge. Aquesta pluralitat representa una gran oportunitat per avançar cap a una educació més inclusiva i equitativa. Alhora planteja reptes importants en l'àmbit de la convivència escolar. Per això, el Pla de Convivència assumeix el compromís d'afavorir un entorn educatiu acollidor, equitatiu i respectuós amb les diferències, promovent la inclusió, la cohesió social i el benestar de tot l'alumnat.

El claustre com a part de la casuística del centre, també augmenta curs rere curs, a més a causa de la curta trajectòria del centre ens trobam, actualment, en una situació d'augment progressiu de personal docent definitiu, amb la particularitat que moltes places definitives estan assignades a docents que no han arribat a incorporar-se al centre.

2.3 Trets d'identitat del centre

Tal com es recull al Projecte Educatiu de Centre (PEC), els trets d'identitat del CEIP Nou de Sa Pobla són:

Escola d'educació viva i activa: una escola on l'acció "d'aprendre" va lligada a l'acció de "viure" i la vida a l'escola ha d'estar vinculada amb tot allò que ens fa vibrar com a éssers humans amb curiositat de conèixer i explorar el món natural i social en què vivim.

Una mirada holística cap a l'infant: la nostra visió d'infant és la d'un ésser amb drets propis que cal respectar, amb una infància llarga que mereix ser viscuda amb tota plenitud. Veiem l'infant ple de capacitats, que demana temps per apoderar-se del món, confiança per fer podent-se equivocar.

El benestar de l'infant com a finalitat de l'educació: L'infant ha de sentir-se bé a l'escola perquè només així serà capaç d'obrir-se al món. Sentir-se bé suposa sentir-se segur, protegit, estimat i valorat. Significa sentir-se reconegut en un espai agradable on es puguin establir vincles afectius significatius i on s'ofereixin reptes importants que permetin créixer.

L'escola com a comunitat: Entenem l'escola com a lloc de trobada i d'intercanvi. A l'escola pren rellevància la dimensió social de l'individu on es fa possible "l'estar i el fer junts". Les famílies han de tenir-hi un paper rellevant i s'han de sentir part de la comunitat.

Acompanyament respectuós de l'infant: Entenem el rol de l'adult com a acompanyant del procés de desenvolupament de l'infant. Una mirada respectuosa vers l'infant suposa saber no anticipar-se, escoltar de manera activa, reconèixer i estar a prop sense envair.

Una escola lligada a la natura i l'entorn: L'escola necessita obrir-se a l'exterior per no aïllar-se i enriquir-se de les possibilitats que ofereix el seu entorn. Pensam amb una escola respectuosa i sostenible amb el medi, lligada a la natura i a la terra.

Diversitat i inclusió: Entenem que tots els infants són diferents i valorem la diversitat com un fet enriquidor. Cada infant ha de poder desenvolupar el seu potencial dins una col·lectivitat que reconeix cada una de les identitats.

L'escola dels cent llenguatges: Volem una escola on tinguin cabuda tots els llenguatges dels infants. Una escola on hi sigui present la cultura amb totes les seves dimensions: perquè és en les arts on trobam conceptes tan complexos com la bellesa, la sensibilitat, la justícia, l'amor, la diversitat...

PILARS DE L'ESCOLA VIVA:

PILAR 1: Aprendre a viure. A relacionar-se amb els altres. Gestionar i desenvolupar totes les seves dimensions humanes. Desenvolupar-se com a persones.

PILAR 2: Entrar en contacte amb experiències directes. Permetre reconstruir un sistema de creences. Descobrir nou mons desconeguts.

PILAR 3: Anar descobrint i desenvolupant talents. Llenguatges expressius per anar arribant a l'autoregulació.

PILAR 4: Desenvolupar capacitats necessàries per a la integració social.

2.4 Estudi i valoració de la convivència al centre

Es proposa dur a terme una anàlisi de l'estat de la convivència al centre mitjançant diferents instruments i eines participatives, que permetin obtenir una visió global i compartida de la realitat del centre i identificar-ne fortaleeses, debilitats, oportunitats i amenaces.

2.4.1 Anàlisi de necessitats a partir d'un qüestionari al claustre.

Seguidament, s'exposen les conclusions extretes a partir del qüestionari realitzat al claustre, amb l'objectiu de reflexionar sobre els punts forts i febles relacionats amb la convivència escolar per tal de recollir la visió general del claustre per poder establir posteriorment espais de diàleg i construcció compartida.

El qüestionari ha estat contestat per un total de 12 mestres dels 30 que conformen el claustre aquest curs 2025/26.

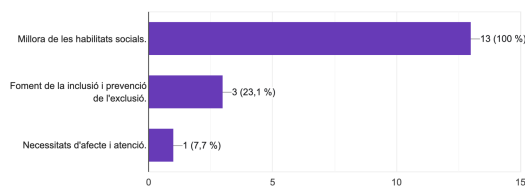
La participació ha estat reduïda i hi ha algun cicle que no té representació i per tant els resultats poden no ser ajustats a la realitat de tot el centre.

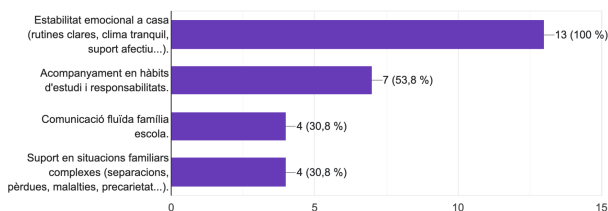
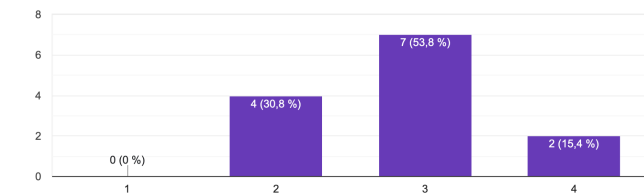
Participació en el qüestionari per cicles o departaments:

Cicle/ departament	Representació
Equip directiu	2
EOSA	3
Infantil	4
1r cicle	0
2n cicle	3
Especialistes	0

PREGUNTES	INTERPRETACIÓ
1. Com valoraries el clima general de convivència dins les aules? Com valoraries el clima general de convivència dins les aules? 13 respostes Average rating (3.23) 1 2 3 4 ★ ★ ★ ★ 10.0 7.5 5.0 2.5 0.0 0 (0 %) 0 (0 %) 10 (76,9 %) 3 (23,1 %) 1 2 3 4	Un 79,6% del professorat considera que hi ha un bon clima d'aula i el 23,1% troba que molt bo.
2. Quins tipus de conflicte observes amb més freqüència?	Les respostes indiquen que els conflictes més freqüents es donen principalment per la possessió i el repartiment de materials, així com per l'ús dels espais compartits. També apareixen de manera recurrent dificultats relacionades amb la manca d'habilitats socials, com no saber compartir, demanar les coses adequadament o mostrar empatia envers els altres. A més, es detecten conflictes vinculats a la competitivitat,

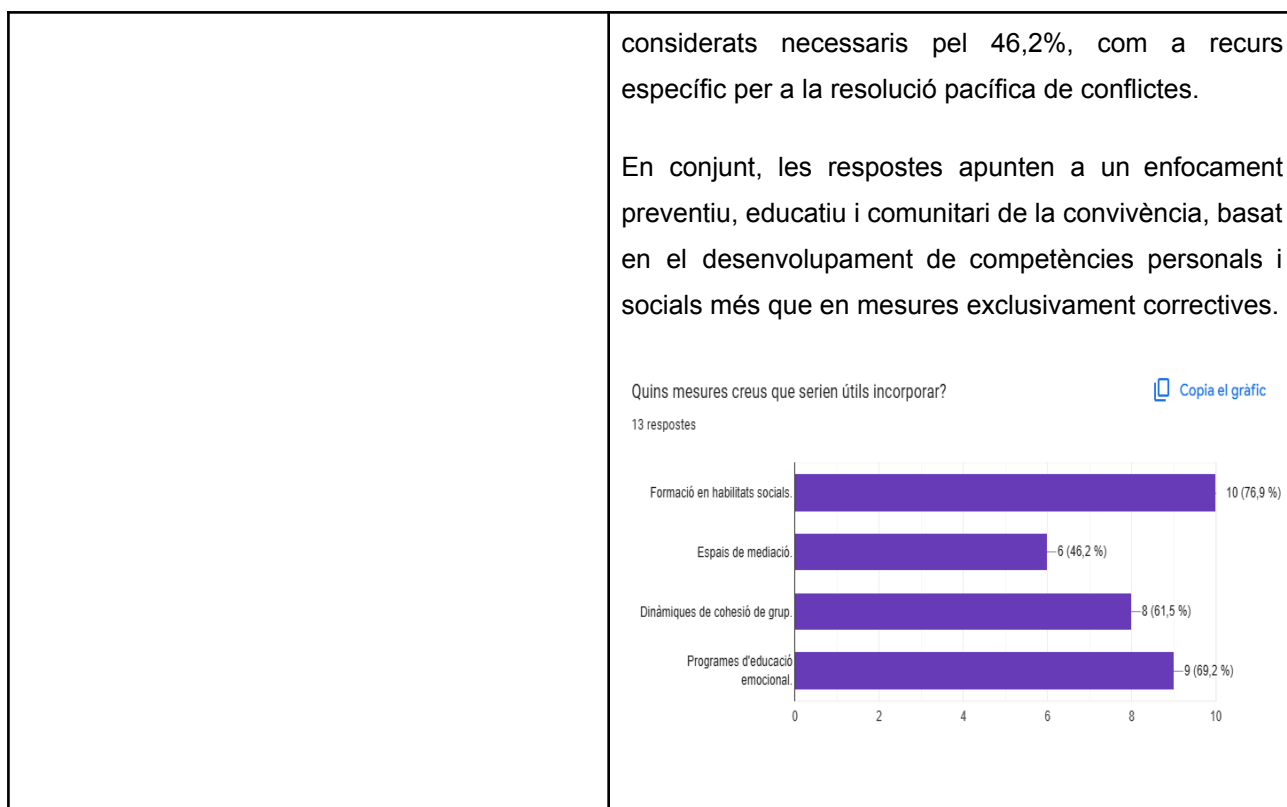
	la baixa tolerància a la frustració i el no compliment de normes, especialment durant moments menys estructurats com el pati. En alguns casos, també s'esmenten conflictes amb les famílies i conductes disruptives derivades de la manca de límits.																														
3. A quins moments del dia sorgeixen més conflictes?	La majoria de les respostes coincideixen a assenyalar que els conflictes sorgeixen principalment durant el temps de pati, durant i després, especialment en les entrades a l'aula. També es destaquen altres moments amb una presència significativa de conflictes, com els moments de joc lliure, tant a l'aula com a l'exterior, i les entrades i sortides del centre, quan hi ha presència de les famílies. En menor mesura, s'indica que els conflictes poden aparèixer en hores de tutoria o que depenen de les característiques individuals de cada infant.																														
4. Hi ha qualche grup, nivell, etapa que consideris de major vulnerabilitat? Un 53,8% valora la comunicació família-escola com bona, mentre que un 30,8% com a millorable i un 15,4% com a molt bona.	Un 33,3% dels mestres considera que no hi cap grup, nivell o etapa amb major vulnerabilitat. Un 24,9% pensa que si, però no especifica on. Un 16,6% considera que l'etapa més vulnerable és infantil. Un 16,6% considera que el nivell més vulnerable és el de 5 anys, i la meitat d'aquests un 8,3% troben que a més a més també és vulnerable el grup de 2n. Hi ha qualche grup, nivell, etapa que consederis de major vulnerabilitat? 12 respostes <table><thead><tr><th>Resposta</th><th>Quantitat</th><th>Percentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>2n EP i 5 anys</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>5 anys</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>A tercer i quart, no</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>Infantil</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>Infantil</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>No</td><td>4</td><td>33,3 %</td></tr><tr><td>Si</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>Si</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr><tr><td>Si</td><td>1</td><td>8,3 %</td></tr></tbody></table>	Resposta	Quantitat	Percentatge	2n EP i 5 anys	1	8,3 %	5 anys	1	8,3 %	A tercer i quart, no	1	8,3 %	Infantil	1	8,3 %	Infantil	1	8,3 %	No	4	33,3 %	Si	1	8,3 %	Si	1	8,3 %	Si	1	8,3 %
Resposta	Quantitat	Percentatge																													
2n EP i 5 anys	1	8,3 %																													
5 anys	1	8,3 %																													
A tercer i quart, no	1	8,3 %																													
Infantil	1	8,3 %																													
Infantil	1	8,3 %																													
No	4	33,3 %																													
Si	1	8,3 %																													
Si	1	8,3 %																													
Si	1	8,3 %																													
5. Si has contestat sí: quin? i perquè?	Les respostes mostren una preocupació recurrent pel segon cicle d'Educació Infantil (especialment els 5 anys) i pels primers cursos de Primària, destacant dificultats relacionades amb la gestió del comportament, els límits, les normes i les habilitats socials de l'alumnat. També apareixen factors externs com la relació amb les famílies i les necessitats																														

	educatives de l'alumnat.Es fa palesa la necessitat de treball preventiu, coordinació amb les famílies i estratègies educatives compartides per afavorir un millor clima de convivència i d'aprenentatge.												
6. Quines necessitats emocionals detectes?	Les respostes mostren una coincidència clara i significativa tant en les necessitats de la gestió emocional, com en la regulació de conductes, amb 11 respostes cadascuna.												
7. Quines necessitats socials detectes?	Un 100% del personal que ha respost el qüestionari considera que la necessitat social principal de l'alumnat és la manca d'habilitats socials. Un 23,1% també considera que és necessari fomentar la inclusió i implementar propostes per la prevenció de l'exclusió social. I tan sols un 7,7% (percentatge representatiu d'una única resposta) considera que els infants tenen necessitats d'afecte i atenció. Quines necessitats socials detectes? 13 respostes  <table><tr><th>Necessitat</th><th>Respostes</th><th>Percentatge</th></tr><tr><td>Millora de les habilitats socials.</td><td>13</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Foment de la inclusió i prevenció de l'exclusió.</td><td>3</td><td>23,1 %</td></tr><tr><td>Necessitats d'afecte i atenció.</td><td>1</td><td>7,7 %</td></tr></table>	Necessitat	Respostes	Percentatge	Millora de les habilitats socials.	13	100 %	Foment de la inclusió i prevenció de l'exclusió.	3	23,1 %	Necessitats d'afecte i atenció.	1	7,7 %
Necessitat	Respostes	Percentatge											
Millora de les habilitats socials.	13	100 %											
Foment de la inclusió i prevenció de l'exclusió.	3	23,1 %											
Necessitats d'afecte i atenció.	1	7,7 %											
8. Quines necessitats de context familiar detectes?	Pel que fa a les necessitats detectades pel personal docent quant al context familiar, un 100% detecta necessitats d'estabilitat emocional a casa (hàbits, rutines, suport afectius, límits). Un 53,8% posa èmfasi en la necessitat d'un acompanyament per part de les famílies en hàbits d'estudi i responsabilitats. I un 30,8% detecta necessitats tant en la comunicació fluida escola-família i en suport en situacions familiars complexes (separacions, pèrdues, malalties, precarietat).												

	Quines necessitats de context familiar detectes? 13 respostes  <table><tr><th>Necessitat</th><th>Respostes</th><th>Percentatge</th></tr><tr><td>Estabilitat emocional a casa (rutines clares, clima tranquil·lit, suport afectiu...)</td><td>13</td><td>100 %</td></tr><tr><td>Acompanyament en hàbits d'estudi i responsabilitats</td><td>7</td><td>53,8 %</td></tr><tr><td>Comunicació fluida família escola</td><td>4</td><td>30,8 %</td></tr><tr><td>Suport en situacions familiars complexes (separacions, pèrdues, malalties, precarietat...)</td><td>4</td><td>30,8 %</td></tr></table>	Necessitat	Respostes	Percentatge	Estabilitat emocional a casa (rutines clares, clima tranquil·lit, suport afectiu...)	13	100 %	Acompanyament en hàbits d'estudi i responsabilitats	7	53,8 %	Comunicació fluida família escola	4	30,8 %	Suport en situacions familiars complexes (separacions, pèrdues, malalties, precarietat...)	4	30,8 %
Necessitat	Respostes	Percentatge														
Estabilitat emocional a casa (rutines clares, clima tranquil·lit, suport afectiu...)	13	100 %														
Acompanyament en hàbits d'estudi i responsabilitats	7	53,8 %														
Comunicació fluida família escola	4	30,8 %														
Suport en situacions familiars complexes (separacions, pèrdues, malalties, precarietat...)	4	30,8 %														
9. Com valoreu la comunicació amb les famílies?	Concretament, la majoria del professorat (53,8%) valora la comunicació amb les famílies amb un 3, fet que indica una percepció globalment positiva, tot i que amb marge de millora. D'altra banda, un 30,8% la valora amb un 2, la qual cosa reflecteix que una part significativa del claustre considera que la comunicació és millorable i que pot no estar responnent del tot a les necessitats o expectatives. Finalment, un 15,4% dels docents atorga la puntuació més alta (4), mostrant una valoració molt satisfactòria, mentre que no hi ha cap resposta en el nivell 1, cosa que indica que no es percep com a deficient. En síntesi, els resultats mostren que la comunicació amb les famílies és valorada de manera acceptable i positiva pel claustre, però també evidencien la necessitat de reflexionar i implementar estratègies de millora per avançar cap a una comunicació més fluida, clara i efectiva amb totes les famílies. Com valoreu la comunicació amb les famílies? 13 respostes  <table><tr><th>Valoració</th><th>Respostes</th><th>Percentatge</th></tr><tr><td>1</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>2</td><td>4</td><td>30,8 %</td></tr><tr><td>3</td><td>7</td><td>53,8 %</td></tr><tr><td>4</td><td>2</td><td>15,4 %</td></tr></table>	Valoració	Respostes	Percentatge	1	0	0 %	2	4	30,8 %	3	7	53,8 %	4	2	15,4 %
Valoració	Respostes	Percentatge														
1	0	0 %														
2	4	30,8 %														
3	7	53,8 %														
4	2	15,4 %														
10. Quines necessitats detectes en la	El professorat no identifica principalment només una															

relació amb les famílies?	necessitat concreta. Les dues necessitats més destacades estan relacionades amb l'acompanyament a famílies en temes educatius i la continuïtat entre les dinàmiques de l'escola i les famílies (ambdues amb el 69'2%). Aquests resultats indiquen que la majoria del professorat percep que les famílies necessiten més orientació, suport o formació en qüestions educatives (normes, hàbits, límits...) i a més el resultat posa de manifest na preocupació clara per la coherència educativa entre allò que es treballa a l'escola i el que es reforça (p no) a casa. Un 30'8% del professorat detecta mancances en els canals, la fluïdesa o la qualitat de la comunicació amb les famílies. Això pot incloure tant eines (plataformes, reunions, circulars) com estils comunicatius. Finalment, un 7'7% del professorat indica que, tot i no ser un problema generalitzat, existeixen situacions puntuals on el professorat percep manca de reconeixement, confiança o respecte cap a la seva tasca professional. Quines necessitats detectes en la relació amb les famílies? 13 respostes <table><tr><th>Necessitat</th><th>Nombre de respostes</th><th>Porcentatge</th></tr><tr><td>Millorar els canals de comunicació</td><td>4</td><td>30,8 %</td></tr><tr><td>Acompanyament a famílies en temes educatius</td><td>9</td><td>69,2 %</td></tr><tr><td>Continuïtat entre les dinàmiques de l'escola i les famílies</td><td>9</td><td>69,2 %</td></tr><tr><td>Respecte de les famílies als docents i la seva tasca</td><td>1</td><td>7,7 %</td></tr></table>	Necessitat	Nombre de respostes	Porcentatge	Millorar els canals de comunicació	4	30,8 %	Acompanyament a famílies en temes educatius	9	69,2 %	Continuïtat entre les dinàmiques de l'escola i les famílies	9	69,2 %	Respecte de les famílies als docents i la seva tasca	1	7,7 %
Necessitat	Nombre de respostes	Porcentatge														
Millorar els canals de comunicació	4	30,8 %														
Acompanyament a famílies en temes educatius	9	69,2 %														
Continuïtat entre les dinàmiques de l'escola i les famílies	9	69,2 %														
Respecte de les famílies als docents i la seva tasca	1	7,7 %														
11. Quins recursos o suports consideres necessaris per millorar la convivència?	De manera generalitzada, el professorat identifica com a recurs clau per millorar la convivència una major implicació i col·laboració de les famílies, especialment mitjançant espais de formació i orientació (xerrades externes, treball conjunt escola–família). També es destaca la necessitat de millorar la comunicació i d'establir espais regulars de trobada per compartir															

	observacions i fer seguiment de les situacions de convivència. A nivell intern de centre, es posa en relleu la importància de disposar d'un pla d'actuació unificat i compartit, així com de potenciar dinàmiques de grup i espais de reflexió col·lectiva entre l'alumnat. En conjunt, les respostes apunten a una convivència basada en la coherència educativa, la prevenció i el treball comunitari. Aquestes han estat les respostes: - Implicació de les famílies. Xerrades per part de EOSA sobre temes que s'han de treballar des de casa. - Més comunicació entre educadors i famílies - Pla d'actuació de centre unificat - Col·laboració de les famílies. - Mes dinàmiques de grup, compartir les vivències amb els companys - Una reunió general a principi de cada trimestre per tractar els temes observats durant el trimestre anterior
12. Quins mesures creus que serien útils incorporar?	De manera generalitzada, el professorat considera que les mesures més útils per incorporar al Pla de Convivència són, en primer lloc, la formació en habilitats socials, assenyalada pel 76,9% dels participants, fet que evidencia la necessitat de dotar l'alumnat d'eines per gestionar relacions, conflictes i normes de convivència. També destaca la importància dels programes d'educació emocional (69,2%), entesos com una base preventiva per al benestar i la regulació emocional. D'altra banda, un 61,5% del professorat aposta per les dinàmiques de cohesió de grup, com a estratègia per reforçar el sentiment de pertinença i millorar el clima d'aula. Finalment, els espais de mediació són



2.4.2 Anàlisi de necessitats a partir d'un qüestionari a les famílies.

A continuació, adjuntam l'anàlisi dels resultats del qüestionari realitzat a les famílies del centre per esbrinar quins aspectes consideren susceptibles de millora en referència al clima d'escola per tal de poder cimentar el nostre pla de convivència en les necessitats sentides.

El qüestionari ha estat contestat per un total de 25 famílies de les 174 que conformen el centre aquest curs 2025/26.

La participació ha estat reduïda i hi ha algun cicle que no té representació i, per tant, els resultats poden no ser ajustats a la realitat de tot el centre.

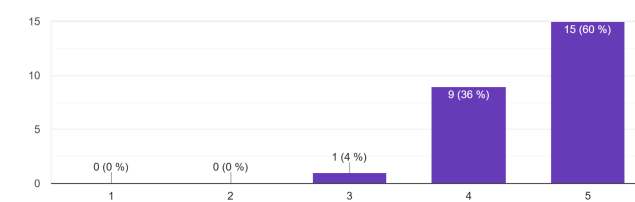
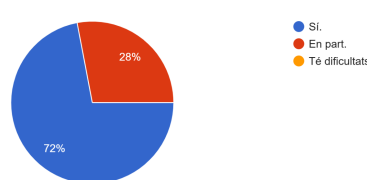
Participació en el qüestionari per cicles o departaments:

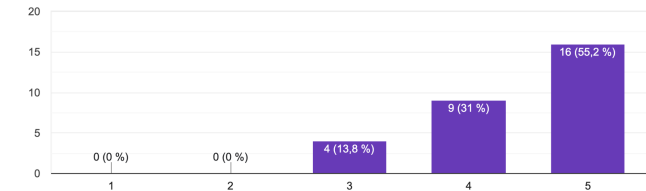
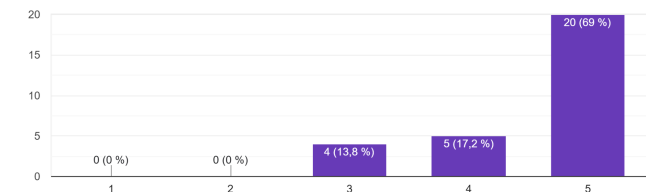
Nivell	Representació
3 anys	3
4 anys	4
5 anys	4

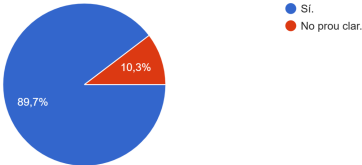
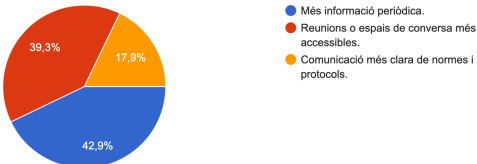
1r	2
2n	3
3r	4
4t	4

Dels participants, l'enquesta ha estat resposta en un 88% per mares, un 8% per pares i un 4% per una germana.

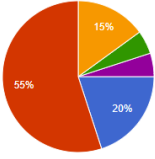
PREGUNTES	INTERPRETACIÓ																		
Com veieu l'estat d'ànim del vostre fill/a quan va a l'escola?	Un 70,8% (17 famílies) considera que l'estat d'ànim del seu fill/a és molt bo, un 20,8% (5 famílies) opina que és bo i un 8,3% (2 famílies) que resulta millorable. Com veieu l'estat d'ànim del vostre fill/a quan va a l'escola? 24 respostes <table><thead><tr><th>Rating</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>2</td><td>8.3%</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>20.8%</td></tr><tr><td>5</td><td>17</td><td>70.8%</td></tr></tbody></table>	Rating	Count	Percentage	1	0	0%	2	0	0%	3	2	8.3%	4	5	20.8%	5	17	70.8%
Rating	Count	Percentage																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	2	8.3%																	
4	5	20.8%																	
5	17	70.8%																	
Heu observat canvis en el seu comportament o emocions relacionades amb l'escola?	Un 64% de les famílies (16) consideren que els seus fills/es no han mostrat canvis en el seu comportament o l'expressió d'emocions en relació a l'escola. Un 36% troba que sí (9). Heu observat canvis en el seu comportament o emocions relacionades amb l'escola? 25 respostes <table><thead><tr><th>Response</th><th>Count</th><th>Percentage</th></tr></thead><tbody><tr><td>No</td><td>16</td><td>64%</td></tr><tr><td>Sí</td><td>9</td><td>36%</td></tr></tbody></table>	Response	Count	Percentage	No	16	64%	Sí	9	36%									
Response	Count	Percentage																	
No	16	64%																	
Sí	9	36%																	
Si la resposta a la pregunta anterior és sí, expliqueu-ho breument:	De les 8 respostes obtingudes. 2 presenten canvis que es valoren com a positius, 1 depèn del que l'infant visqui aquell dia a l'escola i la resta presenten canvis considerats negatius. De totes aquestes situacions, una																		

	es refereix a un fet puntual.																		
El vostre fill/a se sent segur/a dins el centre?	Un 60% de les famílies (15) consideren que els seus fills/es es senten molt segurs/es dins l'escola. Un 36% (9) troben que es senten segurs/es. Un 4% (1) opina que és una situació millorable. El vostre fill/a se sent segur/a dins el centre? 25 respostes  <table><thead><tr><th>Rating</th><th>Families (n)</th><th>Percentage (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0%</td></tr><tr><td>3</td><td>1</td><td>4%</td></tr><tr><td>4</td><td>9</td><td>36%</td></tr><tr><td>5</td><td>15</td><td>60%</td></tr></tbody></table>	Rating	Families (n)	Percentage (%)	1	0	0%	2	0	0%	3	1	4%	4	9	36%	5	15	60%
Rating	Families (n)	Percentage (%)																	
1	0	0%																	
2	0	0%																	
3	1	4%																	
4	9	36%																	
5	15	60%																	
Relacions socials i convivència.																			
El vostre fill/a té amics o amigues i es relaciona de manera positiva?	Un 72% de les famílies (18) consideren que els seus fills/es tenen amics/gues i es relacionen de manera positiva. Un 28% (7) troben que aquesta situació es dona en part. El vostre fill/a té amics o amigues i es relaciona de manera positiva? 25 respostes  <table><thead><tr><th>Response</th><th>Percentage (%)</th></tr></thead><tbody><tr><td>Si.</td><td>72%</td></tr><tr><td>En part.</td><td>28%</td></tr><tr><td>Té dificultats.</td><td>0%</td></tr></tbody></table>	Response	Percentage (%)	Si.	72%	En part.	28%	Té dificultats.	0%										
Response	Percentage (%)																		
Si.	72%																		
En part.	28%																		
Té dificultats.	0%																		
Ha comentat situacions de conflicte, burles o exclusió?	Les respostes mostren que, tot i que en alguns casos els infants no han comentat situacions de conflicte, una part significativa sí que ha verbalitzat conflictes puntuals, especialment relacionats amb el pati i el joc amb els companys. S'esmenten situacions de burles, comentaris inadequats i, en alguns casos, exclusió del joc, normalment protagonitzades per petits grups. Diverses famílies i docents consideren que aquestes situacions són pròpies de l'edat i formen part del procés de desenvolupament social, d'aprenentatge dels límits personals i de la construcció de les relacions. També es destaca que, quan han sorgit aquests conflictes, s'han treballat i acompanyat oferint eines als infants.																		

Sentiu que l'infant es troba recolzat pels adults del centre?	La majoria de les famílies que han participat de l'enquesta valoren amb totalment el suport que reben els infants per part dels adults del centre (55,2%) mentre que un 31% considera que aquest suport és alt i un 13,8% el troben millorable. Sentiu que l'infant es troba recolzat pels adults del centre? 29 respostes  <table><thead><tr><th>Valoració</th><th>Nombre de respostes</th><th>Percentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>13,8 %</td></tr><tr><td>4</td><td>9</td><td>31 %</td></tr><tr><td>5</td><td>16</td><td>55,2 %</td></tr></tbody></table>	Valoració	Nombre de respostes	Percentatge	1	0	0 %	2	0	0 %	3	4	13,8 %	4	9	31 %	5	16	55,2 %
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge																	
1	0	0 %																	
2	0	0 %																	
3	4	13,8 %																	
4	9	31 %																	
5	16	55,2 %																	
Com valoreu la comunicació amb el/la tutor/a i el centre?	20 famílies, el 69% consideren que la comunicació amb tutors/es i centre és excel·lent. 5 famílies, un 17,2% consideren que és bona i 4 d'elles, un 13,8% la considera millorable. Com valoreu la comunicació amb el/la tutor/a i el centre? 29 respostes  <table><thead><tr><th>Valoració</th><th>Nombre de respostes</th><th>Percentatge</th></tr></thead><tbody><tr><td>1</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>2</td><td>0</td><td>0 %</td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>13,8 %</td></tr><tr><td>4</td><td>5</td><td>17,2 %</td></tr><tr><td>5</td><td>20</td><td>69 %</td></tr></tbody></table>	Valoració	Nombre de respostes	Percentatge	1	0	0 %	2	0	0 %	3	4	13,8 %	4	5	17,2 %	5	20	69 %
Valoració	Nombre de respostes	Percentatge																	
1	0	0 %																	
2	0	0 %																	
3	4	13,8 %																	
4	5	17,2 %																	
5	20	69 %																	
Sabeu a qui adreçar-vos quan hi ha un problema de convivència?	Els resultats mostren que una àmplia majoria (89,7%) afirma que sí sap a qui dirigir-se en aquest tipus de situacions, fet que indica que, en general, els canals de comunicació i les figures de referència de l'escola són coneguts i identificats per les famílies. Tanmateix, un 10,3% de les persones enquestades manifesta que no ho té prou clar. Aquest percentatge, tot i ser minoritari, és rellevant i posa de manifest la necessitat de reforçar la informació i la comunicació sobre els protocols de convivència, així com sobre les persones o òrgans responsables a qui cal adreçar-se davant d'un conflicte.																		

	En conclusió, els resultats són globalment positius, però apunten a una oportunitat de millora en la difusió d'aquesta informació, amb l'objectiu d'assegurar que totes les famílies se sentin orientades i acompanyades davant possibles problemes de convivència. Sabeu a qui adreçar-vos quan hi ha un problema de convivència? 29 respostes  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Resposta</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Sí.</td> <td>89,7%</td> </tr> <tr> <td>No prou clar.</td> <td>10,3%</td> </tr> </tbody> </table>	Resposta	Percentatge	Sí.	89,7%	No prou clar.	10,3%		
Resposta	Percentatge								
Sí.	89,7%								
No prou clar.	10,3%								
Què caldria millorar en la relació família-escola?	Entre les propostes de millora en la relació família escola, el 42,9% que seria necessària més informació periòdica, un 39,3% demana tenir espais de conversa i reunions més accessibles i un 17,9% reclama una comunicació més clara de normes i protocols. Què caldria millorar en la relació família-escola? 28 respostes  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Proposta</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Més informació periòdica.</td> <td>42,9%</td> </tr> <tr> <td>Reunions o espais de conversa més accessibles.</td> <td>39,3%</td> </tr> <tr> <td>Comunicació més clara de normes i protocols.</td> <td>17,9%</td> </tr> </tbody> </table>	Proposta	Percentatge	Més informació periòdica.	42,9%	Reunions o espais de conversa més accessibles.	39,3%	Comunicació més clara de normes i protocols.	17,9%
Proposta	Percentatge								
Més informació periòdica.	42,9%								
Reunions o espais de conversa més accessibles.	39,3%								
Comunicació més clara de normes i protocols.	17,9%								
Quines necessitats detectau en el vostre fill/a en relació amb el benestar i la convivència?	Les respostes de les famílies mostren que la necessitat més destacada és el suport en la regulació de conductes, que concentra gairebé la meitat de les respostes (47,6%). Aquest resultat indica que una part important de l'alumnat presenta dificultats per gestionar el seu comportament en el dia a dia escolar, especialment en situacions de convivència, normes i autocontrol emocional. En segon lloc, apareixen amb el mateix percentatge (14,3%) dues necessitats rellevants: més acompanyament davant dificultats emocionals i la necessitat de sentir-se més inclòs/a dins el grup. Això								

	posa de manifest la importància de continuar reforçant el benestar emocional i el sentiment de pertinença, aspectes clau per a una convivència positiva i un bon clima d'aula. Altres necessitats que també es destaquen, tot i amb menor incidència, són la necessitat d'espais tranquils (9,5%) i la millora de les habilitats socials (4,8%), així com la percepció que no deixa posar més d'una opció (4,8%), o que en tot es senten molt còmodes i cuidats (4,8%), que representen percentatges més reduïts. Quines necessitats detectau en el vostre fill/a en relació amb el benestar i la convivència? 21 respostes Copia el gràfic <table border="1"> <thead> <tr> <th>Necessitat</th> <th>Percentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Suport en la regulació de conductes</td> <td>47,6%</td> </tr> <tr> <td>Necessita sentir-se més inclòs/osa al grup</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>En tots nos sentim molt còmodes i cuidats</td> <td>14,3%</td> </tr> <tr> <td>Necessita espais tranquils</td> <td>9,5%</td> </tr> <tr> <td>Millorar habilitats socials</td> <td>4,8%</td> </tr> <tr> <td>No deixa posar més d'una opció</td> <td>4,8%</td> </tr> </tbody> </table>	Necessitat	Percentatge	Suport en la regulació de conductes	47,6%	Necessita sentir-se més inclòs/osa al grup	14,3%	En tots nos sentim molt còmodes i cuidats	14,3%	Necessita espais tranquils	9,5%	Millorar habilitats socials	4,8%	No deixa posar més d'una opció	4,8%
Necessitat	Percentatge														
Suport en la regulació de conductes	47,6%														
Necessita sentir-se més inclòs/osa al grup	14,3%														
En tots nos sentim molt còmodes i cuidats	14,3%														
Necessita espais tranquils	9,5%														
Millorar habilitats socials	4,8%														
No deixa posar més d'una opció	4,8%														
Quins recursos o accions considereu que podrien ajudar?	Les respostes de les famílies mostren un clar consens en la necessitat de potenciar els programes d'educació emocional, que representen la majoria de les respostes (55%). Aquest resultat reforça la idea que les famílies perceben la gestió emocional com un element clau per millorar tant el benestar personal de l'alumnat com la convivència dins el centre. En segon lloc, un 20% de les famílies assenyalen els tallers per a famílies com un recurs rellevant, fet que posa de manifest la importància del treball conjunt escola-família i de l'acompanyament educatiu també fora de l'àmbit escolar. Altres accions com els espais de mediació i resolució de conflictes (15%) i el diàleg entre mestres i alumnes (5%), així com la combinació de totes les opcions (5%), apareixen amb percentatges més baixos, però indiquen la necessitat de mantenir canals de comunicació oberts i espais estructurats per a la resolució pacífica de														

	conflictes. En conjunt, els resultats suggereixen que les famílies valoren especialment les actuacions preventives i educatives, centrades en el desenvolupament emocional, complementades amb la implicació familiar i estratègies de mediació i diàleg, com a vies efectives per millorar la convivència i el benestar de l'alumnat. Quins recursos o accions considereu que podrien ajudar? 20 respostes Copia el gràfic  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Recurs o acció</th> <th>Porcentatge</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Tallers per a famílies</td> <td>20%</td> </tr> <tr> <td>Programes d'educació emocional</td> <td>55%</td> </tr> <tr> <td>Espais de mediació i resolució de conflictes</td> <td>15%</td> </tr> <tr> <td>Diàleg entre mestres i alumnes</td> <td>5%</td> </tr> <tr> <td>Totes tres</td> <td>5%</td> </tr> </tbody> </table>	Recurs o acció	Porcentatge	Tallers per a famílies	20%	Programes d'educació emocional	55%	Espais de mediació i resolució de conflictes	15%	Diàleg entre mestres i alumnes	5%	Totes tres	5%
Recurs o acció	Porcentatge												
Tallers per a famílies	20%												
Programes d'educació emocional	55%												
Espais de mediació i resolució de conflictes	15%												
Diàleg entre mestres i alumnes	5%												
Totes tres	5%												
Altres comentaris o aportacions.	- Sentimos que falta un poco de conexión con las familias fuera del horario lectivo. Y sentimos que es importante para los niños. - Tal vegada es podrien introduir els agermanaments entre les diferents aules, ja fos perquè grans contassin un conte a més petits, per dur a terme un taller, jugar a jocs de taula... (desconec si ja es duen a terme) - Poden ser útils els tallers i xerrades de professionals dirigits a famílies per gestionar la part emocional - M'agradaria tenir més informació específica del meu fill. Gràcies												

2.4.3 Anàlisi DAFO o qüestionari amb els representants de l'alumnat (reunions de delegats de curs)

A fi de donar veu als infants i promoure la seva participació activa en la vida del centre, es proposa fer una anàlisi DAFO o, alternativament, un qüestionari amb els delegats de curs

d'Educació Primària. Aquesta eina facilitarà detectar les seves percepcions, inquietuds i propostes de millora pel que fa a la convivència.

Pendent de realitzar en la pròxima revisió del Pla de Convivència.

2.4.4 Registre de conductes contràries a la convivència

Es durà un registre sistemàtic de les conductes contràries a la convivència, amb l'objectiu d'identificar patrons, situacions recurrents i àrees de millora. Aquest registre serà una eina útil per orientar les accions educatives i preventives del centre. Aquest registre es durà a terme a partir del següent registre conductual elaborat per EOSA.

[graella_observacio_conductual.pdf](#)

2.4.5 Implementació del CESC a l'inici de curs a l'etapa d'Educació Primària

S'aplicarà el CESC (Convivència Escolar i Social a les Comunitats Educatives) a principi de curs en els diferents grups d'Educació Primària, com a eina de diagnòstic i valoració inicial sobre la convivència i el clima escolar. Els resultats obtinguts ajudaran a dissenyar accions ajustades a les necessitats de cada grup i del centre en general. La figura de suport de referència serà l'encarregada de fer el buidatge i traslladar aquesta informació a l'equip docent per prendre les mesures pertinents.

Models CESC:

[CESC INFANTIL.docx.docx](#)

[CESC PRIMER CICLE PRIMÀRIA.docx](#)

[CESC PICTOS.jpg](#)

[CESC 2N I 3ER CICLE PRIMÀRIA.pdf](#)

[PLANTILLA SOCIOGRAMA 3ep,4ep,5ep i 6ep.docx](#)

2.5 Respostes que el centre dona a les situacions de conflicte. Grau d'implicació i participació dels professors, dels alumnes i de les famílies en la resolució dels conflictes.

A un centre com el nostre fonamentat en la mirada i l'acompanyament respectuós cap a l'infant i amb uns trets d'identitat i una metodologia tan arrelades, és de cabdal importància la implicació de tota la comunitat educativa en la proporció del benestar de tots/es els que participam d'ella.

Al CEIP Nou de Sa Pobla entenem els conflictes com una oportunitat educativa per al creixement personal i col·lectiu. Fidels a la nostra filosofia d'acompanyament respectuós i a una mirada holística cap a l'infant, prioritzam l'abordatge dels conflictes des de la comprensió, l'escolta activa i la gestió emocional. L'objectiu principal és construir una convivència basada en el respecte mutu, l'empatia i la responsabilitat compartida.

Les respostes que oferim davant situacions de conflicte s'emmarquen en una educació viva i activa, on l'infant és protagonista del seu procés i part activa en la resolució. Es fomenta la reparació del dany, la presa de consciència de les pròpies accions i el desenvolupament d'estratègies per a una convivència positiva i no violenta.

Paper dels docents

El claustre assumeix un paper fonamental com a model de comunicació no violenta i com a guia en processos de mediació i acompanyament emocional. Es promou una actitud coherent, serena i acollidora davant dels conflictes, així com espais de reflexió pedagògica per revisar les pròpies pràctiques i millorar la resposta educativa en clau restaurativa.

Paper de l'alumnat

L'alumnat participa activament en la gestió dels conflictes i regulació emocional a través de les assemblees de grup, els moments de relaxació després del pati i altres estratègies que afavoreixen la responsabilització i la convivència democràtica. Aquestes pràctiques permeten donar veu als infants, fomentar l'autonomia i construir solucions conjuntes des del respecte i la cooperació.

Paper de les famílies

Consideram que les famílies són part essencial de la comunitat educativa, per això les implicam en el procés de resolució dels conflictes, mantenint una comunicació fluida i oberta a través de tutories i reunions individuals en diferents moments del curs o quan les circumstàncies ho requereixen. Treballam junts per crear un ambient segur i acollidor per a tots.

En definitiva, la nostra prioritat és construir una convivència sana i positiva, no només quan apareixen problemes, sinó també fent una tasca preventiva que afavoreixi les bones relacions i el benestar de tota la comunitat educativa.

2.6. Relació amb els serveis socials, sanitaris o d'altre tipus i recursos de l'entorn i de la comunitat.

La relació amb els Serveis Socials del municipi compta amb una coordinació sistematitzada amb reunions mensuals on hi participa un o dos representants del departament d'EOSA, el PSC i un membre de l'equip directiu. Per altra banda comptam amb el servei de la mediatadora (traductora) del municipi amb sessions mensuals per realitzar entrevistes individuals amb famílies que no coneixen l'idioma i per fer diferents traduccions a formacions que proposa el centre per a famílies.

El servei d'EOSA té una coordinació constant amb els serveis Sanitaris per tal de mantenir informació actualitzada dels diferents casos que el centre deriva a aquests serveis. També amb els diferents gabinets on l'alumnat hi realitza sessions de reeducació o suport educatiu.

Puntualment hi ha coordinació amb l'Associació Pa i Mel, tant per oferir formacions a famílies nouvingudes, com per fer tallers amb l'alumnat.

3. OBJECTIUS I LÍNIES GENERALS D'ACTUACIÓ

Els objectius d'aquest Pla de Convivència s'organitzen en tres blocs principals, atenent els diferents agents que intervenen en la vida del centre: l'alumnat, el claustre i la comunitat educativa.

Infants

OBJECTIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ
Treballar la gestió emocional de l'alumnat.	Incorporar espais diaris d'expressió emocional com assemblees, moments de relaxació, etc. on l'infant pugui compartir com se sent en un entorn segur.
	Introduir contes, dinàmiques i jocs cooperatius relacionats amb l'educació emocional, adaptats a cada etapa educativa.
	Inici del programa SENTIM a educació infantil i als cursos imparells d'educació primària.

	Espai de la calma a cada aula.
	Inici del programa Prenem un te. Tutories individuals amb infants a partir de 5 anys i al llarg de tota la primària.
Treballar la cohesió de grup (tant d'aula com de centre)	Programar dinàmiques de cohesió de grup a nivell d'aula, de comunitat i de centre.
	Fer un recull de propostes i dinàmiques per fomentar la cohesió grupal.
	Seguir treballant en grups intercomunitat, afavorint la convivència i l'ajuda mútua entre infants de diferents grups d'edat.
	Inici del programa SOM als cursos parells d'educació primària.
Promoure la participació de l'alumnat en la vida i les decisions de centre.	Reunions de delegats/des de curs.
	Reforçar l'autonomia i la iniciativa dels infants dins la vida escolar, confiant en les seves capacitats per gestionar responsabilitats.
Establir un protocol per a la resolució pacífica de conflictes.	Construir amb els infants unes normes de convivència positives i clares, que estiguin vives i siguin revisables.
	Establir un circuit senzill de resolució de conflictes basat en la comunicació no violenta, la reparació del dany i la reflexió compartida (ex: "què ha passat?", "com ens hem sentit?", "què necessitam?", "com ho podem reparar?").
	Crear espais de diàleg per abordar conflictes entre iguals. Racó boca-orella.

Claustre

OBJECTIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ
Vetllar per crear un clima i un entorn de diàleg, respecte, ajuda mútua, acompanyament.	Temps de tutoria per tenir moments de trobada de grup, fer cohesió, resolució de conflictes.
	Traslladar als mestres nouvinguts la formació rebuda sobre educació emocional, respectuosa i conscient.
	Tutories individualitzades entre l'equip directiu i els docents a inici i final de curs.
Iniciar el treball a l'etapa educativa d'educació infantil, primer i segon cicle de primària, de la prevenció de la violència de gènere, del masclisme i de les conductes violentes, l'educació emocional i sexual i la igualtat, incloent-hi a més en els currículums escolars els valors de la diversitat i la tolerància.	Treballar la coeducació a través de diferents propostes de Centre i dels contes amb una perspectiva global i transversal.
	Posada en pràctica de totes les accions programades. Seran propostes per tots els nivells educatius, enfocades sempre d'un vessant positiu. Es treballarà amb més intensitat el 25N. 8M i 11F
	Assistència a les reunions trimestrals que es convoquen de la Comissió de prevenció VVMM local per poder coordinar les accions de prevenció amb els altres Centres i institucions del municipi.
	Ús per part del claustre d'un llenguatge inclusiu.
Crear i fomentar vincles entre l'equip docent per tal de generar un clima de convivència positiva i benestar.	Dinàmica company/a vitamina
	Realització de jocs i dinàmiques de cohesió de grup a diferents moments del curs: finals dels diferents trimestres.
	Afavorir moments informals de trobada entre docents.

Facilitar, i mantenir el canvi de mirada dels docents que es van incorporant al Centre, per tal de transformar les pràctiques educatives, i donar continuïtat a la línia pedagògica del Centre.	Fer un acompanyament a l'inici de curs, a tot el Claustre, explicant i parlant del Pla d'Acollida dels docents nouvinguts al Centre.
	Dinàmica de grup de feina per la gran quantitat d'incorporacions noves al Claustre.
	Qüestionari Google Forms amb les primeres impressions i dubtes sorgits amb l'arribada al centre.
	Trobades pedagògiques de tot l'equip docent per intercanviar continguts, opinions, idees i informacions obtingudes de la realització de formacions personals, o de l'observació entre iguals.
	En la mesura de les possibilitats assignar una figura de referència o "tutor de centre" a cada nou docent per fer un seguiment proper i resolució de dubtes.
Donar a conèixer els diferents protocols existents, així com els casos que la requereixen en matèria de convivència i benestar	Recollir i difondre de manera clara i accessible els protocols del centre (assetjament, violència masclista, discriminació, gestió de conflictes, etc.).
	Dedicar espais específics de claustre per revisar, actualitzar i consensuar els circuits d'actuació davant situacions conflictives.
	Establir una comissió de convivència activa i accessible que faci seguiment dels casos i vetlli per la seva correcta gestió.
	Comunicar i compartir bones pràctiques internes que reforcin la confiança en els procediments i en l'efectivitat de les accions.

Comunitat educativa

OBJECTIU	LÍNIES D'ACTUACIÓ
Afavorir la participació, comunicació i implicació de tota la comunitat educativa, en un clima de benestar i respecte.	Establir comunicació fluida amb L'AFA i amb els representants de les famílies per tal d'organitzar el màxim d'activitats conjuntes i establint un bon canal de comunicació família-escola.
	Establir un calendari per cicles de publicacions pedagògiques.
	Trobades/reunions trimestrals amb els representants de l'AFA del Centre per compartir idees, inquietuds, i opinions.
Implicar al personal no docent fent-los sentir part important del projecte.	Dinàmiques de cohesió de tot el personal de Centre.
	Incloure el personal no docent en reunions clau, activitats escolars i accions formatives relacionades amb la convivència i el benestar.
	Oferir espais on puguin expressar les seves idees, inquietuds i propostes per millorar el clima escolar.
Aplicar els protocols i programes de la conselleria en cas que siguin necessaris.	Donar a conèixer els protocols oficials (assetjament escolar, violència masclista, protecció de menors, entre d'altres) a tota la comunitat educativa de manera entenedora.
	Garantir que les famílies i altres membres de la comunitat saben a qui dirigir-se en cas de necessitat i entenen els passos a seguir.
	Implicar als diferents agents (equip directiu,

	comissió de convivència, serveis socials, etc.) per fer un seguiment coordinat de cada situació.
Potenciar la participació i la corresponsabilitat de les famílies en la promoció d'una convivència respectuosa i inclusiva.	Oferir formacions, xerrades i espais de reflexió compartida per a les famílies sobre temes com educació emocional, límits respectuosos, convivència o coeducació.
	Seguir gaudint de moments de col·laboració família-escola que afavoreixin el vincle i el coneixement mutu (festes, jornada solidària, etc.)
Impulsar activitats i projectes que afavoreixin la cohesió social i el sentiment de pertinença a la comunitat educativa.	Organitzar jornades obertes, celebracions, festes i espais de trobada intergeneracionals on tota la comunitat se senti part d'un projecte comú.
	Fomentar la participació activa de les famílies a través d'invitacions a l'aula, tallers o col·laboracions puntuals.

4. MESURES DE PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA I BENESTAR

4.1. Actuacions del centre per a la promoció de la convivència i benestar.

El CEIP Nou de sa Pobla entén la convivència com un procés educatiu continu, estretament vinculat al benestar emocional, a la inclusió i al respecte a la diversitat. La promoció de la convivència positiva es fonamenta en una mirada preventiva i educativa, que posa l'infant al centre del procés d'aprenentatge i reconeix la importància de les emocions, les necessitats individuals i les relacions interpersonals.

Les principals actuacions del centre per afavorir la convivència i el benestar són:

- **Metodologia activa i inclusiva**, que promou la participació de tot l'alumnat, el treball cooperatiu, l'aprenentatge significatiu i el sentiment de pertinença al grup, respectant els diferents ritmes, capacitats i estils d'aprenentatge.

- **Educació emocional integrada a la vida quotidiana del centre**, amb espais i moments específics per identificar, expressar i regular les emocions, tant dins l'aula com en els espais comuns (pati, passadissos, entrades i sortides). Programa SENTIM: [PROGRAMA SENTIM COMUNITAT TERRA.docxUP EDUCACIÓ EMOCIONAL](#)
- **Atenció especial a l'alumnat NESE i NEE**, mitjançant mesures d'inclusió, suports personalitzats i adaptacions organitzatives i metodològiques que garanteixin el benestar emocional i social de tots els infants.
- **Creació d'un clima de confiança i seguretat emocional**, basat en l'escolta activa, el respecte mutu, l'acceptació de la diversitat cultural i lingüística i la validació de les emocions dels infants. Als grups imparells d'educació primària es seguirà el programa SOM de cohesió de grup [UP COHESIÓ DE GRUP](#).
- **Ús sistemàtic del reforç positiu**, valorant els esforços, els progressos i les conductes adequades, i evitant l'ús de càstigs com a eina educativa.
- **Acompanyament emocional de l'alumnat en situacions de conflicte**, oferint espais, temps i estratègies perquè els infants puguin calmar-se, expressar-se i reflexionar sobre el que ha passat.
- **Treball coordinat del claustre**, amb criteris comuns d'actuació davant conductes disruptives i conflictes, assegurant coherència educativa i una resposta compartida per part de tot el professorat.
- **Implicació de les famílies**, fomentant una relació de col·laboració i corresponsabilitat en l'educació emocional i social dels infants, tenint en compte la diversitat cultural del centre. A l'inici de l'escolarització totes les famílies hauran de signar la [CARTA DE COMPROMÍS EDUCATIU](#)

4.2. Actuacions del centre per a la prevenció de conflictes (maltractament, conflictes, situacions de risc, etc.).

La prevenció de conflictes al CEIP Nou de sa Pobla es basa en la convicció que els conflictes formen part del procés de creixement i aprenentatge dels infants, i que han de ser abordats des d'una perspectiva educativa, preventiva i restaurativa.

Les actuacions preventives del centre són:

- **Identificació primerenca de situacions de risc**, mitjançant l'observació sistemàtica del comportament de l'alumnat, especialment en els moments i espais on es generen més conflictes (pati, transicions, temps no estructurats).
- **Intervenció educativa immediata davant conductes agressives**, prioritzant la contenció emocional, la protecció de totes les parts implicades i l'acompanyament posterior, evitant respostes punitives.
- **Ensenyament explícit d'estratègies de regulació emocional**, com tècniques de respiració, espais de calma, verbalització d'emocions i alternatives a la resposta agressiva. En la mesura dels recursos d'espai es mantindrà l'aula sensorial com a mesura per a garantir un acompanyament emocional a l'alumnat. [PROJECTE AULA SENSORIAL CONSELLERIA](#) i [Protocol aula multisensorial. pdf](#)
- **Treball sistemàtic de les habilitats socials i comunicatives**, especialment amb l'alumnat amb dificultats d'autoregulació, llenguatge o interacció social.
- **Espais de diàleg i mediació adaptats a l'edat i a les capacitats dels infants**, per ajudar-los a comprendre el conflicte, assumir responsabilitats i reparar el dany causat. Posada en funcionament del racó boca-orella i d'espais de la calma a les aules.
- **Prevenió del maltractament i de qualsevol forma de violència**, mitjançant la sensibilització de l'alumnat sobre el respecte, la diversitat cultural, la igualtat i la resolució pacífica dels conflictes.
- **Aplicació dels protocols establerts** en els casos que ho requereixin (assetjament escolar, situacions de risc social o emocional), en coordinació amb l'equip directiu, els serveis d'orientació i els serveis externs corresponents.
- **Coordinació constant amb les famílies**, compartint informació rellevant i establint estratègies comunes d'actuació quan es detecten conductes repetides o situacions de risc.

5. TRACTAMENT I GESTIÓ DE LA RESOLUCIÓ DE CONFLICTES

5.1. Definició i correcció de les conductes contràries a les normes de convivència.

Es consideren conductes contràries a les normes de convivència aquelles accions o actituds que dificulten el benestar comú, alteren el desenvolupament normal de les activitats

educatives o afecten el respecte mutu entre els membres de la comunitat educativa, sense constituir una situació greu.

Aquestes conductes poden incloure:

- Faltes de respecte verbals o actitudinals.
- Incompliment dels acords de convivència del grup.
- Ús inadequat dels materials o espais.
- Conductes impulsives que afectin la calma o la seguretat del grup.
- Ús inadequat de dispositius electrònics.
- Mesures educatives i restauratives

D'acord amb el model d'educació respectuosa del centre, les intervencions davant aquestes conductes tindran una finalitat educativa, reparadora i d'acompanyament emocional, evitant mesures punitives o humiliants.

Les actuacions podran incloure:

- Converses individuals de reflexió i acompanyament amb l'adult de referència.
- Espais de calma i regulació emocional.
- Mediació i diàleg restauratiu entre les parts implicades.
- Reparació dels danys causats, materials o emocionals.
- Revisió conjunta dels acords de convivència.
- Elaboració de compromisos personals ajustats a l'edat i maduresa de l'alumnat.
- Comunicació i treball coordinat amb les famílies.
- Activitats de responsabilització i cura de la comunitat.
- Acompanyament tutorial o emocional específic quan sigui necessari.

Les mesures aplicades respectaran sempre la dignitat de l'alumne/a i tindran en compte les necessitats emocionals, evolutives i contextuais de cada situació.

5.2. Definició i correcció de les conductes greument perjudicials per a la convivència al centre.

Es consideren conductes greument perjudicials aquelles actuacions que causen un dany important a les persones, vulneren greument els drets dels membres de la comunitat educativa o comprometen la seguretat física o emocional del centre.

S'hi inclouen:

- Agressions físiques o verbals greus.
- Situacions d'assetjament o ciberassetjament.
- Conductes discriminatòries o humiliants.
- Amenaces o intimidacions.
- Danys greus i intencionats a materials o espais.
- Conductes que posin en risc la seguretat pròpia o dels altres.
- Reiteració sostinguda de conductes contràries a la convivència malgrat l'acompanyament realitzat.

Mesures educatives, restauratives i de protecció

Davant aquestes situacions, el centre prioritzarà la protecció de les persones afectades, la reparació del dany i l'acompanyament educatiu de totes les parts implicades.

Les actuacions podran incloure:

- Entrevistes restauratives individuals i/o grupals.
- Processos de mediació, sempre que la situació ho permeti i les parts hi consentin.
- Elaboració d'un pla personalitzat d'acompanyament i responsabilització.
- Reparació dels danys materials, emocionals o relacionals ocasionats.
- Seguiment tutorial i emocional intensiu.
- Participació de les famílies en el procés educatiu i reparador.
- Mesures temporals de protecció i organització dels espais per garantir el benestar i la seguretat.
- Intervenció dels serveis externs especialitzats quan sigui necessari.
- Aplicació de les mesures previstes per la normativa vigent, sempre amb criteris de proporcionalitat, respecte i finalitat educativa.

El centre entén el conflicte com una oportunitat d'aprenentatge i creixement personal i col·lectiu, promovent una cultura de diàleg, responsabilitat, reparació i cura mútua.

Si les conductes greus son reiterades s'obrirà un registre conductual, i es posarà en coneixement de l'equip d'EOSA per rebre les consignes adients a cada cas particular. A més, davant una situació de risc suposi perill per l'infant, la resta de grup o l'adut es seguirà una guia d'actuació:

- Cridar a l'adult de referència (s'establirà un referent per cicle).

Si la situació continua sent intensa o hi ha risc:

- S'avisarà l'equip directiu, que valorarà les següents actuacions.

L'equip directiu ajudarà a:

- reorganitzar espais,
- coordinar adults,
- prendre decisions de protecció,
- garantir el seguiment posterior.

En cas que la situació no rebaixi es procedirà a posar en coneixement a la família del succés i es sol·licitarà la seva comparaixença en el menor temps possible.

Si existeix risc físic greu

Només en situacions excepcionals, quan hi hagi risc imminent per a l'infant o altres persones i amb aquells infants que tinguin signat el pla de contenció es podran aplicar mesures físiques de protecció.

6. Mesures per a la promoció de la coeducació

A continuació s'enllaça el pla d'igualtat i coeducació del centre.

[Pla d'igualtat i coeducació](#)

7. Mesures de promoció de la salut física, mental i del benestar emocional

7.1. Benestar emocional

A la nostra escola, entenem el benestar emocional com la base indispensable per a qualsevol aprenentatge significatiu i per al desenvolupament harmònic de la personalitat. L'acompanyament respectuós implica reconèixer l'infant com a subjecte de dret, amb una veu vàlida i uns ritmes propis que han de ser escoltats i cuidats.

Per garantir aquest benestar, el centre desplega les següents mesures i estratègies:

A. L'acompanyament i la validació emocional en el dia a dia

L'equip educatiu assumeix un rol de disponibilitat corporal i emocional, esdevenint una figura de referència segura.

- **Validació de totes les emocions:** No es cataloguen les emocions com a "bones" o "dolentes". Es dona espai i es legitima l'expressió de la ràbia, la tristesa, la por o l'alegria, ajudant l'infant a anomenar allò que sent i a canalitzar-ho de forma segura, sense judicis ni penalitzacions.
- **Cura de les transicions i l'acollida:** Es dissenyen protocols d'acollida cuidats a l'inici de la jornada i en els canvis de cicle (especialment en l'adaptació a l'etapa d'infantil i el pas a primària), respectant els temps individuals de separació de les famílies.
- **Mirada lliure de judicis:** S'eviten les etiquetes que estigmatitzen l'infant. L'adult intervé des de l'observació objectiva de les necessitats no cobertes que hi ha darrere de cada conducta.

B. Gestió i resolució positiva dels conflictes

El conflicte s'entén com una oportunitat pedagògica d'aprenentatge social i no com una infracció que requereix un càstig.

- **Comunicació No Violenta (CNV):** Es fomenta un model de diàleg basat en l'expressió de fets, sentiments, necessitats i peticions. Els adults guien els infants perquè aprenguin a parlar des de sí mateixos i a escoltar l'altre.
- **Pràctiques restauratives:** Davant d'una situació de conflicte o malestar, es prioritza la reparació del vincle i del dany causat per sobre de la lògica punitiva (càstig/conseqüència imposada). S'acompanya els infants a buscar solucions conjuntes i consensuades.
- **Espais de paraula i mediació:** Es practica i promou l'ús de cercles de diàleg o assemblees, com a espais comunitaris on el grup pot expressar inseguretats, regular les seves pròpies normes de convivència i resoldre conflictes col·lectius de manera democràtica.

C. Organització d'espais i temps per a la regulació emocional

L'estructura de l'escola es posa al servei de l'estat anímic de l'alumnat.

- **Racons de calma i autoregulació:** Totes les aules d'infantil i primària disposen d'un espai físic diferenciat, confortable i acollidor (amb coixins, llibres, elements sensorials, capsa de la calma) on els infants poden retirar-se voluntàriament o convidats per un adult, quan necessiten intimitat, baixar el nivell d'activació o gestionar una emoció intensa. En la mesura de la disponibilitat d'espai es mantindrà l'aula sensorial com espai de calma i autoregulació.
- **Flexibilitat de ritmes:** Es respecta el dret a la no-participació temporal en una proposta si l'estat emocional de l'infant requereix un temps de recés o observació des de la distància segura.

7.2. Salut Mental:

Entenem la salut mental com un estat de benestar que permet als infants desenvolupar les seves capacitats, afrontar les dificultats normals de la vida, aprendre de forma fructífera i créixer amb autoestima i seguretat. Per tal de construir un ambient escolar cuidador i protector, el centre es basa en la prevenció primària a través dels següents eixos d'actuació:

A. Seguretat psíquica i ambients predictibles

La salut mental dels infants requereix un marc de referència clar que els porti calma i elimini l'angoixa de la incertesa amb ritmes i transicions orgàniques (anticipacions visuals i rutines clares); espais dissenyats per ser harmònics, estètics, ordenats i acollidors, evitant la sobreestimulació visual o acústica; i límits i referents clars, explicat sempre des de la coherència i el respecte.

B. Prevenció de l'aïllament i foment de la pertinença

El sentiment de pertinença és el factor protector de la salut mental més potent que existeix a l'escola. Des d'educació infantil promoure la valoració i acceptació de la diversitat. A més s'incentiva la cultura del consens i la participació activa a través de la figura dels delegats d'aula. Com a mesures preventives comptem amb el CESC que es passa anualment a cada grup-aula i el programa SOM que es dur a terme als cursos parells d'educació primària.

C. Detecció precoç i coordinació de la xarxa de suport

Quan l'ambient cuidador de l'escola necessita un suport especialitzat per atendre el patiment d'un infant. Es segueixen les següents passes:

- **Observació sistemàtica i espais de traspàs:** L'equip de mestres i educadors realitza una observació contínua dels indicadors de malestar de l'alumnat mitjançant una graella de registre conductual (canvis bruscos de conducta, aïllament, regressions, somatitzacions). Aquests indicadors es comparteixen en les reunions de cicle i a EOSA.
- **Treball en xarxa:** L'escola manté una coordinació fluida i periòdica amb els serveis externs de salut mental i acompanyament psicopedagògic de referència i els serveis de pediatria de la zona, per tal d'actuar amb corresponsabilitat de manera preventiva.

7.3. Salut física, moviment i natura:

Des del Ceip Nou de Sa Pobla, la salut física s'entén de manera holística, on el cos, el moviment lliure i el contacte directe amb els elements naturals són pilars fonamentals per al desenvolupament global i el benestar de l'alumnat.

Per garantir la promoció de la salut física, el centre desplega les següents directrius:

A. El moviment lliure

El moviment no es limita a l'estona d'esbarjo o a l'àrea de psicomotricitat/educació física, sinó que és transversal en el dia a dia de l'escola. Tant les estances interiors com els espais exteriors estan dissenyats i equipats amb materials i estructures que conviden al repte corporal (estructures de fusta, elements per enfilarse, mòduls d'equilibri, etc.). Es permet que els infants es moguin lliurement segons les seves necessitats d'activació i integració sensorial.

Per altra banda, l'equip educatiu acompanya el repte motor des de la confiança en les capacitats de l'infant, evitant la sobreprotecció que limita el desenvolupament de l'autonomia i la pròpia noció del perill. Es fomenta que cada infant descobreixi els seus límits corporals de forma segura. A més a més a les aules es disposa de mobiliari divers (estores, coixins, taules a diferents alçades o espais a terra) que permet la llibertat postural.

B. El contacte amb la natura com a entorn de salut

L'espai exterior és considerat un espai educatiu més, indispensable per al sistema immunitari i la regulació del sistema nerviós. Es promou el joc amb elements no estructurats de la natura (terra, aigua, sorra, pedres, branques), la qual cosa afavoreix la salut microbiòtica, la riquesa sensorial i la consciència ecològica de l'infant.

A més a més, es planifiquen de manera regular sortides a l'entorn natural com una oportunitat per caminar, explorar i viure la natura a gran escala.

C. Alimentació conscient, hàbits d'higiene i descans respectuosos

- **Alimentació saludable i conscient:** El centre promou el consum d'aliments saludables (fruita, verdura, productes de proximitat i temporada) i compta amb una rigurosa normativa respecte el tipus d'aliments que es poden portar al centre, tant en horari de matineria com en horari lectiu, que es comunica a les famílies a principi de curs. L'estona del berenar es gestiona sense pressions ni obligacions de quantitats, cuidant que sigui un moment social tranquil i plaent.
- **Hàbits d'autocura i higiene:** S'acompanya els infants en l'adquisició d'hàbits d'higiene (rentat de mans, cura del propi cos, control d'esfínters) des de l'autonomia, respectant el seu ritme evolutiu, sempre amb el suport i tasca incondicional de la família.
- **Respecte pel descans i la relaxació:** al centre es té cura dels espais de relaxació i calma dins les aules.

8. Mesures d'acollida intercultural i lingüística:

Pendent d'elaboració en la pròxima revisió del document.

9. Protocols

9.1. [Protocol d'assetjament i ciberassetjament escolar.](#)

9.2. [Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes als centres educatius.](#)

9.3. [Protocol d'acompanyament a l'alumnat trans.](#)

9.4. [Protocol d'actuació en cas de risc autolític detectat als centres educatius.](#)

10. Propostes de formació per a tota la comunitat educativa, adreçades a la prevenció i la gestió positiva dels conflictes i dels diversos tipus d'assetjament.

El centre entén que la convivència positiva i la prevenció dels conflictes requereixen una mirada compartida i una formació continuada de tota la comunitat educativa. Per aquest motiu, i amb la voluntat de poder aplicar de manera coherent i respectuosa les mesures

descrites en aquest pla, el centre es compromet a promoure diferents accions formatives i espais de reflexió adreçats als diversos agents educatius i comunitaris.

Aquestes actuacions podran incloure:

- xerrades i conferències,
- formacions específiques,
- tallers pràctics,
- espais de conversa i escolta,
- grups de reflexió pedagògica,
- trobades amb famílies,
- assessoraments externs,
- i altres propostes vinculades a la convivència, l'acompanyament emocional, la prevenció dels diferents tipus d'assetjament i la gestió positiva dels conflictes.

Les formacions podran adreçar-se:

- a l'equip educatiu,
- a les famílies,
- a l'alumnat,
- i, quan es consideri adient, a altres agents de la comunitat vinculats al centre.

El centre prioritzarà propostes alineades amb els principis de l'educació respectuosa, la cultura restaurativa, la comunicació no violenta, la protecció del benestar emocional i la promoció d'entorns segurs, inclusius i cuidats per a tothom.

Així mateix, es fomentarà la creació d'espais estables de diàleg i participació que afavoreixin la construcció d'una comunitat educativa cohesionada, corresponsable i compromesa amb la convivència.

11. Seguiment i avaluació del pla de convivència

La memòria anual serveix com a revisió contínua de les accions relacionades amb la convivència escolar, integrant-les dins la dinàmica anual del curs següent (PGA).

L'anàlisi dels resultats es basa en la valoració global del funcionament del centre, utilitzant diferents eines de recollida d'informació que permetin detectar punts forts i aspectes de millora. Aquest procés servirà per ajustar, redefinir o ampliar les mesures adoptades, d'acord amb les necessitats que vagin sorgint.

Des de la direcció es fomentarà la difusió d'aquest marc de convivència entre tots els sectors educatius, amb l'objectiu de generar un compromís compartit i una corresponsabilitat real en la creació d'un clima de respecte i col·laboració dins la comunitat educativa.

Documents

d'interès:

<https://repositori.udl.cat/server/api/core/bitstreams/9fcab6d6-5181-4341-b7a2-35d14ba4d8ff/content>

BIBLIOGRAFIA

- Conselleria d'Educació i Formació Professional. (2024, febrer). *Pla de convivència*. Departament d'Inspecció Educativa, Govern de les Illes Balears. Recuperat de https://www.caib.es/sites/inspeccioeducativa/ca/documents_institucionals/
- Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència als centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears. *BOIB*, núm. 185, de 18 de desembre de 2010.
- Decret 10/2008, de 25 de gener, pel qual es crea l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar de les Illes Balears. *BOIB*, núm. 15, de 31 de gener de 2008.
- Resolució del conseller d'Educació i Formació Professional de 24 de maig de 2023, sobre la comissió de convivència i benestar i la figura del coordinador/a de benestar. *BOIB*, núm. 77, de 30 de maig de 2023.
- Llei Orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació. *BOE*, núm. 106, de 4 de maig de 2006.
- Llei Orgànica 8/1985, de 3 de juliol, reguladora del dret a l'educació. *BOE*, núm. 159, de 4 de juliol de 1985.
- Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant la violència. *BOE*, núm. 134, de 5 de juny de 2021.
- CEIP Nou de Sa Pobla. *Projecte Educatiu del Centre*. Actualitzat gener del 2023.